

2016年華新科技 企業社會責任報告書



總經理的話

華新科技自 1992 年專司電子被動元件產銷以來，以誠信與專業為企業核心價值，焦董事長於 2001 年提出五大經營理念，即以領先的技術，全球化的思維，高道德標準的誠信原則，員工滿意與善盡社會責任與人文關懷，為引領公司永續經營之最高指導原則。

在不斷提升經營績效的同時，華新科技取得 OHSAS18001 認證，運用職業安全衛生管理系統之架構，致力於符合國際先進之安全衛生標準，承諾提供與維持一個合法安全的工作環境；並經由 ISO14001 認證，運用其環境管理之系統架構，符合國際先進之環保標準，持續改善以杜絕或減少任何可能導致污染環境的因子。

自 2013 年起，我們全面調整營運策略，積極改造組織文化，強化各事業部與支援單位的效率與功能，紮實連結公司的營運與獲利目標；2016 年華新科技在全體同仁的努力下，繳出了漂亮的成績單，營收與獲利更是大舉突破歷史紀錄，我們除了繼續精進 MLCC/Chip R 兩項主力產品，RF 及天線的新產品在通訊市場上更是持續攻城掠地，躍身成為華新科的獲利基石；不僅如此，薄膜新產品已逐漸在市場上嶄露頭角，期待很快地開花結果。

時至今日，被動元件產業的各項挑戰日益嚴峻，尤其是產業整併風潮再起、面對陸資企業的強烈競爭、環保法令高標要求等等，在這樣的浪頭上，我們堅定地秉持著相同的使命與願景，在不斷追求卓越經營績效的同時，持續鼓勵同仁投入志工行列，並透過由員工組成的慈善社團(慈輝社)積極參與各項公益活動，從關懷週邊的人、事、環境與社區開始，投注更多的愛心與關心，讓員工體認企業社會責任的重要性，且戮力將關懷社會與善盡綠色公民之責任，形塑成為公司企業文化的一部份，更為人類生存及地球環境盡一份心力。



華新科技股份有限公司

總經理 顧立荊



關於本報告書

「Walsin always around you」(華科,常在您身邊)。憑藉著一次購足的產品選擇與遍佈全球的供貨平台,華新科技儼然已成為國際一流企業心目中最可靠的被動元件供應商,並且藉由各式消費性電子商品的應用,早已深入廣大消費者的生活於無形。我們秉持著社會公民的精神,善盡社會公民的責任,依序分享華新科技在經濟、環境和社會等層面上,為永續發展所作的承諾和成果。本報告書呈現之議題,係透過系統化的分析模式,鑑別利害關係人所關注的永續議題,篩選議題並決定優先順序,作為報告書資訊揭露的參考基礎。

報告範疇

本報告書涵蓋華新科技 2016 年 1 月至 2016 年 12 月在企業社會責任的績效表現,華新科技於報告期內機構規模、架構或所有權方面無重大變化,主要指標涵蓋華新科技股份有限公司台灣-楊梅、高雄廠及大陸東莞廠、廣州廠、蘇州廠,若有涉及其他區域的指標,則另行於報告書內文中說明。財務數據為經過勤業眾信聯合會計師事務所查帳確認,以新台幣計算;ISO 14001、OHSAS 18001 為通過優麗國際管理系統驗證股份有限公司(DQS-UL Taiwan)認證。

報告書撰寫綱領

報告書內容架構採用全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)的第四代綱領(GRI G4)為依據,並依所列之指導方針及架構撰寫,揭露華新科技主要永續性議題、策略、目標與措施。

本報告書以中文版發行,揭露的數據係來自華新科技自行統計與調查結果;財務數據來源,係經會計師認證後公開發表的資訊。

發行時間

華新科技未來將每年定期發行企業社會責任報告書,同時於華新科技股份有限公司官方網站上公開發表。

現行發行版本:2017 年 06 月發行

下一發行版本:預定 2018 年 06 月發行

聯絡方式

如您對本報告有任何疑問或建議,歡迎您聯絡我們,聯絡資訊如下:

華新科技股份有限公司

地址:桃園市 326 楊梅區高獅路 566-1 號

電話:+886-3-475-8711

傳真:+886-3-475-7130

電子郵箱:info@passivecomponent.com

公司網站:<http://www.passivecomponent.com>

華新科技企業社會責任重要指標成效摘要

指標	企業社會責任議題	績效衡量指標	歷年或 2016 年成效	對應章節
經濟永續成長	財務資訊	營收成長	2016 年全球營收為 NT\$184.90 億元，較 2015 年成長 15.35%	1.3 營運概況與產業趨勢
	間接經濟衝擊	產業趨勢	2016 年被動元件產業普遍較 2015 年呈現明顯成長，IEK 預估 2016 年產值約為新台幣 1,211 億元，年成長率約 4.6%	1.3 營運概況與產業趨勢
環境永續共生	整體環保投入	溫室氣體排放量	2015 年溫室氣體排放量為 62,138.17 噸/二氧化碳，2016 年溫室氣體排放量為 68,023 噸/二氧化碳；逐年實施盤查，並做為推動節能減碳的重要指標	4.3.5 溫室氣體盤查
	環境支出	環保支出金額	2016 年環保支出金額 44,636,000 元較 2015 年 32,794,000 元成長 11,842,000 元	4.2 環境管理系統
	能源管理	用電能源強度	2016 年用電能源強度由 2015 年 0.553 (度/千片) 下降至 0.524 (度/千片) 強度增加 5.2%	4.3.1 能資源管理與減量
	綠色產品	禁限用有害物質	2016 年所有產品符合禁限用有害物質 RoHS, REACH 及 WEEE 規定	4.4.1 禁限用有害物質管理
社會永續發展	教育訓練	教育訓練費用	2016 年投入於訓練發展相關的費用近 3,047,853 元	5.1.3 員工教育訓練
	雇用	雇用員工人數	2016 年雇用員工人數 6,876 較 2015 年雇用員工人數 6,690，成長 186 人	5.1.1 員工概況
	客戶隱私	客戶隱私權	2016 年華新科技並無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料之事件發生	3.5 客戶滿意度



目 錄

總經理的話.....	1
關於本報告書	2
華新科技企業社會責任重要指標成效摘要	3
目 錄.....	4
1 公司概况.....	6
1.1 公司簡介.....	6
1.2 業務內容.....	13
1.3 營運概況與產業趨勢.....	17
1.4 經營策略與企業發展.....	21
1.5 獲獎紀錄.....	23
1.6 參與組織與身份	27
1.7 管理系統.....	28
1.8 華新科技年度活動記事.....	32
2 與利害關係人的溝通.....	34
2.1 與利害關係人的互動.....	34
2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析.....	35
3 公司治理.....	37
3.1 公司治理架構.....	37
3.2 董事會	38
3.3 薪資報酬委員會	44
3.4 落實公司核心價值	46
3.5 客戶滿意度.....	47
3.6 供應鏈管理.....	48
3.7 風險管理.....	50
3.8 法規遵循.....	52
4 環境保護.....	53
4.1 環境管理方針.....	53
4.2 環境管理系統.....	55

4.3 綠色生產	57
4.3.1 能資源管理與減量	57
4.3.2 節約能源措施	59
4.3.3 水資源管理	62
4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)	63
4.3.5 溫室氣體盤查	64
4.4 綠色產品	65
4.4.1 禁限用有害物質管理	65
5 最佳職場	66
5.1 員工關係	66
5.1.1 員工概況	66
5.1.2 員工福利與權益	72
5.1.3 員工教育訓練	75
5.1.4 員工照顧與溝通	80
5.1.5 工會與社團	82
5.2 員工健康管理與促進	83
5.3 安全文化與責任	85
5.3.1 各級安全組織成立及運作	85
5.3.2 緊急應變教育訓練	86
5.3.3 安全績效指標	88
6 社會關懷與參與	89
7 附錄	97



1 公司概況

1.1 公司簡介

華新科技股份有限公司於民國五十九年七月成立，主要經營積層陶瓷及圓板電容、晶片電阻及保險絲、電感、射頻元件製造銷售高壓、高頻與精密電容，車用與工業用特殊電阻及陶瓷粉末製造加工。

25 年以上專業被動元件產業資歷，自 1992 年專司電子被動元件產銷以來，憑藉著一次購足的產品選擇與遍佈全球的供貨平臺，華新科技乃被動元件產業的領導品牌。產品線包括積層陶瓷晶片電容 MLCC) 及晶片排容 (MLCC Array)、晶片電阻 (Chip-R) 及晶片排阻 (Chip-R Array)、射頻電容、射頻元件 (RF Components)、RF 天線、濾波器、開關模組、薄膜電阻、圓板電容 (DISC)、氧化鋅變阻器 (Varistor)、電感 (Inductor) 及晶片保險絲 (Chip Fuse) 等產品。

自 1992 年專司電子被動元件產銷以來，華新科技除致力於產品技術研發，並善用產業價值鏈的合縱連橫，積極整合粉末供應商信昌陶瓷 (PDC)、超微小電阻專家釜屋電機 (Kamaya)，並與 Vishay 以及 Future 等歐美及韓國之電子元件通路商以及 Arrow、WPI 等國際知名代理商建立策略聯盟關係，提升產品規格與服務。2001 年通過台灣證券交易所核准上市。

由於深刻瞭解技術能力的重要性，華新科技自 2001 年以來持續以年營收 3% 投資於技術研發與創新，並持續關注電子產品應用趨勢，以確保產品規格符合客戶所需，致力於微型化、成本效益、綠色環保、保護元件及各式特殊產品開發。

全球員工人數近 9,000，10 座主要生產基地佈局於亞太地區，供貨與倉儲網絡遍佈全球，華新科技以其優質的產品品質與品項選擇完整之產品規格，儼然已成為國際一流企業心目中最可靠的被動元件供應商。順應 3C 產品輕、薄、微型化、多功整合的趨勢，華新的元件產品被廣泛應用於各式電子產品中，從電腦資訊、網通設備、消費性電子商品、各式穿戴設備、LED 照明、醫療設備、智慧家電以至於車用及工業應用，早已深入廣大消費者的生活於無形，徹底實踐「WALSIN ALWAYS AROUND YOU」的品牌承諾！



華新科技基本資料

公司名稱	華新科技股份有限公司
公司簡稱	華新科
股票代號	2492
市場別	上市公司
產業別	電子零組件
主要經營業務	電子零組件製造業 積層陶瓷及圓板電容、晶片電阻及保險絲、電感、射頻元件製造銷售、高壓、高頻與精密電容，車用與工業用特殊電阻及陶瓷粉末製造加工
成立日期	1970-07-29
上市日期	2001-09-17
實收資本額	NT\$ 5,180,000,000 元(截至 2016/12/31)
董事長	焦佑衡
總經理	顧立荊
公司總部	台北市信義區松智路 1 號 24 樓
員工人數	6,876
股票過戶機構	華新科技股份有限公司股務辦事處
會計師事務所	勤業眾信聯合會計師事務所

華新科技全球據點

華新科技生產之電子陶瓷被動元件（包括積層陶瓷電容、晶片電阻與高頻元件等）以其自有品牌「Walsin」，透過國內外銷售通路完整地佈局而行銷全球。其銷售通路依客戶經濟規模，主要分為 B-to-B 通路與 B-to-C 通路。

對於具經濟規模的客戶（自有品牌製造商及大型 EMS）由自家業務直接銷售服務。而歐美等地區則透過大型分銷商服務客戶，藉由這些大型分銷商對通路、物流、金流與區域市場的掌控能力降低區域市場的進入門檻。

目前我司透過偏佈於全球 17 個國家的經銷分銷代理通路販售及 201 個物流倉（hub），間接服務需求量較小及其它 B-to-C 之客戶，廣泛地與各地通路端結合，加速推廣華新科技的產品。

華新科技營運所在國家數量與提供服務的市場地理位置圖如下：





台灣地區

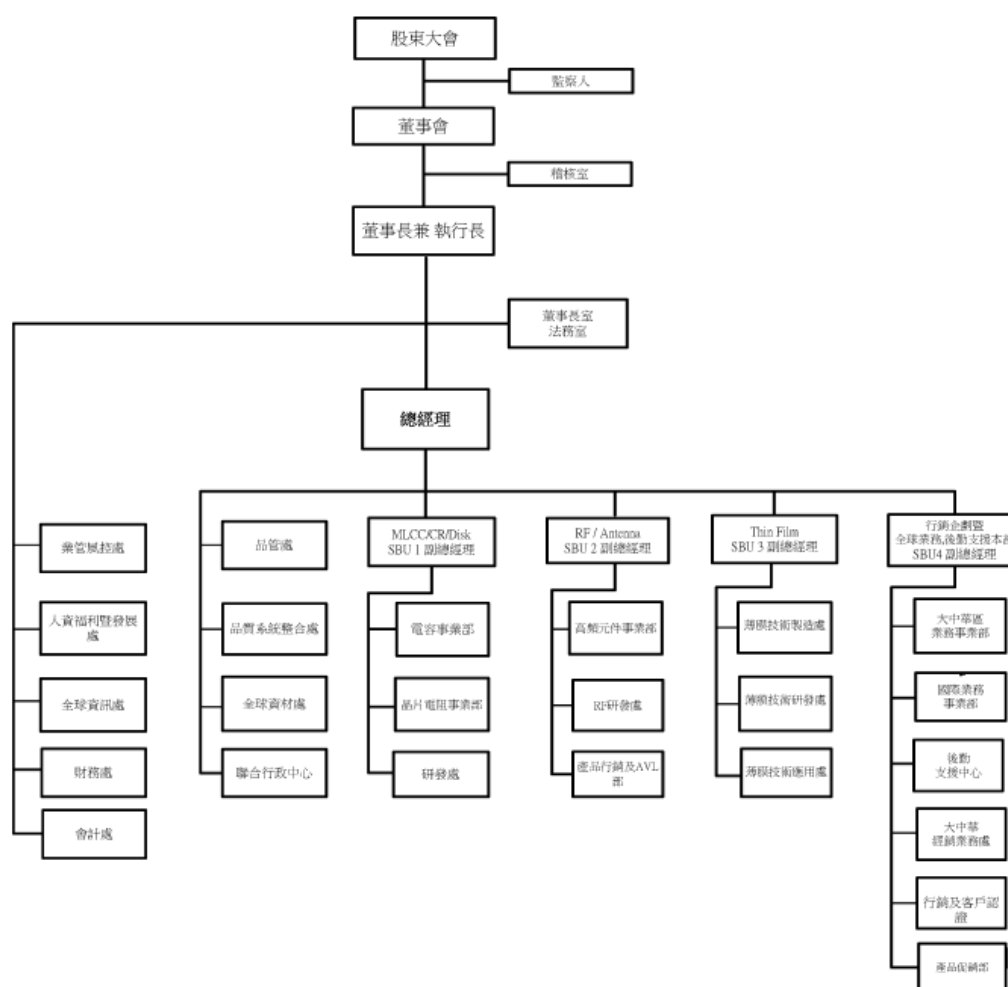
Taiwan - Yang-Mei Plant / Sales Office

Walsin Technology Corporation
556-1, Kao-Shi Road, Yang-Mei,
Tao-Yuan, Taiwan
Tel : +886-3-475-8711
Fax : +886-3-475-7130
Email : info@passivecomponent.com

Taiwan - Kaohsiung Plant

Walsin Technology Corporation
1st, West 13 Street, K.E.P.Z.
Kaohsiung, Taiwan
Tel : +886-7-821-8171
Fax : +886-7-813-1661
Email : info@passivecomponent.com

華新科技組織架構



各主要部門所營業務（本公司 105 年度年報 P12-P13）

部門	執掌業務
稽核室	評估全公司內部控制制度之缺失及衡量營運效率，提報稽查查核報告，適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以持續，有效實施並協助管理階層確實履行其責任。
董事長室	集團之經營環境分析與評估，分層負責管理，公司預算達成之監督與追蹤，專案管理，公共關係，競爭廠商之分析與策略擬定，併購與策略聯盟之審查與評估，經營風險管控等。
法務室	合約之撰擬審核與管理，法律問題諮詢解答，訴訟調解案件之處理，法令蒐集與專題研究，智慧財產營業秘密規劃與保護，業務呆帳催收，主管機關之申報聯繫相關事務，法律知識推廣教育訓練，法務工作標準建立與人員培訓，其他上級交辦事項。



部門	執掌業務
財務處	統籌規劃管理資金之來源與運用，以最低之成本，產出最高利潤；股務相關事務處理。
會計處	預算編列與控制、會計制度推行、財務報表編擬、統計及分析、稅務規劃及相關專案作業之進行。
聯合行政中心	負責海內外之廠務、環保及安全衛生等相關事務；廠務部：廠內各項建築物及機電設施設備之安裝、維護與管理。安全衛生部：環保、安全衛生及消防等管理與執行。
全球資訊處	基礎管理系統（ERP）規劃導入及維護管理，電子商務服務支援（EC）規劃導入及維護管理，供應鏈管理系統（SCM）規劃導入及維護管理，集團公司及營業據點管理系統規劃導入，新技術導入、開發運用、效能改善、版本測試與更新，開發工具及資料庫技術引進、資料庫維護管理，各地區關務系統 EDI 與財稅媒體申報開發與維護，人力資源系統規劃導入及維護管理，資料倉儲的開發與維護，全球區域網路整體規劃建置（全球網路），全球網路資源應用規劃及整合（NOTES、WEB、Portal），資訊技術導入、開發運用、效能改善，全球伺服器、網路設備之管理及維護，網路效能改善及技術引進，全球電腦設備財產採購管理、維護及問題排除。
人資福利暨發展處	彙總人力資本發展之規劃及執行，含各部門任務職掌與員工職位與功能，建立與執行員工招募制度，建立與執行員工訓練與菁英發展制度，及人力資源、管理相關制度訂定執行，含薪資考勤制度建立與維護，員工任用制度建立與維護，人事資料&到離職管理，彙總員工手冊與人事規章，員工勞/健/團保辦理，社會公益活動之規劃與參與，員工關係建立（訴願、員工滿意度調查），員工休閒活動規劃與推動，開發特約廠商，外籍勞工管理，海外人力資源管理及規劃，及攸關員工福利與權益事項等建立與執行績效；及總務相關之作業。
業管風控處	客戶授信與調查，年度額度重核算與調整，逾期應收帳款催繳，應收帳款出售與貼現作業改善，業務管理分層授權規劃，業務績效獎金辦法修改與計算，應付帳款與採購單、收料單、驗收程序之連接與抽查，庫存保全與盤點，有價廢棄品作業之監督與修訂改善，以及協助聯合行政總管理處總經理，做績效考核與改善追蹤。 有價廢棄物處理小組：為任務編組，負責公司之有價廢棄物之標售與儲藏管理相關事務。
全球資材處	原物料需求之計劃與控管，採購作業規劃，料源開發，成本下降及供應鏈管理。
品管處	擬定品質方針與系統，執行生產線品保、品質管制與品質信賴工作，處理客戶品質相關業務。

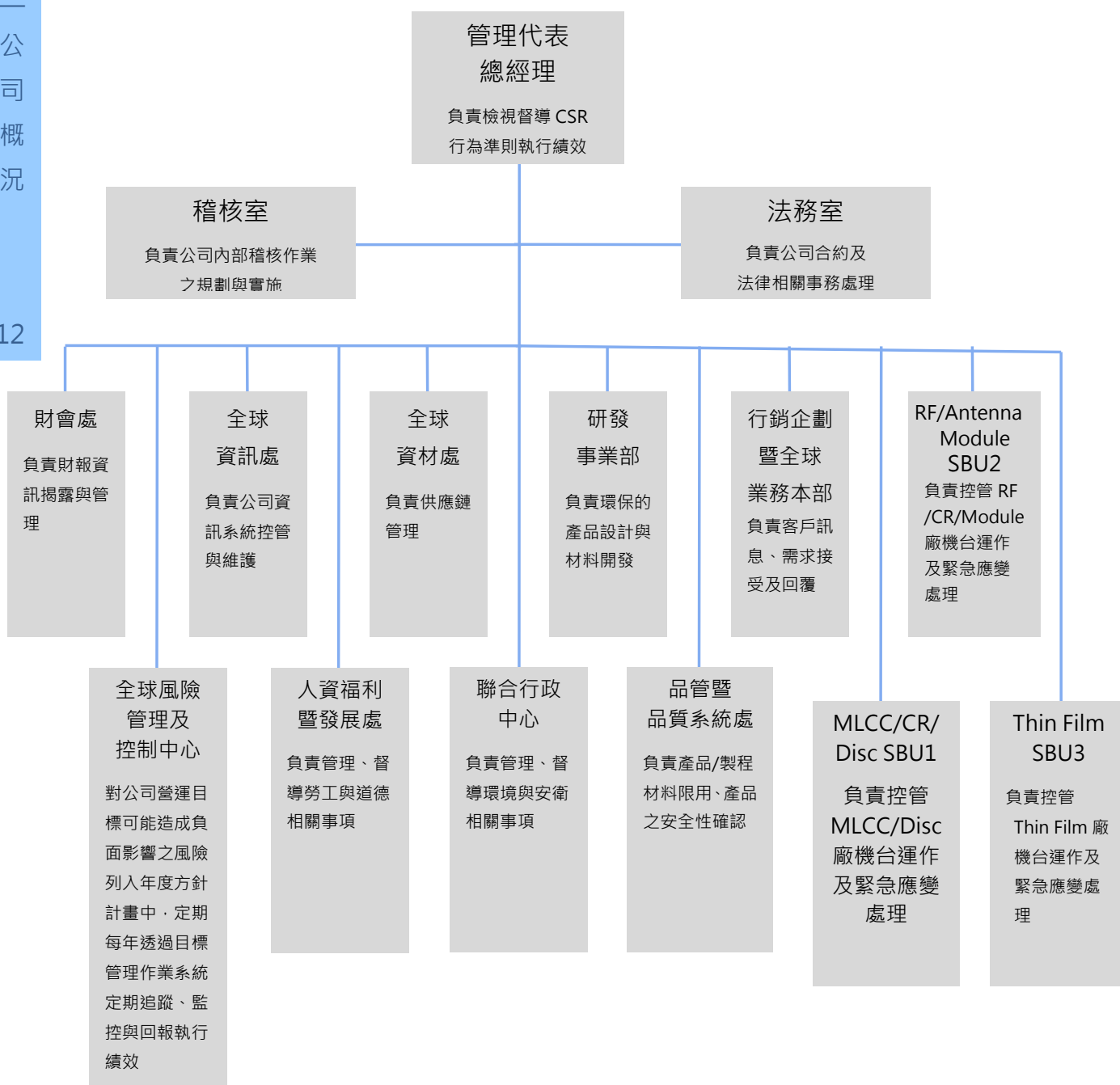
品質系統整合處	<p>規劃及推動「全面品質管理 TQM」活動；以及推行與參與各類品質、專案改善活動，提升及維持品質系統與統計品管知識，作為內部品質系統與外部顧客稽核之協調，準備與結果追蹤。並且負責全公司規章管理，印行、更新、及標準作業程序與品質紀錄之保存、發佈，與 ISO/QS 品質(環保)系統之維持與協助。</p>
電容/電阻事業部 SBU1	<p>統籌以下事業部之相關事務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電容事業部：有關積層電容相關產品之製造、生產技術改進與工程管理，提昇產品品質並降低成本，及生產系統的改善。及有關鉅質電容、圓板電容等相關產品之製造、生產技術改進與工程管理，提昇產品品質並降低成本，及生產系統的改善。 ● 晶片電阻事業部：有關晶片電阻相關產品之研發、製造、生產技術改進與工程管理，提昇產品品質並降低成本，及生產系統的改善。 ● 研發事業部：有關積層電容／晶片電阻相關產品及材料之研究計劃審核、執行與評估，新製程、新材料、新產品、新設備及新產品應用研究與開發。
高頻元件事業部 SBU 2	<ul style="list-style-type: none"> ● 高頻元件事業部：有關高頻元件相關產品之研發、製造、生產技術改進與工程管理，提昇產品品質，並降低成本，及生產系統的改善。以及有關高頻元件、天線等相關產品及材料之研究計劃審核、執行與評估，新製程、新材料、新產品、新設備及新產品應用研究與開發。
薄膜電阻事業部 SBU3	<p>有關薄膜電阻相關產品之研發、製造、生產技術改進與工程管理，提昇產品品質並降低成本，及生產系統的改善。</p>
行銷企劃暨全球業務後勤支援本部 SBU4	<p>品策略規劃產，國外各區域業務及客戶端之產品需求及趨勢預測、整合國內、國外各區域業務及客戶端之產品需求及趨勢預測，策略規劃產品組合、價格控制及研發新產品優先順序，銷售目標推動，使能滿足客戶之需求並能達成最佳獲利產品組合。並負責除大中華區以外之全球市場資料收集與回饋，新客戶與市場開發及新產品促銷，全球銷售計畫、預算之擬定與執行，全球銷售通路之佈建與規劃，全球銷接單政策之擬定與執行，售後服務與抱怨處理，市場研究、產品管理，促銷管理，通路研究及品牌形象建立與推廣。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 大中華區業務事業部：負責大中華區市場資料收集與回饋，新客戶與市場開發及新產品促銷，銷售計畫、預算之擬定與執行，銷售通路之佈建與規劃，銷接單政策之擬定與執行，售後服務與抱怨處理。亦提供海外子公司、工廠人力、技術、管理支援等。 ● 國際業務事業部：負責非華人企業之客戶經營及市場開發，包含新產品促銷、銷售計畫、預算之擬定與執行，銷售通路之佈建與規劃，銷接單政策之擬定與執行，售後服務與抱怨處理。 ● 全球後勤支援中心：整合訂單，規劃生產排程，晶片著裝之製造，生產技術改進與工程管理。包裝出貨、倉儲管理等相關工作。並負責全球各廠之貨物運輸（陸運、空運、船運）、進出口、及保稅等相關事務。



企業社會責任委員會

企業社會責任委員會為華新科技內部最高層級的企業社會責任組織，負責訂定社會責任願景與政策，定期召開管理審查會議，除了針對行為準則進行重新審視之外，並適時因應內外部環境變化調整執行方向，由總經理擔任管理代表（由公司最高主管擔任，負責檢視與督導 CSR 行為準則執行績效），委員會含蓋財務會計處、全球風險管理及控制中心、全球資訊處、人資福利暨發展處、全球資材處、行政總管理處、品管&品質系統處、行銷企劃暨全球業務本部、MLCC/CR/Disc SBU1 電容事業部/晶片電阻事業部/研發事業部、RF/Antenna Module SBU2 /高頻元件事業部、SBU3 Thin Film、稽核室、法務室…等。

業社會責任組織架構



1.2 業務內容

華新科技股份有限公司為被動元件之專業製造廠。自 1992 年專司電子被動元件產銷以來，2015 年資本額 51 億元。主要產品包括積層陶瓷電容、晶片電阻與高頻元件，生產資訊與通訊產業不可或缺之關鍵零組件。華新科技優秀的經營團隊與先進的研發技術，具備精密陶瓷材料科技的核心技術，近年來更積極投入無線通訊領域的應用開發。

華新科技深信研發 (R & D) 是未來核心競爭力的基礎，亦是未來強化產品組合及獲利之根源，故除了已於日本成立研發中心與實驗工廠外，過去幾年，平均每年投資近 3% 之營收于研發，其範圍包含材料及各種新產品，產品銷售更從過去以資訊產品為主，跨足至通訊、消費性電子、車用電子、工業電子等多樣化產品。

完整銷售及國際分工體系

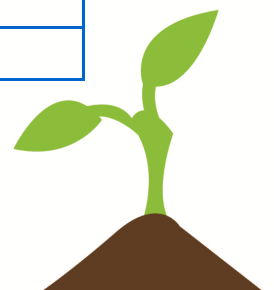
本公司係以台灣華新科技為全球行銷中心，1997 年為積極開拓美洲市場，設立了美國分公司，2001 年併購 NEC 旗下日通工電子，藉此取得日本市場之通路，2005 年至 2015 年間相繼於德國慕尼黑、日本、韓國、新加坡、馬來西亞等地設立分公司；此外，在大陸東莞、蘇州均設立後段加工及物流中心，並與 Vishay 以及 Future 等歐美及韓國之電子元件通路商以及 Arrow、WPI 等國際知名代理商建立策略聯盟關係，以華新科自有品牌拓展當地市場，如此完整之國際行銷體系之建立，結合 SAP 系統與全球化之 IT 平台與完整之產品組合，可以充份發揮市場行銷之優勢，並就近提供客戶服務。

所營業務主要內容

本公司目前主要業務為積層陶瓷晶片電容、晶片電阻、高頻/射頻元件、圓板電容、突波吸收器、氧化鋅變阻器、晶片保險絲、介電瓷粉、半導體陶瓷電容器瓷片、二極體、電感之製造、加工與銷售。

營業比重

營業項目	母公司個別營業比重	全球營業比重
積層陶瓷晶片電容	69.5%	55.1%
晶片電阻	12.3%	25.2%
圓板電容	1.7%	4.0%
薄膜電容	0.0%	2.3%
高頻/射頻元件	10.1%	7.8%
其他	6.4%	5.6%
合計	100%	100%



公司目前之商品（服務）項目

- (1) 積層陶瓷晶片電容(MLCC)及晶片排容(MLCC Array)
- (2) 晶片電阻(Chip-R)及晶片排阻(Chip-R Array)
- (3) 圓板電容(DISC)
- (4) 射頻元件(RF Components)
- (5) 氧化鋅變阻器(Varistor)
- (6) 電感(Inductor)
- (7) 晶片保險絲(Chip Fuse)
- (8) 介電瓷粉
- (9) 半導體陶瓷電容器瓷片
- (10) 二極體

主要產品之重要用途及產製過程

主要商品	主要用途
積層陶瓷晶片電容 (MLCC)	應用於能量儲存、濾波旁路、耦合、反耦、調諧振，使用於電腦週邊設備（EDP）、通訊產品及消費性電子產品、工業/車用電子產品、家用及綠能電子產品、工業/車用電子產品
晶片電阻 (Chip-R)	應用於直流降壓、直流分壓，使用於電腦週邊及資訊家電等消費性電子產品
圓板型陶瓷電容 (Disc Cap)	應用於監視器、電源供應器、LCD、TV、量測儀器、汽車音響、家電
射頻元件 (RF Components)	應用於無線通訊產品、藍芽通訊、手機、PND、eBook、無線網路、Set-top-box



主要品牌與產品供應包括：



Products offered	MLCC	Chip-R	RF devices	Protective	Disc. Cap	Powder	Film Cap.	Inductor	PCB	PCBA
	●	●	●	Varistor MLV	AC/CC	●		●		
	●	●		Chip Fuse ESD	●					
							●			
				Varistor MLV	AC/CC					

研發總部設於高雄，自 2001 年以來持續以年營收 3% 投資於技術創新，並循產業供應鏈在中國、日本、馬來西亞等地區設置 10 座生產基地，就近服務 EMS 及 IT 等重量級客戶。透過垂直整合，自給主要原物料且具先進機器設計製造能力，華新科充分展現深耕本業的企圖心。

主要商品所服務市場

品項豐富多樣，一次購足



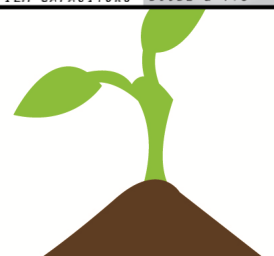
General Industrial · Automotive · Consumer · IOT · Medical · Digital Home · Wi-Fi/Base Station

Miniaturization
High Cap MLCC: Size 01005 with capacitance to 100uF
01005 Chip Resistors: small size

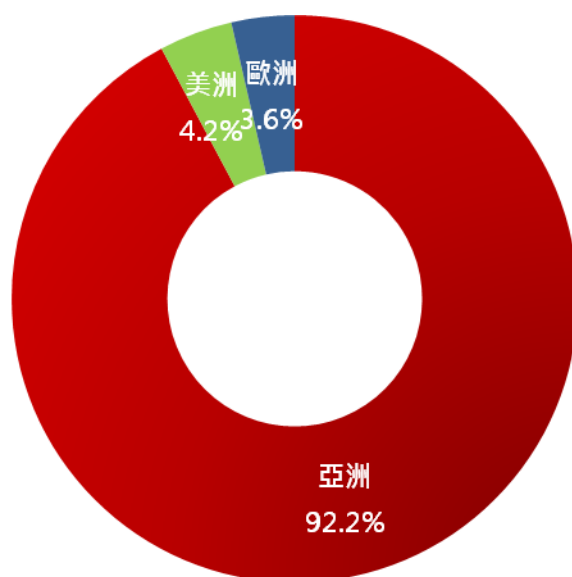
High Power
High Voltage MLCC: rated voltage range of 100V ~ 4kV
High Voltage Chip Resistors: rated voltage to 2kV

High Frequency
RF MLCC. Ultra-High Q/Low ESR
Thin Film High Precision Resistors: low TCR & noise, high stability with precision 0.05%, 0.1%, 0.5%

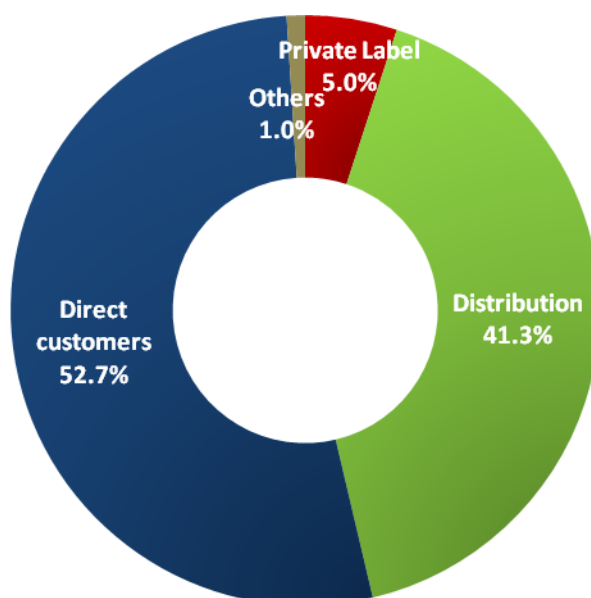
High Reliability/High Temp
Automotive MLCC & Chip-Resistor: AEC-Q200 Qualified
Soft Termination MLCC: soft & flexible polymer layer to withstand high bending stress



2016 各地區營收占比



2016 銷售通路營收占比



1.3 營運概況與產業趨勢

華新科技股份有限公司為被動元件之專業製造廠。自 1992 年專司電子被動元件產銷以來，2016 年資本額 51 億元。主要產品包括積層陶瓷電容、晶片電阻與高頻元件，生產資訊與通訊產業不可或缺之關鍵零組件。華新科技優秀的經營團隊與先進的研發技術，具備精密陶瓷材料科技的核心技術，近年來更積極投入無線通訊領域的應用開發。

華新科技深信研發 (R & D) 是未來核心競爭力的基礎，亦是未來強化產品組合及獲利之根源，故除了已於日本成立研發中心與實驗工廠外，過去幾年，平均每年投資近 3% 之營收於研發，其範圍包含材料及各種新產品，產品銷售更從過去以資訊產品為主，跨足至通訊、消費性電子、車用電子、工業電子等多樣化產品。

2016 年全球營收為 NT\$184.91 億元，較 2015 年成長 15.35%，整體營運成果也自 2015 年的每股獲利 NT\$1.86 元提升為每股獲利 NT\$3.95 元。

根據 IMF 4 月份全球經濟預測，2016 年全球經濟平均成長率維持與 2015 年相同，全球平均 GDP 成長率 3.2%，2017 年 GDP 成長率 3.6% (資料來源: IMF, Apr. 2016)，顯示全球經濟景氣復甦緩慢，其中新興市場 GDP 成長優於發展中經濟體，中國經濟成長將放緩。

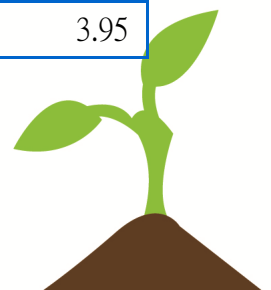
2015 年在智慧型手機第四代行動通訊 (4G) 換機潮帶動下，儘管消費性電子產品等市場需求疲弱，受惠於智慧手機高單位元件用量，被動元件需求仍然強勁。

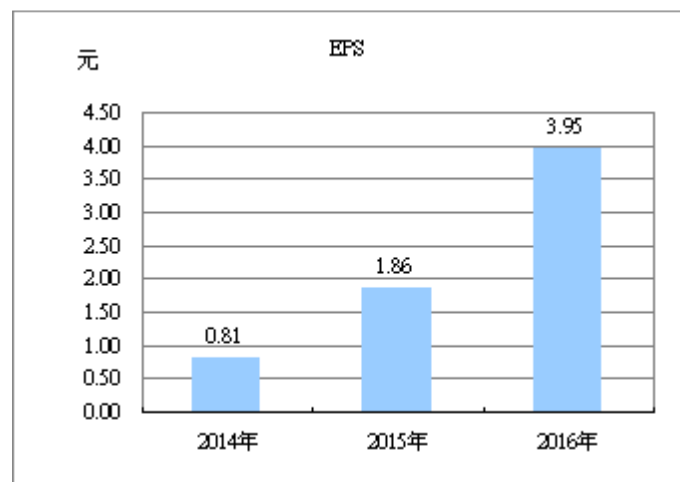
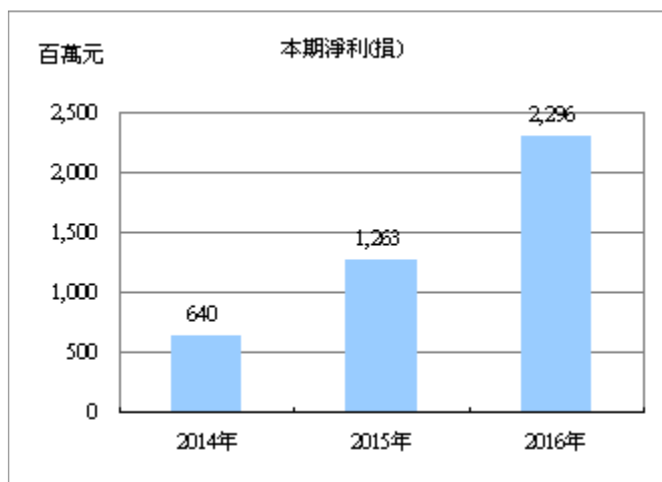
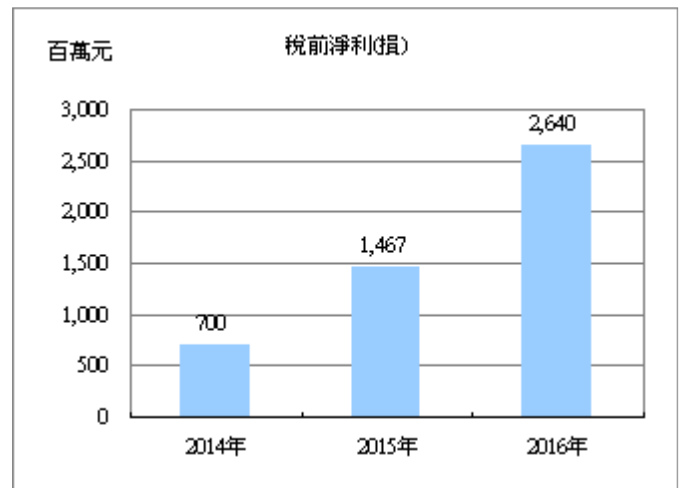
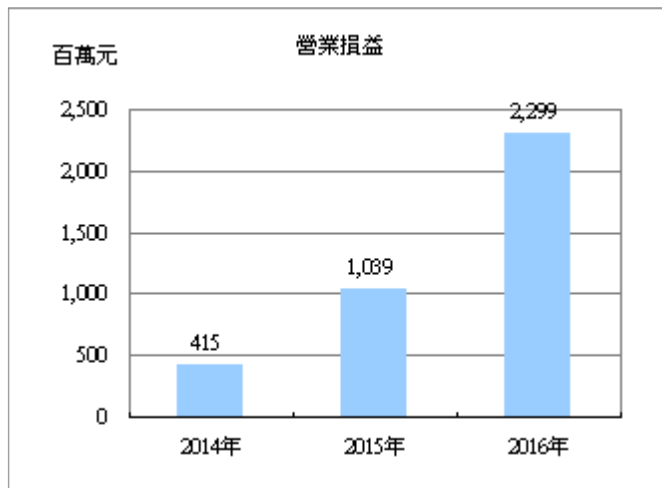
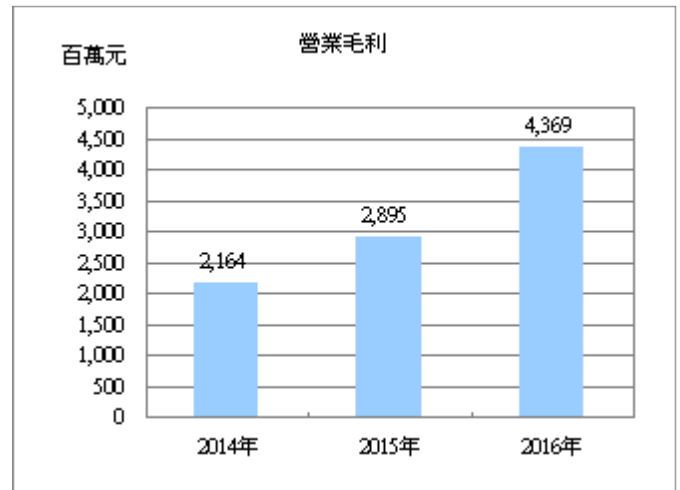
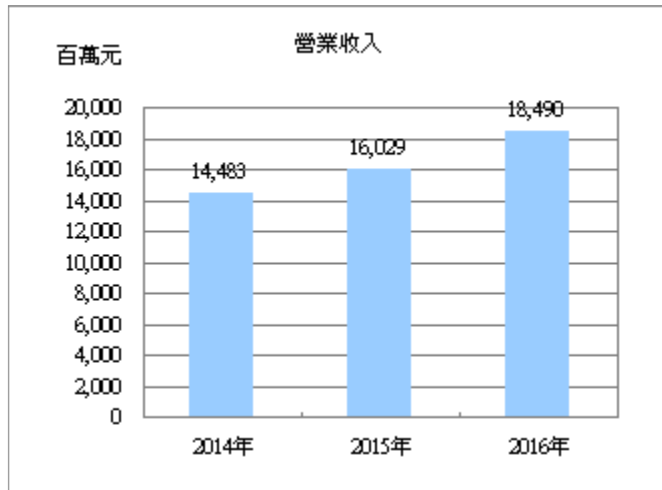
根據市調機構 IDC 在 2016 年 3 月發佈智慧手機研究報告，2016 年智慧手機全年成長率約 5.6%，被動元件需求將維持小幅成長，平板電腦出貨量則受大尺寸手機與二合一變形 NB 夾擊下，市場需求出現衰退。所幸來自非 3C 應用市場如車用電子、工業用電子、LED 照明與醫療設備方面的需求持續保持穩定成長，再加上穿戴裝置市場將逐年擴展。預計 2016 年全球被動元件產值將可維持小幅成長。依 Paumanok 研究報告，2016 年全球被動元件產值可達 234 億美元，成長率約 2.6%；在需求量方面，全球被動元件需求量預估將達 3,610Bpcs。(資料來源: Paumanok, March 2016)

簡明損益表

單位：新台幣佰萬元；EPS 為元

項目	2014 年	2015 年	2016 年
營業收入	14,483	16,029	18,490
營業毛利	2,164	2,895	4,369
營業損益	415	1,039	2,299
稅前淨利(損)	700	1,467	2,640
本期淨利(損)	640	1,263	2,296
EPS	0.81	1.86	3.95





產品生產與銷售量

(一)最近二年度生產量值

單位：仟片；新台幣仟元；公斤

年度		2015 年度			2016 年度		
生產量值							
主要商品	單位	產能	產量	產值	產能	產量	產值
MLCC	仟片	270,760,000	257,929,854	6,276,155	307,122,000	305,379,420	7,325,928
Chip-R	仟片	301,065,492	269,840,897	3,726,583	320,986,000	303,580,483	4,015,841
Disc	仟片	1,974,000	1,320,977	589,655	1,974,000	1,353,407	615,103
RF	仟片	1,080,000	985,204	872,592	1,290,000	1,274,325	933,547
Powder	公斤	2,519,000	2,437,602	750,185	2,984,000	2,894,733	872,460
Other	仟片	549,600	446,466	1,028,146	676,800	467,881	1,110,798
合 計	仟片	575,429,092	530,523,398	12,493,130	632,048,800	612,055,516	14,001,217
	公斤	2,519,000	2,437,602	750,185	2,984,000	2,894,733	872,460

(二)最近二年度銷售量值

單位：仟片；新台幣仟元；公斤

年 度	數量	2015 年度				2016 年度			
銷售量值	單位	內銷		外銷		內銷		外銷	
產 品		銷量	銷售值	銷量	銷售值	銷量	銷售值	銷量	銷售值
電容	仟片	28,394,496	1,420,962	235,205,026	7,923,107	32,319,067	1,648,075	281,046,600	9,179,645
晶片電阻	仟片	16,141,579	300,232	223,430,341	3,829,901	14,363,983	323,388	282,217,885	4,327,841
射頻元件	仟片	9,633	17,669	892,136	1,052,252	14,785	31,595	1,191,223	1,413,631
其他	仟片	179,652	203,449	581,579	901,793	208,766	272,491	563,206	885,524
介電瓷粉	公斤	547,193	172,803	728,836	207,240	500,576	164,548	931,034	243,791
合 計	仟片	44,725,360	2,115,115	460,109,082	13,914,293	46,906,601	2,440,097	565,018,914	16,050,432
	公斤	473,630		512,064		500,576		931,034	



政府財政補貼

華新科技 2016 年接受政府補助之項目如下：

項次	補助項目	金額 (新台幣仟元)
1	青年就業旗艦計畫補助款	62
2	協助事業單位人力資源提升計畫	344
3	東莞市財政局工貿發展科專利補貼款	108
4	東莞市汽車報廢環保補助	378
5	東莞市財政局兩倉補助	611
	合計	1,503

1.4 經營策略與企業發展

經營策略（使命）

公司中長期的經營策略目標：

1. 追求卓越，再創業績高峰。
2. 珍視員工，厚植利害關係人權益。
3. 善盡地球之綠色公民責任。

華新科技核心價值

本公司以技術領先、全球化的思維、高道德標準、員工滿意及社會責任與人文關懷為經營理念，並以“誠信”與“專業”為企業核心價值，且藉由管理高層領導公司內部各項活動，透過內外部不斷的溝通，凝聚團隊意識，形成組織文化，落實公司之經營理念與價值觀。

誠信是企業經營管理的最基本理念；唯有誠信才能使企業贏得股東、客戶和員工永遠的信賴，本公司將秉持誠信原則達到永續經營的目標並提昇企業的核心價值。公司視員工為企業的夥伴，也是企業的資產，公司對員工以及員工彼此之間，均以「誠信」為理念。企業提供優質的經營環境，遵照公司的制度，支給妥善的薪資及福利，促進勞資關係的和諧。員工彼此之間則以誠信作為共事的基礎，不推諉過錯，不因循苟且，具備道德勇氣來檢討缺失，改進經營，並達到永續經營的目標。

同仁專業素養，正代表公司價值與專業所在，經由自我學習所得到的專業的知識，期許同仁能作最大的發揮，並經由知識管理平台分享與其他同仁，以共同提昇技術水平。即秉持著專業人才培訓、經營管理的理想，重視專業知識與技術，堅持提供高品質水準的專業服務，在有效的內控制度下，致力提昇服務品質及業務績效以強化公司經營體質，奠定永續經營的基礎。

華新科技企業發展

電容、電阻及電感為被動元件三大主要產品，提供電流/電壓控制、電能暫存、雜訊抑制/過濾…等功能，乃確保各類電子產品IC與顯示卡等核心主動元件正常工作之關鍵零組件，順應電子產品之微型化、高頻化、功能整合、高速運算、高傳輸、高移動性、低耗能發展趨勢，晶片型被動元件具備體積較小、頻率特性佳、適合自動化大量生產，且印刷電路板背面無需鑽洞銲接可雙面利用提高線路密集程度等優勢，被廣泛使用於資訊、通訊、消費性電子、穿戴式裝置與物聯網通訊模組與車用電子等3C產業。

儘管2016年被動元件產業受智慧型手機成長趨緩、英國脫歐、國際政經情勢不明，終端應用設備廠對各項零組件需求趨緩，被動元件單位使用量則因產品走向微型、高頻、高功能整合等高階化而增加，且日前部份日系廠商開始計劃性地將產能轉向小尺寸高容及車用MLCC，致使部份規格MLCC 出現供給缺口。所幸鑒於



各廠前些年積極擴產所致的供給失衡，擴產相對節制，台系被動元件廠商並且將產品組合重新進行調整，2016 年被動元件產業普遍較2015 年呈現明顯成長，IEK 預估2016 年產值約為新台幣1,211 億元，年成長率約4.6%。(資料來源: 工研院IEK)

有鑒於下游客戶逐漸將生產基地移至中國，並為逐步開發中國內需的廣大市場，華新科自2001年即透過100%控股之子公司，在中國東莞及蘇州設立後段製造廠。自2003年底，華新科更進一步深耕中國市場，並增加投資，於2004年將MLCC及Chip-R全製程製造引進東莞。另為擴大其國際銷售通路，自2001年起，與歐、美、日、韓等國際大廠展開策略聯盟，另更積極利用購併擴大營業規模及市佔率，分別於2001年併購 NEC旗下日通工電子，並於2003年藉由認購現金增資私募股票的方式，與台灣上市被動元件同業匯僑工業及一等高科技策略聯盟，並於2004年2月與2005年4月分別宣佈與一等高科技和匯僑工業合併；2005年10月與信昌電子策略聯盟，緊接著在2006年4月併購日本Kamaya；2007年年初藉由股權交易方式入主以生產電感為主的弘電電子，整合不同公司的產品優勢，達到產品多元化與產量規模經濟之績效。

華新科技深信研發(R & D)是未來核心競爭力的基礎，亦是未來強化產品組合及獲利之根源，故除了已於日本成立研發中心與實驗工廠外，過去幾年，平均每年投資近3%之營收于研發，其範圍包含材料及各種新產品，產品銷售更從過去以資訊產品為主，跨足至通訊、消費性電子、車用電子、工業電子等多樣化產品。

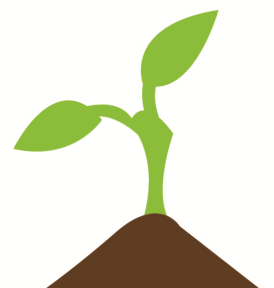
本公司除設有研發中心外，並致力於產學合作，以培養國內材料科學之人才，更擁有優渥的研發獎勵制度鼓勵製程、材料暨技術研發，亦與日本被動元件材料設備廠商訂定長期合作計劃，以取得最新的原料及製程技術，並因應市場產品發展趨勢，設立清楚之產品研發藍圖，不斷致力於新產品、新製程之研發，以滿足新客戶的需求，2009年榮獲國家品質獎企業獎的殊榮，2012年以『可與銅金屬低溫共燒介電陶瓷組成物』材料方面改革，榮獲經濟部智慧財產局101年國家發明獎銀牌，2013年高頻用NPO型積層陶瓷電容器 (RF MLCC) 榮獲第21屆台灣精品獎，象徵著在經營品質上獲得國家級的最高榮譽及肯定。同時設立研發專案制度，確實掌握專案績效與品質，建構十項領先同業之核心技術，包括MLCC生產上之材料開發、疊層與薄膜技術，自行開發之各式主要製程設備，射頻元件之3D設計、射頻元件量測技術與設備，是以本公司能領先國內被動元件廠之產品開發速度，並擁有模組化之整合技術能力。

本公司之產品線包含被動元件之電容、電阻及圓板電容，在感控元件部份則有氧化鋅變阻器與射頻元件，環顧國內外電子材料廠商之產品組合均未如本公司完整，且各項產品之發展可與資訊、通訊及消費性電子產品進行整合，並提供客戶一次購足的便利。

本公司係以台灣華新科技為全球行銷中心，1997年設立美國分公司，2001年併購 NEC旗下日通工電子，藉此取得日本市場之通路。2005年為開拓歐洲市場，於德國慕尼黑設立分公司。此外，相繼並在大陸東莞、蘇州設立後段加工及物流中心，並與Vishay以及Acal等歐美及韓國之電子元件通路商以及 Arrow、WPI等國際知名代理商建立策略聯盟關係，以華新科自有品牌拓展當地市場，如此完整之國際行銷體系之建立，結合SAP系統與全球化之IT平台與完整之產品組合，可以充份發揮市場行銷之優勢，並就近提供客戶服務。

1.5 獲獎紀錄

- 2004 榮獲安衛楷模獎
- 2007 榮獲經濟部產業科技發展獎優等獎
- 2007 榮獲金楷獎
- 2007 勞資關係優良事業單位獎
- 2008 榮獲行政院勞委會人力創新獎
- 2008 榮獲勞委會友善職場優良事業單位
- 2009 榮獲中華民國國家品質獎-企業獎
- 2010 榮獲勞委會友善職場優良事業單位
- 2011 榮獲 TTQS 企業標竿獎
- 2011 榮獲 TTQS 企業機構版銅牌
- 2011 榮獲勞委會幸福婚育企業團體組優勝單位
- 2011 行政院衛生署國民健康局-健康職場自主認證標章
- 2011 財政部關務署-AEO 安全認證優質企業
- 2012 榮獲行政院經濟部第 21 屆台灣精品獎
- 2014 續獲財政部關稅總局通過為 AEO 安全認證優質企業。
- 2015 榮獲 104 年加工出口區優良勞資關係。
- 2015 華新科技慈輝社榮獲 104 年熱心公益獎。
- 2016 獲頒優良勞資關係獎。
- 2016 獲頒慈輝社熱心公益貢獻獎。







Supreme Quality & Green Products

“Highest Enterprise Quality Award” from Taiwan (R.O.C) Government Premier
f Executive Yuan prestigious 19th Annual National Quality Award.

- Honor of Quality Award
- 100% ROHS compliance
- Green partner certified by Samsung & SONY
- Automotive level AECQ200 compliance
- Green products & lead free
- RF MLCC was honored with national innovation and Taiwan Excellence award



1.6 參與組織與身份

公司參與商業協會，和（或）全國及國際性擁護機構的會員資格

2016 年本公司參與商業協會或全國及國際性機構的會員資格包括以下：

名 稱	管理職	專案	會員
電機電子工業同業公會			v
元件電性量測與製程技術合作研發聯盟會員			v
EICC On (Electronic Industry Citizenship Coalition)			v
楊梅幼獅擴大工業區協進會			v
中華民國內部稽核協會			v
台北律師公會			v
中華民國品質學會			v
護理師公會			v
加工出口事業勞資關係協進會			v
ADAC car club			v
Ramboll Environ UK Ltd			v
KOREA INTERNATIONAL TRADE ASSOCIATION			v



1.7 管理系統

品質管理系統

華新科技已取得

- ISO 9001 品質管理系統認證
- TS 16949 汽車業品質管理系統認證
- IECQ QC080000 電子電機零件及產品之有害物質流程管理系統認證
- SONY 綠色夥伴 (Green Partner) 認證
- China RoHs 符合性認證
- UL and TUV 產品安規認證

本公司全面品質管理代表由總經理指派品管暨品質系統處主管負責監督及推動全公司之品質系統及環境物質管理系統，確保品質管理系統及有害物質管理系統有效運作，以合乎 ISO 國際標準及顧客要求，且持續改善。

在品質系統運作下，公司內每個部門對品質的付出與貢獻有了具體的作為與規範，如：

- 設計的品質：行銷部門調查市場的需求，提供研發部門開發顧客所需要的產品，並制定產品的規格、技術標準。
- 供應商的品質：資材部門尋找合格供應商，依照審定標準提供最佳的原物料，並且把品質意識與教育向上回饋供應商，創造共存共榮的環境。
- 製造的品質：製造部門從研發部門得到技術規範，從資材部門得到原物料，在工作中結合統計的手法，先進的設備技術，完整的文件管制作業及永無止境的改善精神製造出無缺點的產品，以滿足顧客的需求。

許多有關的品質活動皆落實於本階段，如：

- 進料檢驗、製程中檢驗、出貨檢驗。
 - 產品信賴度實驗、設備儀器校驗。
 - 統計技術的應用。
 - 品質專案改善活動。
- 銷售與服務的品質：當產品製造完成，送至顧客的過程與往後的服務也是非常重要的活動，業務與品管人員隨時和顧客保持緊密聯繫，增進顧客的滿意及減少顧客的抱怨而努力。
 - 支援流程管理的效率及效能，有人力資源管理、財務管理、顧客管理、資訊管理等運作模式，以提昇公司整體之經營績效。

Certifications



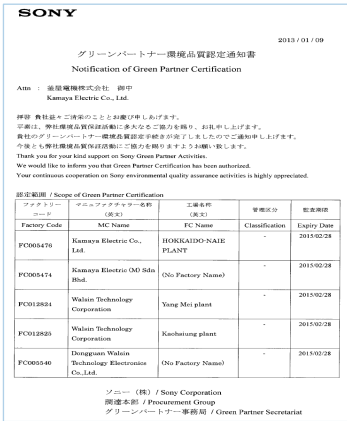
ISO 9001



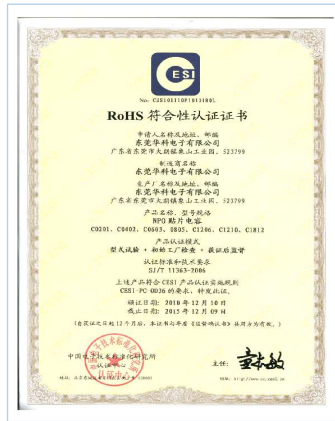
ISO/TS 16949



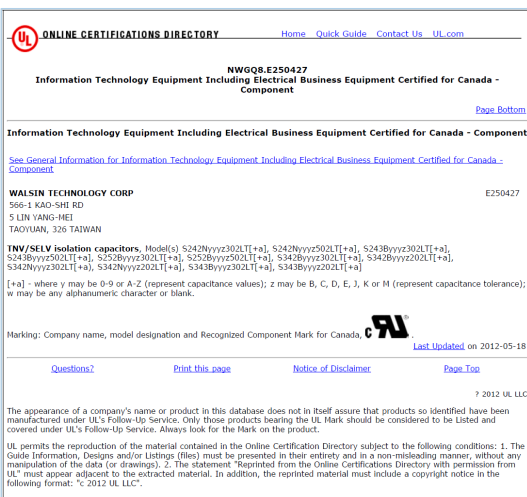
IECQ HSPM (QC080000)



SONY Green Partner



China RoHS



UL Online Certifications Directory



TUV Safety Certificate



環安衛系統

華新科技已取得

- ISO 14001 環境管理系統認證
- OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證
- 獲頒桃園縣-100 年度通過健康職場-健康促進自主認證

1. 14001:2015/2017 年重審



2. 18001/2017 年重審



3. 14064



4. 健康職場-健康促進自主認證



1.8 華新科技年度活動記事

2001	<p>與歐洲 BC components 締結長期策略聯盟關係 電容全台排名第一、全球排名第 6 的殊榮 與（韓商）Pilkor Electronics Co. Ltd. 簽訂策略聯盟合約 華新科技股份有限公司上櫃轉上市 2 4 9 2 取得日商 NEC 集團旗下 NECInfrontia 全資擁有之日通工電子 大陸蘇州廠動工</p>
2002	<p>通過 ISO 14000 & QS 9000 認證 大陸蘇州廠完工 獲得索尼 Green Partner 證書</p>
2003	<p>與匯僑工業股份有限公司聯盟（6157.TW） 與一等高科技股份有限公司聯盟（2370.TW） 蘇州新廠落成啟用 與 Vishay 策略聯盟</p>
2004	<p>中國大朗廠開始全面性生產電阻/電容產品 台灣廠獲得 TS16949 認證 獲得第十二屆經濟部產業科技發展獎優等獎</p>
2005	<p>獲得韓國三星 Green Partner 證書 取得信昌電子股權 與 Arrow 策略聯盟</p>
2006	<p>取得 Kamaya 86%股權 設立台中廠（圓板電容） 高雄 MLCC 新廠啟用 電容大中華區排名第一、全球排名第 3 的殊榮 電阻全球排名第 2</p>
2007	<p>獲得 181 個專利（WTC 88, PDC 20, Kamaya 73） 取得弘電電子 18%股權 榮獲經濟部產業科技發展獎優等獎 榮獲金楷獎</p>

2008	<p>挑戰國家品質獎</p> <p>一等國際正式併入匯僑國際</p> <p>弘電正式併入信昌電陶</p> <p>與瀚宇博德聯盟</p>
2009	<p>匯僑國際正式併入華新科技</p> <p>榮獲國家品質獎</p> <p>榮獲優質企業認證資格 (Authorized Economic Operator)</p> <p>台灣精星加入華科事業群</p>
2010	<p>精成科技加入華科事業群</p> <p>高雄加工出口區人才培訓獎</p> <p>TTQS 企業標竿獎</p> <p>友善職場獎</p> <p>捐資興學楷模</p>
2011	<p>財政部關務署-AEO 安全認證優質企業</p> <p>行政院衛生署國民健康局-健康職場自主認證標章</p>
2012	<p>增加對日本子公司釜屋電機株式會社之持股為百分之九十九.七八</p> <p>獲行政院經濟部第 21 屆台灣精品獎</p>
2013	<p>增加對日本子公司釜屋電機株式會社之持股為百分之九十九.八六</p> <p>獲選 Lenovo 聯想集團供應商諮詢戰略合作夥伴成員，並以其優異供應商支援事蹟與其他二家廠商獲頒鑽石獎最高殊榮</p>
2014	<p>續獲財政部關務署-AEO 安全認證優質企業</p> <p>增加對日本子公司釜屋電機株式會社之持股至百分之九十九.九</p> <p>獲選Flextronics策略夥伴獎及New Kinpo績效廠商及最佳合作夥伴獎</p>
2015	<p>現金減資致減資壹億貳仟叁佰陸萬叁仟叁佰捌拾股，使實收資本額成為新台幣伍拾陸億元。</p> <p>於韓國設立分公司，從事產品應用技術支援，射頻元件及模組開發，表面聲波濾波器設計及封裝整合之研發中心。</p>
2016	<p>現金減資致減資肆仟貳佰萬股，使實收資本額成為新台幣伍拾壹億捌千萬元。</p>



2 與利害關係人的溝通

2.1 與利害關係人的互動

本公司瞭解利害關係人溝通的重要性，所以針對不同利害關係人建立了各種溝通管道，希望藉由正確與直接的訊息傳遞，能夠使利害關係人得到需要的資訊，並且能夠讓公司聽到其想法與意見，產生良好的互動。本報告書即對於利害關係人關切的議題揭露各項資訊。

華新科技與利害相關者的溝通平台如下：

利害關係人	溝通平台
集團員工	<ul style="list-style-type: none"> 問卷調查(年)。 內部網路訊息系統(隨時)：透過內部網路公告並供查詢。 員工意見調查(年)：委託專業外部機構，針對員工滿意度、員工意見及公司經營管理措施等議題進行內部調查。 策略規劃會議(年)：公司策略目標及執行展開規劃。 經營管理階層雙向溝通(每月)：處長級以上主管與高層溝通會議。 申訴專線(隨時)：供員工反應問題狀況，一旦接獲通報，立即由專人立案處理。 員工大會(季)、福委會(季)：向公司提出建議及進行協商。 員工意見反應(隨時)。 工會代表大會
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> 法說會(不定期)、定期公佈營運概況資訊(月)。 股東大會(年)：依規定編製揭露財務報告及年報。 官網設立投資人專區：股東可點閱營運、財務、股利與股價資訊。 可從官網自行查閱投資人訊息。 設置股東聯絡窗口及信箱。 設有發言人聯絡窗口。
企業客戶	<ul style="list-style-type: none"> 問卷調查(不定期)。 客服網路信箱(不定期)。 客戶滿意度調查(年)。 官方網站。 參與相關產品展覽會，直接瞭解客戶及市場發展方向(不定期) 營業中心同仁拜訪客戶(不定期)。
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 問卷調查(年)。 供應商稽核及訪談(不定期)。
承攬商	<ul style="list-style-type: none"> 問卷調查(年)。 承攬商協議組織會議(不定期)。
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> 與主管機關維持良好互動並積極參與主管機關舉辦之公聽會(不定期)、法令宣導會。 遵循法規。 公文往來、專案研討會、遵行主管機關書面行文各要求事項。

2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析

2016 年，華新科技在企業永續性報告書當中導入實質性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注/興趣的永續議題，作為報告書資訊揭露的參考基礎，以利於向不同的利害關係人進行有效溝通。華新科技的實質性分析模式，主要區分為五大步驟：

步驟 1：建立溝通目標

華新科技將企業社會責任報告書視為一種永續管理的策略，因此會訂定公司年度的溝通目標，期望藉由企業社會責任報告書的資訊揭露，來達到策略性的溝通目標。為此，華新科技鑑別 2016 年的 7 個溝通目標。

1. 環境保護與節能減碳效能與成果
2. 提升風險控管能力
3. 遵守國際環保法規/標準
4. 提升環境保護意識
5. 提升勞工安全與衛生管理
6. 提升員工能力與教育訓練
7. 強化外部利害關係人之互動與溝通

步驟 2：鑑別利害關係人

華新科技的利害關係者包括股東/投資人、員工、供應商、承攬商、客戶、政府機關、社區及其他非營利組織等。依據溝通目標，華新科技分別鑑別出 6 個欲溝通的利害關係人，包括集團員工、股東/投資人、企業客戶、供應商、承攬商、政府機關、同業公會等。考量本公司是企業對企業（B2B）的商業模式，因此利害關係人的類別尚未包含一般消費者。

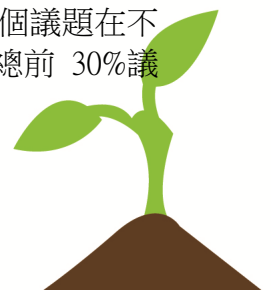
步驟 3：蒐集永續議題

議題的收集主要有外部與內部兩個來源，外部來源包含全球報告書協會（Global Reporting Initiative, GRI）所出版的永續報告書第四代綱領（G4）、產業趨勢、客戶與相關產業的 CSR 報告書等；內部來源則為利害關係人透過各種管道回饋的意見等。

步驟 4：實質性議題分析

為鑑別出利害關係人所關注的實質性議題，採取以風險為導向的實質性分析模式，因為當企業社會責任報告書揭露的資訊，如不符合利害關係人的需求，被定義為溝通失效。因此，在實質性議題分析上，鑑別三大評估準則：「議題欲溝通的利害關係人的對象範圍」、「利害關係人對議題的關注程度」、「議題對達成策略性溝通目標的影響程度」。

2016 年，華新科技透過發放議題關注程度的調查問卷給不同的利害關係人，依據回收問卷的分析結果，決定的評估準則權重值。最後，考量將每個議題在不同評估準則下的得分與權重，計算每個議題的風險優先數，取總分加總前 30% 議題為藉以制定揭露優先排序。



步驟 5：檢視與討論分析結果

根據步驟四實質性分析的議題排序，將議題揭露重要性予以決定後，以總分加總前 30% 議題進行分析，並作為 2016 年華新科技企業社會責任報告書資訊揭露的參考基石。

此次報告書，華新科技基於審慎的原則，針對每一重大考量面，僅揭露組織內的資訊，組織外單位暫不揭露。

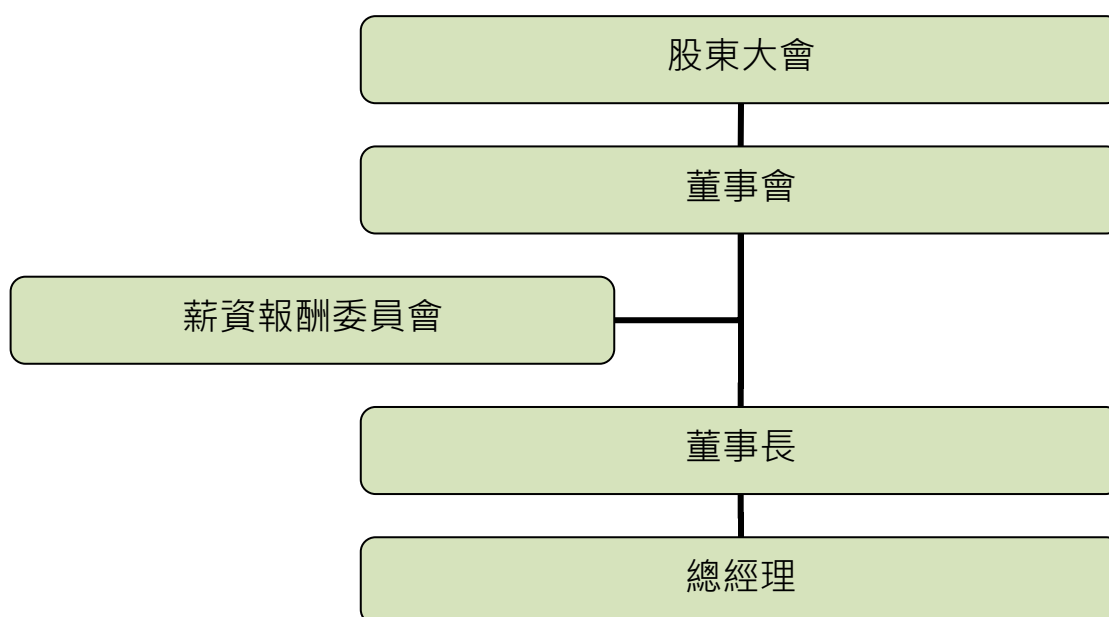
實質性議題之回應

議 題	回應章節
經濟績效	1.3 營運概況與財務資訊
職業安全健康	5.2 員工健康管理與促進 5.3 安全文化與責任
法令遵行（環境、社會、產品與服務）	3.8 法規遵循
勞資關係	5.1.2 員工福利與權益
教育訓練	5.1.3 員工教育訓練 5.3.2 緊急應變教育訓練
強迫勞動	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況
安全措施	5.3 安全文化與責任
雇用	5.1.1 員工概況
多元化與工作機會平等	5.1.1 員工概況
產品及服務標示	3.8 法規遵循 4.4.1 禁限用有害物質管理
人權評估	5.1 員工關係
客戶隱私	3.5 客戶滿意度
間接經濟衝擊	1.3 營運概況與財務資訊
男女薪資平等	5.1.1 員工概況
本地勞工權益	5.1.2 員工福利與權益
反貪腐	3.4 落實公司核心價值
水污與廢棄物	3.8 法規遵循
整體環保投入	4.2 環境管理系統

3 公司治理

本公司董事長兼任執行長，統籌負責本公司及本公司所有關係企業之營運及決策，科技堅持營運透明，注重股東權益，並相信健全及有效率之董事會是優良公司治理的基礎。我們深信良好的公司治理，能為營運發展建立穩固之基礎，為市場提供高品質的產品及服務，同時提升長期的公司價值。公司治理政策主要依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理。在此原則下，華新科技董事會授權其下設立之薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責。薪酬委員會的組織章程皆經董事會核准，歷次決議皆經由董事會覆核。

3.1 公司治理架構



3.2 董事會

董事會組織

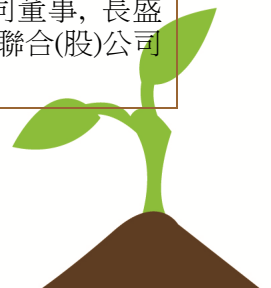
本公司依公司法、公司章程、本公司董事及監察人選舉辦法選任本公司董事及監察人。現任董事會由七位董事(其中二席為獨立董事)及三位監察人組成，成員均為男性，並依法定期召開董事會。為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，爰依證券交易法第二十六條之三第八項及「公開發行公司董事會議事辦法」規定訂定本公司董事會議事規範，以資遵循。本屆董事會任期自 105/6/22 至 108/6/21。

董事會成員及主要學經歷及兼任職務列表如下：

職稱	姓名	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之職務
董事長	焦佑衡	美國金門大學 MBA 華新麗華(股)公司副總經理及副董事長	華新麗華(股)公司董事、瀚宇博德(股)公司董事長、華東科技(股)公司、精成科技(股)公司董事長、信昌電子陶瓷(股)公司、台灣精星科技(股)公司董事長及執行長、華科采邑(股)公司董事長
董事代表人	華新麗華(股)公司 焦佑鈞	美國華盛頓大學電機碩士、MBA 華新麗華(股)公司董事長	華邦電子(股)公司董事長兼執行長、華新麗華(股)公司副董事長、金澄建設(股)、聯亞科技(股)、松勇投資(股)公司、妙網連新(股)公司董事、台灣水泥(股)公司、聯強國際(股)公司獨立董事、新唐科技(股)公司、金鑫投資(股)公司董事長
董事代表人	智嘉投資(股)公司 葉培城	明新工專電子科、工研院電子所工程師	技嘉科技(股)公司董事長/總裁;集嘉通訊(股)公司、智嘉投資(股)公司、寶嘉聯合(股)公司、曜嘉科技(股)公司、聯嘉國際投資(股)公司董事長;聯嘉國際管理顧問(股)公司、黑快馬科技(股)公司、黑快馬(股)公司、盈嘉科技(股)公司、青雲視訊(股)公司
董事	李嘉華	美國安德魯大學 MBA	動聯國際(股)公司、動心醫電(股)公司董事長、高登智慧科技(股)公司副董事長、亞勳科技(股)公司監察人、弘勝光電股份有限公司獨立董事、眾基健康科技(股)公司副董事長、研擎科技(股)公司董事

獨立董事	陳永秦	美國西雅圖大學 土木工程系 北京新世界生物 制品有限公司董 事長、晶彩悅心 (股)公司(臺北)總 經理、東莞瀚宇電 子(股)公司總經 理、上海華新麗華 電力電纜有限公 司副總經理、信昌 電子陶瓷(股)公司 董事	Walcom Group Ltd(英國倫敦股票 上市公司)執行董事、上海華擴達 生化科技有限公司董事長
獨立董事	范伯康	美國加州州立大 學會計系 交通銀行美國分 行、華新麗華(股) 公司經理、華科采 邑(股)公司董事、 副總經理、承啟科 技(股)公司董事、 和鑫光電(股)公司 董事、精成科技 (股)公司監察人、 信昌電子陶瓷(股) 公司監察人	無
董事	顧立荊	中原大學 本公司業務副總、 海外子公司總經理	信昌電子陶瓷(股)公司董事

監察人 代表人	華邦電子 (股)公司 文德誠	美國德州州立大學 企管碩士 華新麗華財務部經 理、型鋼事業部管 制長、華新(中國)投資 公司總經理、營運基 礎服務中心協理、一 貫作業不鏽鋼廠專 案小組專案協理、財 務處處長	華新麗華股份有限公司執行長室特別 助理及發言人、瀚宇彩晶(股)董事、寶 德能源董事、金澄建設(股)公司董事、 銘懋工業董事長兼總經理、華新電通 總經理
監察人	歐陽自坤	淡江大學電子計算 機學士	友旺科技(股)公司、孟晉科技(股)公司 董事長,定揚科技(股)公司董事,長盛 科技(股)公司董事、寶嘉聯合(股)公司 監察人



監察人	于鴻祺	史丹福大學碩士 普林斯頓大學學士 友利電子總經理 華東科技總經理 華東科技(蘇州)董事 長兼總經理	華東科技(股)公司董事及總經理、元隆 電子(股)公司獨立董事、華邦電子(股) 公司董事、華科采邑(股)公司監察人
-----	-----	--	--

本公司董事會成員均有豐富學經歷(前述章節已列)，並符合獨立性資格，表列如下：

姓名 (註1)	是否具有五年以上工作經驗 及下列專業資格			符合獨立性情形(註2)										兼任其他 公開發行公司 獨立董事家數
	商務、法 務、財務、 會計或公 司業務所 須相關科 系之公私 立大專院 校講師以 上	法官、檢察 官、律師、 會計師或 其他與公 司業務所 需之國家 考試及格 領有證書 之專門職 業及技術 人員	商務、法 務、財務、 會計或公 司業務所 須之工作 經驗	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
焦佑衡			v							v		v	v	0
焦佑鈞			v						v	v		v		2
葉培城			v	v	v	v	v	v		v	v	v	v	0
李嘉華			v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	0
顧立荊			v			v	v	v		v	v	v		0
陳永秦			v	v	v	v	v	v		v	v	v	v	0
范伯康			v	v	v	v	v		v	v	v	v	v	0
文德誠			v			v	v		v	v	v	v		0
歐陽自坤			v	v		v	v	v	v	v	v	v	v	0
于鴻祺			v			v	v	v	v	v	v	v	v	1

註1：欄位多寡視實際數調整。

註2：各董事、監察人於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“√”。

- (1) 非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司或其關係企業之董事、監察人（但如為公司或其母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限）。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或五親等以內直系血親親屬。
- (5) 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為公司或關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。
- (8) 未與其他董事間具有配偶或二親等以內之親屬關係。
- (9) 未有公司法第 30 條各款情事之一。
- (10) 未有公司法第 27 條規定以政府、法人或其代表人當選。

董事會職責

董事會為華新科技重大經營決策的中心，其職責包括任命與監督公司管理階層、負責華新科技整體的營運狀況。董事的酬勞分配總額，須提送股東會決議，由股東承認與決定董事會經營結果，做為衡量華新科技最高治理單位管理績效的方式。透過董事會績效的衡量，有助於提升董事會的決策品質及效率，達成有效管理及監督公司營運的目的。另外，透過年報揭露董事會董事的出席率，加強董事對其自身應盡之責任與義務之要求，確實發揮監督與管理之功能。華新科技於董事會議事規則中皆載明有關董事利益迴避條款，對於董事會會議事項，與董事自身或其代表法人有利害關係致有害於華新科技利益之虞者，得列席陳述意見及答詢，不得加入討論及表決且討論及表決時須迴避，亦不得代理其他董事行使其表決權。

董事會的第二個責任是指導經營團隊。華新科技董事會每季會前定期聽取經營團隊的報告，議題亦包括經濟、環保及企業社會責任（包括相關風險及機會評估、國際標準的遵循、從業道德規範）等。經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的進展，並且在需要時敦促經營團隊作調整。



利益迴避

本公司訂有董事會議事規範，並訂有董事利益迴避制度如下：

- 1.本公司董事會議事規範明訂董事之利益迴避制度，對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。
- 2.本公司董事會之決議，對依前項規定不得行使表決權之董事，依公司法第二〇六條第三項準用第一八〇條第二項規定辦理。

本公司為全體董事及監察人及重要職員購買責任保險，全體董監事並均符合進修規定，各董事之競業禁止及利益迴避情形均如實記錄並公告於公開資訊觀測站供大眾查詢。

本公司及合併報表公司在董監事之酬金方面包括車馬費、董監酬勞。在車馬費方面係參考同業水準，並經薪酬委員會審議釐定個別報酬數；董監酬勞方面係依本公司之公司章程第三十一條規定，本公司會計年度如有獲利，應提撥百分之二至百分之十為員工酬勞及不高於百分之二為董監酬勞辦理。酬勞總數由董事會決議，並提股東會報告，個別酬勞數並經薪酬委員會審議後由董事會決議通過；總經理及副總經理之酬金包括薪資、獎金及員工酬勞等，則係依所擔任之職位及所承擔的責任，參考同業對於同類職位之水準並視經營績效成果呈報薪酬委員會審議釐定。

一〇五年度董事對利害關係議案迴避之執行情形：

董事姓名	議案內容	應利益迴避原因	參與表決情形	備 註
焦佑衡、 顧立荊	本公司一〇四年年終獎金及下半年達標獎金等案	與董事自身有利害關係	依法迴避，不參與討論與表決	105年1月20日 第13屆第29次董事會
焦佑衡、 顧立荊	買回之公司股份轉讓予員工案	與董事自身有利害關係	分別依法迴避，不參與討論與表決	105年2月5日 第13屆第30次董事會
焦佑衡、 焦佑鈞、 顧立荊	解除公司法第三十二條、二〇九條有關競業禁止之限制	與董事自身有利害關係	分別依法迴避，不參與討論與表決	105年2月26日 第13屆第31次董事會
焦佑衡、 顧立荊	買回之公司股份轉讓予員工案	與董事自身有利害關係	依法迴避，不參與討論與表決	105年4月27日 第13屆第32次董事會
焦佑鈞、 朱有義、 顧立荊、 李嘉華	一〇四年度個別董監酬勞分配、經理人員工酬勞分配、一〇五年度經理人個別調薪等案	與董事自身有利害關係	分別依法迴避，不參與討論與表決	105年7月1日 第14屆第2次董事會
顧立荊	捐款予關係人財團法人華科事業群慈善基金會	因同時擔任該基金會董事為關係人	依法迴避，不參與討論與表決	105年7月1日 第14屆第2次董事會
顧立荊	一〇五年經理人上半年度達標獎金、第二季育才股票分配等案	與董事自身有利害關係	依法迴避，不參與討論與表決	105年7月28日 第14屆第3次董事會



3.3 薪資報酬委員會

目的及依據

為健全華新科技董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，訂定本薪資報酬委員會組織規程（以下簡稱「組織規程」），以資遵循。

委員會之功能

本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就華新科技董事、監察人及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

本公司於100年12月29日設立「薪資報酬委員會」，並訂定「薪資報酬委員會組織規程」。薪資報酬委員會共有三名成員，目前由三名獨立人士組成，旨在協助董事會訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構及定期評估董事、監察人及經理人之薪資報酬。105年度共召開9次會議，依規範運作。

委員會運作情形

薪資報酬委員會成員資料 (含改選後新任)

身份別 (註1)	姓名	條件	是否具有五年以上工作經驗 及下列專業資格			符合獨立性情形 (註2)								兼任 其他 公 開 發 行 公 司 薪 資 報 酬 委 員 會 成 員 家 數	備 註 (註 3)		
			商務、法 務、財 務、會 計或 公 司 業 務 所 需 相 關 料 系 之 公 私 立 大 專 院 校 講 師 以 上	法官、檢 察 官、 律 師、 會 計 師 或 其 他 與 公 司 業 務 所 需 之 國 家 考 試 及 格 領 有 證 書 之 專 門 職 業 及 技 術 人 員	具有商 務、法 務、財 務、會 計或 公 司 業 務 所 需 之 工 作 經 驗	1	2	3	4	5	6	7	8				
其他	陳淳如				v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	2	
其他	陳春貴				v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	2	
其他	張碧蘭				v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	3	
獨董	范伯康				v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	0	
獨董	陳永秦				v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	1	

註1：身分別請填列係為董事、獨立董事或其他。

註2：各成員於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“√”。

- (1) 非為公司或其關係企業之受僱人。
- (2) 非公司或其關係企業之董事、監察人。但如為公司或其母公司、公司直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有公司已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親。

- (5) 非直接持有公司已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與公司有財務或業務往來之特定公司或機構之董事（理事）、監察人（監事）、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為公司或其關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事（理事）、監察人（監事）、經理人及其配偶。
- (8) 未有公司法第 30 條各款情事之一。

註 3：若成員身分別係為董事，請說明是否符合「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資委員會設置及行使職權辦法」第 6 條第 5 項之規定。

薪資報酬委員會運作情形資訊

- 一、本公司之薪資報酬委員會委員計 3 人。105 年度因任期屆滿改選，故此一年度表列共計 5 位委員。
- 二、本屆(第三屆)委員任期：105 年 6 月 22 日至 108 年 6 月 21 日，前一屆任期 102 年 6 月 26 日至 105 年 6 月 17 日，最近 105 年度薪酬委員會議共計開會 9 次。委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數(B)	委託出席次數	實際出席率(%) (B/A)(註)	備註
召集人	陳淳如	3	1	75%	第二屆任期屆滿
委員	陳春貴	4	0	100%	第二屆任期屆滿
委員	張碧蘭	8	1	89%	第三屆續任
召集人	范伯康	5	0	100%	第三屆新任
委員	陳永秦	5	0	100%	第三屆新任

其他應記載事項：
 一、董事會如不採納或修正薪資報酬委員會之建議，應敘明董事會日期、期別、議案內容、董事會決議結果以及公司對薪資報酬委員會意見之處理（如董事會通過之薪資報酬優於薪資報酬委員會之建議，應敘明其差異情形及原因）：無。
 二、薪資報酬委員會之議決事項，如成員有反對或保留意見且有紀錄或書面聲明者，應敘明薪資報酬委員會日期、期別、議案內容、所有成員意見及對成員意見之處理：無。

- 註：(1)年度終了日前有薪資報酬委員會成員離職者，應於備註欄註明離職日期，實際出席率(%)則以其在職期間薪資報酬委員會開會次數及其實際出席次數計算之。
- (2)年度終了日前，有薪資報酬委員會改選者，應將新、舊任薪資報酬委員會成員均予以填列，並於備註欄註明該成員為舊任、新任或連任及改選日期。實際出席率(%)則以其在職期間薪資報酬委員會開會次數及其實際出席次數計算之。



3.4 落實公司核心價值

誠信是企業經營管理的最基本理念；唯有誠信才能使企業贏得股東、客戶和員工永遠的信賴，本公司將秉持誠信原則達到永續經營的目標並提昇企業的核心價值。公司視員工為企業的夥伴，也是企業的資產，公司對員工以及員工彼此之間，均以「誠信」為理念。

反貪瀆

華新科技為嚴格禁止任何貪瀆、賄賂及勒索等行為，在員工手冊及員工獎懲辦法等相關宣導文件均納入與反貪瀆相關的準則，並提供員工相關教育訓練，以確保每個人都了解相關約定與規則。

為貫徹誠信經營的理念，本公司對內要求員工在執行任何職務上均應恪守誠信、公平的原則，並於員工工作守則及即時獎懲辦法規範收受不當利益者之懲處。對外嚴禁合作廠商不正當地商業道競爭及賄賂行為，並要求供應商簽署廉潔承諾書。

本公司設有電子信箱及專線電話，接受舉報投訴並對檢舉人嚴格保密。

政治貢獻

華新科技於 2016 年度政治捐獻總價值為 NT\$200,000：
捐獻兩名議員各 \$TWD100,000

3.5 客戶滿意度

為維持華新科技競爭力並了解客戶對公司產品與服務的滿意程度，華新科技於管理系統內設有客戶滿意度調查程序，我們透過客戶滿意度調查（Customer Satisfaction Survey）的結果來作為公司策略規劃及持續改善的參考，以滿足客戶的真正需求，並進而提升公司之競爭力。2016年華新科技並無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料之事件發生。

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	2016滿意度值	2015滿意度值	較上次	±%
1.樣品提交	47	71	8	0	0	94%	90%	↗	3%
2.產品品質	49	76	2	1	0	98%	94%	↗	3%
3.產品包裝	45	78	2	4	0	95%	96%	↘	-1%
4.產品規格領先	39	83	3	1	0	97%	87%	↗	10%
5.產品種類及替代性	42	78	5	2	0	94%	89%	↗	6%
6.交期回覆及達成率	44	69	8	6	1	88%	81%	↗	7%
7.數量正確度	58	65	0	4	1	96%	95%	↗	1%
8.業務服務品質	51	70	3	2	0	96%	95%	↗	1%
9.業務拜訪及新產品介紹	41	75	4	4	0	94%	89%	↗	4%
10.報價	34	68	17	2	0	84%	86%	↘	-2%
11.客訴處理	44	69	7	0	2	93%	92%	↗	1%
12.FAE 技術支援	42	66	9	0	1	92%	93%	↘	-1%
13.對本公司整體之表現	43	76	6	0	0	95%	94%	↗	1%

2016年客戶對本公司整體表現滿意度為95%，較2015年上升1%

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	2016滿意度值	2015滿意度值	較上次	±%
13.對本公司整體之表現	43	76	6	0	0	95%	94%	↗	1%

研究整體調查報告顯示：與去年相比，今年在“產品包裝”、“報價”以“FAE技術支援”等三項指標有些微退步，而在“產品規格領先”、“產品種類及替代性”和“交期回覆及達成率”則有明顯改善。針對各項不滿意回覆，我司已開始進行瞭解，並促請相關權責單位針對不滿意原因提出矯正預防措施。



3.6 供應鏈管理

在地採購

供應商為華新科技營運的重要伙伴，透過緊密合作方式，共同追求企業永續經營及成長。近年來積極落實在地採購政策，台灣地區採購支出來自台灣供應商的比例為 76%；東莞華科採購支出來自大陸地區供應商的比例為 63%；蘇州華科採購支出來自大陸地區供應商的比例為 97%。以確保供料效率。

供應商稽核

依已生效之“供應商管理辦法”所要求，受控管的原物料，其在引進流程作業中，該廠商必需簽回“原材料環境保證書”，方能完成引進作業，列入合格供應商清單內，進行後續交易行為。目前供應鏈無具實際或潛在的負面環境衝擊。

供應鏈社會責任績效評比制度

華新科技針對重要原物料之供應商，每年依其交易風險評估等級列入“供應商年度評鑑計劃表”並於該年度執行稽核計劃。稽核內容包含：勞工、健康安全、環境、道德管理、環安管理體系五大類別的狀況。

若稽核結果為“不合格”則立即停止交易並且要求供應商於三個月內改善，並且重新評估。需評估合格後，方可繼續交易。

衝突礦產因應

華新科技股份有限公司已詳實調查供應鏈確保金（Au）、鉭（Ta）、鎢（W）、錫（Sn）、鈷（Co）這類金屬並非透過無政府軍團或非法集團，由剛果民主共和國衝突區域之礦區開採或是循非法走私途徑取得。

Declaration of DRC Conflict-free
無衝突金屬宣告



Walsin Technology Corporation (including its subsidiary, associated and holding companies) herein declares that all the metal on products are Conflict-Free.
華新科技股份有限公司(包含子公司)特此聲明所有產品皆為無衝突金屬之產品。

Walsin Technology Corporation has taken due diligence within our supply chain to assure “DRC Conflict-Free” for the metals of gold (Au), tantalum (Ta), tungsten (W), tin (Sn) and cobalt (Co) are not derived from or sourced from mines in conflict areas of the Democratic Republic of Congo (DRC), or illegally taxed on trade routes, either of which are controlled by non-governmental military groups, or unlawful military factions. Trade routes not confirmed to be “Conflict Free” include direct exports from the DRC, as well as exports through Rwanda, Uganda, Burundi, Tanzania and Kenya (countries of whom the U.N. Security Council note are global export routes for DRC-mined minerals).
華新科技股份有限公司已詳實調查供應鏈確保金(Au)、鉭(Ta)、鎢(W)、錫(Sn)、鈷(Co)這類金屬並非透過無政府軍團或非法集團，由剛果民主共和國衝突區域之礦區開採或是循非法走私途徑取得。此外，下列國家出口之金屬皆不符合「無衝突規範」：剛果民主共和國(DRC)、盧安達(Rwanda)、烏干達(Uganda)、蒲隆地(Burundi)、坦尚尼亞(Tanzania)、肯亞(Kenya)（聯合國安全理事會認定上述國家皆為剛果礦廠之礦產）。

President: Lee Ku
總經理：顧立荊

關注供應商及承攬商勞工人權

華新科技尚未針對供應商、承攬商等商業夥伴進行人權審查，但於供應商管理程序及安全衛生管理辦法中明訂供應商、承攬商須遵守勞基法相關人權規定，包含禁用童工及強迫勞工等事項。華新科技 2016 年無重要協議及合約含有人權條款並進行人權審查。

華新科技台灣及海外各廠之保全人員，皆聘自合法專業之保全公司，接受當地政府相關訓練合格，及參與公司內部相關訓練，受訓之內容及時數如下：

廠別	自聘 or 外包	目前 保全 人數	保全公司對其做過人權相關 之訓練課程名稱及時數	本公司對保安做的相關人 權訓練課程名稱及時數
台灣	外包	6	1. 新進人員訓練*8 小時 2. 駐點保全須知*1 小時	1. 外來入侵演練* 2 小時
大朗	外包	29	1. 新進人員訓練*2 天(16 小 時) 2. 駐點保安須知*1 小時 3. 各崗位職責*2 小時	1. 體能訓練和消防演練*2 小時
廣州	外包	6	1. 新進人員崗前培訓*30 小 時 2. 防爆演練*2 小時(一般是 班長和資深保安參加)	1. 崗位須知*1 小時 2. 崗位實習*18 小時
蘇州	外包	17	1. 新進人員訓練*8 小時 2. 駐廠培訓*2 小時	華科各崗位培訓、外來入 侵及禮節培訓*2 小時



3.7 風險管理

本公司風險控制中心依據內部作業辦法[風險管理政策與程序作業辦法]，每年依公司目標以及當時國內外情勢擬定風險評估議題，並提供給各相關部門回覆，其結果彙整成風險評估報告，此份報告將於年中高階主管會議中報告，且須將其中的高風險內容提供給稽核室，做為次年度稽核計畫的參考資料之一，以下為風險管理之組織架構

風險項目	權責部門	風險業務事項
策略風險	總經理室	建構企業的價值、原則及主要的營運政策, 確認資源之優先順序。
營運管理與市場風險	MLCC/CR/DISK SBU1-- 電容事業部、研發事業部、晶片電 阻事業部 RF/Antenna/Module SBU2-- 高頻元件事業部、RF 研發處 Thin Film SBU3 行銷企劃暨全球業務,後勤支援本部 SBU4-- 全球後勤支援中心、國際業務事業 部、大中華區業務事業部、東莞華 匯電子 品管處 品質系統整合處	秉持總經理和資深主管們所制定之策略性目標、策略以及相關的高層次目標，執行產品之研發製造、銷售、生產技術改善，提昇品質，降低成本。
庫存之風險	全球資材中心 行銷企劃暨全球業務,後勤支援本部-- 全球後勤支援中心	原物料之採購、半成品加工、成品外購與庫存管控。
關務及運輸管理風險	進出口暨保稅部	關務異常事件管控、報關成本管理、海關訊息更新和人員訓練、保稅品管控、貨物運輸管理及成本管控作業。
客戶信用風險	業管風控處	客戶信用額度建立與審查、應收帳款之催收管理、佣金費用審核。
風險管理之運行	業管風控處	協助各營運單位做定期之風險辨識、分析、風險胃納與回應之規劃與執行、有價廢棄物管理與標售。
環安及廠務風險	聯合行政中心-- 高雄廠務部、高雄環安衛處部、楊梅 環安衛處部	廠務安全，危險物品與環境安全之管制，環保法規訊息更新和人員訓練。
管理資訊風險	財務會計總處--全球會計處	公司之帳務正確記錄與經營分析。
財務及流動性風險	財務會計總處--財務處	利率 匯率之避險、銀行額度管理與關係維護、海外資金的監控。

子公司監督	全球會計處--投管部	海外子公司財務資訊及會計制度之監理。
法律風險	法務總處	審核合約、公司授權，以減少企業之法律風險、保障公司資產與商譽。
人員風險	人資福利暨發展處	敏感工作之人員，遵循公司規範，減少舞弊之風險。
資訊資料風險	全球資訊處	資訊資料保全、系統復原機制。
進出口資料風險	AEO 優質企業認證工作小組	依據海關訂定 AEO 優質企業認證事項、定期檢查工廠與運輸代理商貨物實體安全。
企業社會責任行為準則	企業社會責任委員會	負責訂定社會責任願景與政策，定期召開管理審查會議，除了針對行為準則進行重新審視之外，並適時因應內外部環境變化調整執行方向。

並且環安單位每年安排消防演習，讓員工參與操作；另安排火災、地震逃生演習、颱風季節來臨前的事先檢查並備妥沙包。

華新科技面對環保與氣候變遷針對以下幾點著手進行評估：

1. 面對環保議題：

- (1) 降低溫室效果以減少氣候變遷效應：倉庫包裝單位：目前包裝使用之包裝紙箱及其他包材均為再生紙，均有供應商提供 SGS 檢驗報告，期能減少樹木砍伐，以達減碳目標。
- (2) 面臨各國環保法規對於空污和廢水處理標準之要求日益嚴格：
 - (a) 注意當地法令要求。
 - (b) 投入資金以及人力成本以建立/保養維護/提升空污及廢水處理設備系統，務求達到當地法規要求之標準。
 - (c) 滿足環保法規要求可避免被當地環保機關處罰，甚至勒令停工，或被客戶禁用，造成公司營運風險。
- (3) 人資單位：配合環安單位安排綠色產品及環境有關之訓練課程，教育員工環境保護的重要性。

2. 面對氣候變遷：

- (1) 颱風/地震/豪大雨等等之應變措施。
 - (a) 按"緊急事故應變辦法"執行。
 - (b) 定期實施演練及點檢。
 - (c) 防災組織訓練。
 - (d) 颱風/地震/豪大雨等等狀況發生的期間均有值班人員駐廠，可巡檢廠房狀況，另有保全人員可互相照應安全。
- (2) 注意客戶所在地區是否遭逢颱風、颶風、地震、豪大雨之害，實際了解是否影響客戶的營運狀況，以降低倒帳風險，例如 2011 年泰國水災，我司業管單位立即清查公司或工廠設立在泰國的客戶，然後顯示其交易量以及應收帳款狀況，業務們也立即與其泰國客戶聯繫了解其營運或災害損失狀況。



3.8 法規遵循

華新科技及其員工皆須遵守跟業務相關的法律及政策。員工訓練是我們法規遵循計劃中最重視的項目之一；每年皆定期推出法規遵循相關訓練課程，讓員工了解最新的法令規範，進而強化對從業道德規範的承諾。

環境保護法規遵循

華新科技 2016 年並無重大洩漏事件，也沒有重大違反環境法條的規定。

產品標示、行銷等法規遵循

- 華新科技產品皆符合 RoHS 及 REACH 相關規定。
- 2016 年無違反下列事項：
 - (1) 有關產品及服務健康與安全影響的法規及自願性準則的事件。
 - (2) 有關產品及服務信息和標示的法規及自願性準則的事件。
 - (3) 有關市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）的法規及自願性準則的事件。

勞基法遵循

華新科技遵循勞基法，2016 年並無使用童工事件發生。無涉及歧視、原住民權利及經由正式機制申訴之人權相關個案。

華新科技 2016 年各廠區並無接受人權審查及影響評估。

反競爭行為、反托拉斯與壟斷

華新科技 2016 年無涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟。

4 環境保護

華新科技自 1992 年創立以來，除了致力於被動元件發展，公司亦相當重視環境保護，這也是華新科技創立以來，始終堅持的想法。即便經歷金融風暴、歐債危機，甚至是面對當前充滿變數的經濟環境與日趨嚴苛的環安法令要求，公司仍不改初衷。

2016 年環境管理系統：

- (一) 節約能資源列入 2016 年 PDIP 年度目標，因而得到的碳排放減少量達 6,127 噸/年；並執行廢棄物回收再利用。
- (二) 建制 ISO14001 環境管理系統，並於 2002 年 2 月 28 日獲得 UL DQS 公司認證及妥善維護至今。
- (三) 依環保法設置環境管理專責管理人員，目前須設置且已設置者為廢水專責人員、毒化物專責人員。
- (四) 完成 2009 年 GHG 溫室氣體排放盤查並由第三公正單位 UL 查證；持續自行完成 2010 年、2011、2012 年、2013 年、2014 年、2015 年、2016 年 GHG 溫室氣體排放量盤查。

4.1 環境管理方針

華新科技以愛護地球之社會責任出發，相繼啟動了環境保護方面的管理機制，於 2002 年建立了 ISO14001 環境管理體系並通過 DQS-UL 認證，致力於污染預防且視為首要責任之一，藉由 ISO 14001 環境管理系統，以 P-D-C-A 的管理模式推動持續改善環境管理方案，兼顧生產成本及環境保護。過程中針對各項用電量、用水量、廢水產生量、廢棄物產生量及溫室氣體排放量與產能密度等相關性建立指標並予以隨時監控。環保與能源目標為「預防污染；提高能資源使用效能及創造永續經營、善盡企業社會責任」，為達成前述目標，具體方針如下：



Environmental Policy

環 境 政 策

○ 版



Striving for industry leadership, Walsin Technology considers itself an indispensable force to the everlasting continuity of the earth. We understand that no single division may be left out of the environmental protection effort.

華新科技正朝向全球第一品牌的被動元件製造公司邁進。我們深切體認到不論是在企業活動的任一環節，如研發、生產、行銷、客戶服務等，做好環保，使地球永續發展是我們責無旁貸的使命。

We commit
我們承諾

- to prevent pollution
預防污染
- to continually improve the environmental management and environmental performance;
持續改善環境管理系統及環境績效
- to comply with environmental protection laws and other applicable legal requirements
符合環保法規及其他要求
- to use PDIP as a framework to define objectives and review achievements in the environmental objectives
以PDIP作為設定及審查環境目標的架構

President: Lee Ku
總經理：顧立荊



華新科技股份有限公司
Walsin Technology Corporation

1
www.passivecomponent.com

2016 年環境暨安全衛生管理改善成果

序號	環安政策	環安方案
1	持續改善、危害預防	有效預防沾銀機作動時夾傷事件
2	持續改善、危害預防	有效預防壓傷事件
3	持續改善珍惜能資源	降低費用 319,500 元
4	持續改善、危害預防	更換鏈條式以防繩索斷裂造成人員撞傷
5	持續改善、危害預防	防止下樓梯跌倒
6	符合法規	符合環保法規既有化學物品及新化學品登錄
7	持續改善、危害預防	於 2016.03.30 前完成，降低油墨味道溢散，改善印刷作業環境。
8	持續改善、危害預防	防止人員滑倒
9	持續改善、危害預防	避免藥水噴濺

4.2 環境管理系統

華新科技持續建立積極的環境管理系統，除了符合國內相關法令的規定，更與國際認同的標準接軌，華新科技已取得以下認證，期望落實環保政策，朝世界級之環保標竿企業邁進。

華新科技的廠房均設置在工業區，不屬於敏感的生態保護區或受保護之棲息地，公司產生的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區無重大影響。自設廠以來，皆無收到影響生態區的陳情案件，並鼓勵員工自發性參與保育生態相關活動。

環境會計

華新科技於 2011 年開始推動建置環境會計系統，強化宣導環境會計資訊彙集，使各部門在採購環保有關支出時，能使用正確的環境會計項目與專案編號，提高日後資料統計的效率及正確性。

環保支出

(一) 最近年度及截至年報刊印日止，因污染環境所受損失（包括賠償）及處分之總額，及未來因應對策（包括改善措施）及可能之支出（包括未採取因應對策可能發生損失、處分及賠償之估計金額：無。

1. 最近年度及截至年報刊印日止因污染環境所受損失（包括賠償）及處分之總額（千元）：無

最近年度因未符合環保法規之行政規定所受損失(千元)：

污染種類	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年 4 月底前
未符合空污防制規定	-	\$300	-	-
未符合水污防治規定	-	-	-	-
未符合廢棄物清理法	-	-	-	-
未符合毒化物管理法	-	-	\$60	-
其他	-	-	-	-
合計	0	\$300	\$60	-

(二) 高雄市環保局人員於 105 年 1 月 7 日到華新科技(股)公司東三廠稽查時發現，原A2 廠業經經濟部加工出口區管理處高雄分處於 102 年 1 月 30 日(經加高三字第 10200005160 號函)核定變更為「華新科技股份有限公司東三廠」,但以A2 廠名義取得的毒性化學物質「鄰苯二甲酸丁基苯甲酯」核可文件(核可文件於 101 年 7 月 30 日起領有,號碼：068-64-J0026)未依法申請變更-違反毒管法第 13 條第 5 項、毒化物許可登記核可管理辦法第 8 條第 1 項-申請許可證、登記文件或核可文件之展延、變更、補發或換發，應檢具申請書及附件四文件向原



申請機關為之。

(三) 上述缺失，依處分書規定之期限內立即申請變更，並於 105 年 1 月 20 日取得華新科技(股)公司高雄東三廠毒性化學物質(鄰苯二甲酸丁基苯甲酯)登記文件(068-64-21024)。

1. 對於污染之防患措施有以下之計畫

- (1) 善盡綠色地球之公民責任與追求卓越、再創業績高峰、珍視員工厚植利害關係人權益，並列為公司經營方針之三大主軸之一，並於高階主管會議每個月檢討其展開項目之執行成效。
- (2) 本公司深切體認環境保護/職業安全衛生及符合電子行業行為準則之重要性，全球各廠均已建制 ISO14001 環境管理系統，妥善處理因活動、服務及產品過程中，所衍生的環保事項，該系統已有效達成環保責任的要求；全球各廠亦已建制 OHSAS18001 職業安全衛生管理系統，地毯式鑑別廠內外存在的危害，評估其風險，再給予有效的控制，以降低職業災害的發生，此系統的建制及維護，已滿足安全衛生責任的要求。
- (3) 為配合歐盟積極推動綠色消費、禁用物質法令(RoHS)及廢電子電機設備(WEEE)指令，本公司積極研發推出綠色零組件，尤其是電容電阻之鉛含量已全面低於 100 mg/kg，符合市場潮流及領先同業，同時更獲得所有臨廠稽核顧客的綠色夥伴認證，顯示本公司於環境保護之努力深獲客戶肯定。
- (4) 公司體認全球暖化之嚴重性，特訂定以下目標：
 - a. 符合法規零受罰。
 - b. 降低職業災害，推行工作場所零災害運動，零災害累計工時目標：
 - 楊梅廠/廣州廠 各 1 百萬工時
 - 高雄廠/大朗廠 各 3 百萬工時
 - 蘇州廠 80 萬工時
 - c. 所有產品不含環境禁用物質或低於管制值。
- (5) 持續執行廢棄物回收，節約資源。
- (6) 費用

單位：仟元

費用種類	2014 年	2015 年	2016 年
防治污染設備之增購、維修及廢水處理加藥與環境檢測	17,529	24,689	28,107
廢棄物委託處理之費用	4,251	8,105	16,529
合計(仟元)	21,780	32,794	44,636

4.3 綠色生產

4.3.1 能資源管理與減量

1997 年京都會議後，全球先進國家均研擬因應溫室氣體減量的方法與措施，近年來全球各國也建立了溫室氣體排放管制的共識。華新科技於 2009 年開始建立了溫室氣體盤查管理制度，並配合政府政策，積極進行溫室氣體減量，以達成二氧化碳排放減量之目標。

華新科技致力提高原物料使用效率以及降低所需材料使用量，投入於生產運作的原物料耗用情形如下：

原物料耗用

華新科技藉由製程設技與技術提昇，減少原物料耗用，不僅可從源頭減少污染排放，亦能降低營運成本減少資源消耗與環境衝擊。

華新科技 2014 至 2016 年主要原料用量耗用情形如下所示：

原物料名稱	2014 年	2015 年	2016 年
陶瓷粉末 (噸/年)	1,791	1,626	1,873
陶瓷基板 (仟片年)	91,920	78,911	84,548
產量 (仟片/年)	470,742,023	481,530,000	511,637,244

華新科技主要產品為積層陶瓷電容器(MLCC)、晶片電阻 (Chip Resistors)、感應及控制元件、高頻設備及模組，產品特性不適合使用循環再造的原料，屬 B2B 性質產品。售出產品及產品包裝物料均供下游企業客戶使用，目前未有回收計畫。

能源耗用

華新科技致力於改善工廠與辦公室能源使用效率，透過照明節能、空調溫度管控、宿舍安裝太陽能、生產製程冷卻水回收使用…等節能具體措施減少營運成本及對環境衝擊。

(1)直接能源

華新科技主要消耗直接能源包含柴油及汽油，功能用於緊急發電機、堆高機以及部份貨車使用的柴油，以及汽車使用的汽油，生產部份無燃燒製程，直接能源僅佔整體能源消耗的 3% 以下。

(2)間接能源

2016 年華新科技總體間接能源(用電量)耗用量 293.812(百萬度)，較 2015 年增加 08.4%。整體耗電量增加，但華新科技持續致力於用電效率使得 2016 年用電能源強度由 2015 年 0.553 (度/千片)下降至 0.524(度/千片)強度增加 5.2%。

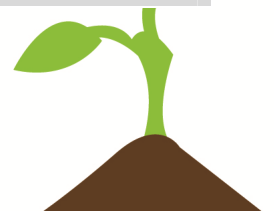
華新科技歷年單位產量耗電量如下圖所示：



定量指標	單位	2012	2013	2014	2015	2016	備註
電力總耗量	千度/年	260,219	268,680	271,395	269,266	293,812	
執行節能總電量	千度/年	19,869	25,400	13,081	13,859	11,759	
二氧化碳排放量	公噸/年	135,833	140,251	141,668	140,288	155,133	
用電能源強度	度/千片	0.73	0.665	0.577	0.553	0.524	
當年度總產量	千片/年	356,609,937	403,821,566	470,742,023	486,848,266	559,938,733	

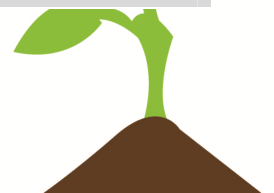
4.3.2 節約能源措施

電力	1	廠 約 合理計 約
	2	公室 安 定 能
	3	員工 用 及安 能
	4	廠用 供 95
	5	能
	6	員工 能
	7	變 合 用 能
	8	公用設 能
	9	每 監控用 度 · 發 追
空調	1	廠 機 度 度
	2	機 新機
	3	機用 · 環
	4	機用 · 環 過 目 大 · 運 台 · 用
	5	風機安 變
	6	安 度關
	7	機 度設定開機
	8	MAU 風管 能
	9	控 度 能
	10	定 及 控
	11	安 定 · 約 用
	12	安 變
	13	安 負 能



	14	機 風運行 能
	15	風 安 控
	16	產 公室 關 能
	17	公 環 , 效
	18	用 戶 入
	19	用風 室內 , 設定 度
	20	公室及 供應 度維 26
	21	定期 檢 系統, 確保系統運 效
	22	與 機 的 、 風 處 , 保
	23	用 效 能 設 用 設施 ,
	24	管 能
	空 壓	1
2		機 新機
3		機安 能
4		機 風管 能
5		機控制 與 用 開機台
6		機安 變 能
7		機及 機
8		定 檢 管 管
9		安 計監控 用 , 管控 能
10		
11		機 能
熱 排	1	風機 台 合成 台 風機關 用
	2	風機安 變

	3	產 風管 覆 能
	4	設 設 台 風機風管 入 設 , 用 台風 機 用
熱 排 氣	5	產 風 風 , 能
	6	產 能
	7	風管定期 管 能
	8	安 能
照 明	1	廠 產 、會 室、實 室、公用 、 T8 成 T5 LED
	2	室內 度 合 CNS 度標準
	3	及廠 內中 用 開
	4	公 與 用動作
	5	緊急 用LED
	6	公 與 動
	7	長 戶 動
	8	產 管 能
用 水	1	設 RO 回 作 用
	2	回 用
	3	過 回 用
	4	回 用
	5	廠 用
	6	產製程 回 用
	7	標 設 , 全面 用 與
	8	每 監控用 度 , 則追



4.3.3 水資源管理

近年來，受到全球氣候變遷影響，水資源的開發與分配成了世界各國的重要課題。因此，水資源的管理、節水與缺水緊急應變就成了企業氣候變遷風險管理與災害調適很重要的一部分。華新科技體認水資源的有限性，所以節約用水一直是本公司最重視的資源管理項目之一，除設施設備改善外亦進行宣導員工由用水行為改變以提升節約用水效率。

自來水使用量

定量指標	單位	2014	2015	2016	備註
自來水總耗量	M3/年	2,004,936	1,974,346	2,140,333	
用水能源強度	M3/千片	0.0043	0.0041	0.0038	
二氧化碳排放量	公噸/年	193,190	188,058	205,225	
當年度總產量	千片/年	470,742,023	486,848,266	559,938,733	

華新科技各廠區之耗水以製程用水為主，其排水皆經由污水處理設施處理，或依法令直接排至污水下水道。廢水排放水質皆符合主管機關之要求，對生態環境無顯著衝擊。華新科技楊梅廠區水源來自於石門水庫，高雄廠區水源來自於鳳山給水廠，大陸大朗廠水源來自於犀牛陂水庫，大陸蘇州廠水源來自於太湖，大陸廣州廠水源來自於北江幹流，取水量對於水源無重大影響。

華新科技隨著產量大幅成長，每年水資源回收設施均投入相當金額，且有顯著成效，其年度回收水量如下圖所示：

華新科技回收水量統計

定量指標	單位	2013年	2014年	2015年	2016年
廢水回收總量	M3/年	643,067	681,230	652,867	435,287

4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)

空氣污染防治

華新科技於空氣污染防治先由製程合理化減少污染物進入廢氣之中，再經由空污設備處理廢排氣中的污染物。排入大氣的污染物含量必須少於或符合政府的規定，華新科技歷年實際檢測結果，空氣污染物排放濃度亦均符合環保署所規定之排放標準。

水污染防治

華新科技各廠製程廢水均妥善處理，高雄廠採化學沈降處理後排入高雄中洲污水處理廠；大朗廠廢水之 60%中水採樹脂交換後回用至製程，其餘採化學沈降達標準後，以管網排入大朗松山湖南部污水處理廠。

定量指標	單位	2014 年	2015 年	2016 年
製程廢水排放量	噸	711,047	805,733	560,005



4.3.5 溫室氣體盤查

氣候變化是未來世界各國、政府部門、經濟領域和公眾所面臨的最大挑戰之一，它對人身體健康和自然界都將帶來影響，並可能導致資源的使用、生產和其他經濟活動的方式發生巨大變化。作為一家具有環保意識和社會責任感的企業，華新科技開展了 GHG 溫室氣體盤查工作並制定相關的減排方案和目標，以盡環境保護的責任和義務。為使 GHG 盤查、資料管理審查符合 ISO14064 的要求，遵循完整性、一致性、準確性、相關性及透明性的原則，特編寫此報告書。

全球暖化造成的氣候變遷已直接或間接地影響到自然生態系統，國際間各國政府對溫室氣體管制議題亦高度地重視，故日益嚴苛的碳排放國際管制公約和法規將間接形成企業貿易的門檻，只有低耗能和低溫室氣體排放量之綠色產品及產業才能獲得社會大眾的支持。

華新科技歷年溫室氣體排放盤查結果如下圖所示：

華新科技溫室氣體排放統計

年度	單位	2014 年	2015 年	2016 年
高雄廠	公噸 CO ₂ e	62,754	62,138	68,023
大朗廠	公噸 CO ₂ e	127,060	122,284	133,068
蘇州廠	公噸 CO ₂ e	3,375	3,636	4,134
合計	公噸 CO ₂ e	193,189	188,058	205,225

華新科技 2016 年溫室氣體總排放量為 205,225（公噸 CO₂e），相較 2015 年總排放量 188,058（公噸 CO₂e），增加 17,167（公噸 CO₂e）9.13%，主要原因為產能大幅增加。

4.4 綠色產品

4.4.1 禁限用有害物質管理

本公司致力為大幅降低產品對環境的衝擊，積極地配合國際上以及來自客戶端對環保上的法規及規範。並以此向上對供應鏈也做出相關規範，已達到我司所出售之產品皆符合前述環保上的標準，例如：EU RoHS、EU REACH、SONY SS-00259...等相關環保規範。目前我司所出售產品全數已符合重要(RoHS、REACH)的環保規範。

同時在 2002 年 2 月取得 ISO14001 環境認證、2007 年 1 月取得 BS OHSAS 18001 證書、2003 年 3 月成為 SONY 綠色夥伴、2004 年 12 月也獲得包括華碩、神達、佳能等多家夥伴認證，2010 年 10 月取得 IECQ QC080000 認證。

RoHS 禁限用有害物質

對於客戶關切的禁限用有害物質（Restriction of Hazardous Substance, RoHS），華新科技已訂定『環境管理物質管理辦法』，並要求原物料供應商確保管控有害物質，以符合歐盟與客戶之要求。2010 年為了強化有害物質管理，導入有害物質管理系統(IECQ QC 080000)，包括建立無有害物質(Hazardous Substance Free, HSF)政策，鑑別客戶需求、區域法規、產品及製程等可能之限用物質之風險，管理所需之流程和目標，提供必要資源，對產品、流程和系統監控來瞭解產品及管理的能力，透過持續不斷改善形成一個完整的 PDCA 循環，達到有害物質管理之目標，以降低因應風險。同時間也取得 SONY GP 認證。



5 最佳職場

華新科技一向十分重視員工能力與專長之多元化，人力資源政策為秉持公平合理原則對待所有的員工。在符合國家法令的規範下，人資管理上絕對兼顧制度化與人性化，在任用、薪酬、訓練、升遷、解僱、退休等方面，決不受種族、社會階級、性別或政黨傾向等因素的影響。透過發展最佳的方案和制度來留住及培育最適任的員工，要求員工在以員工安全及誠信為首要工作原則的前提下，鼓勵員工達成公司目標。

其中在員工關係與溝通部份：以增進同仁自尊自重及自我成長的能力，以尋求組織整體效能的精進。關懷員工需求，提供員工安全無虞的工作環境。包括溝通、保護以及紀律等方案的推動。透過工會、社團及不同的管道（部門會議、公佈欄、網上公告．．等等）促進勞資雙方彼此的瞭解，使全體員工更有效率地朝共同目標前進。更讓員工瞭解公司的願景、目標及方向，並引導員工個人目標趨向與公司一致，達成雙贏的關鍵。2016 年度未發生歧視相關個案。

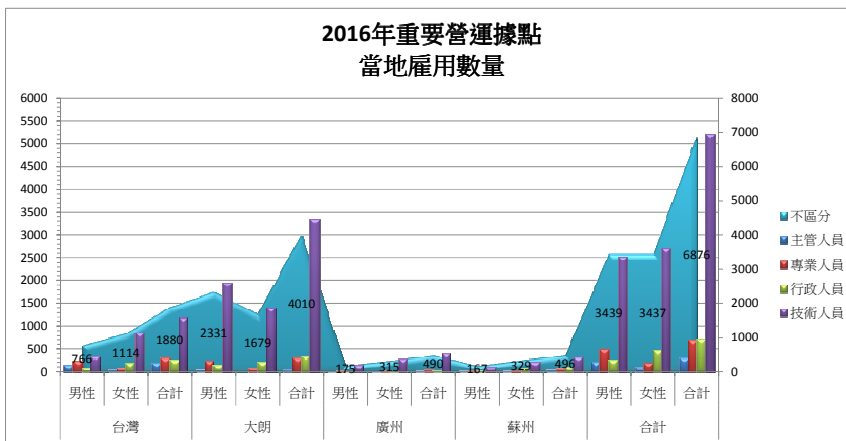
5.1 員工關係

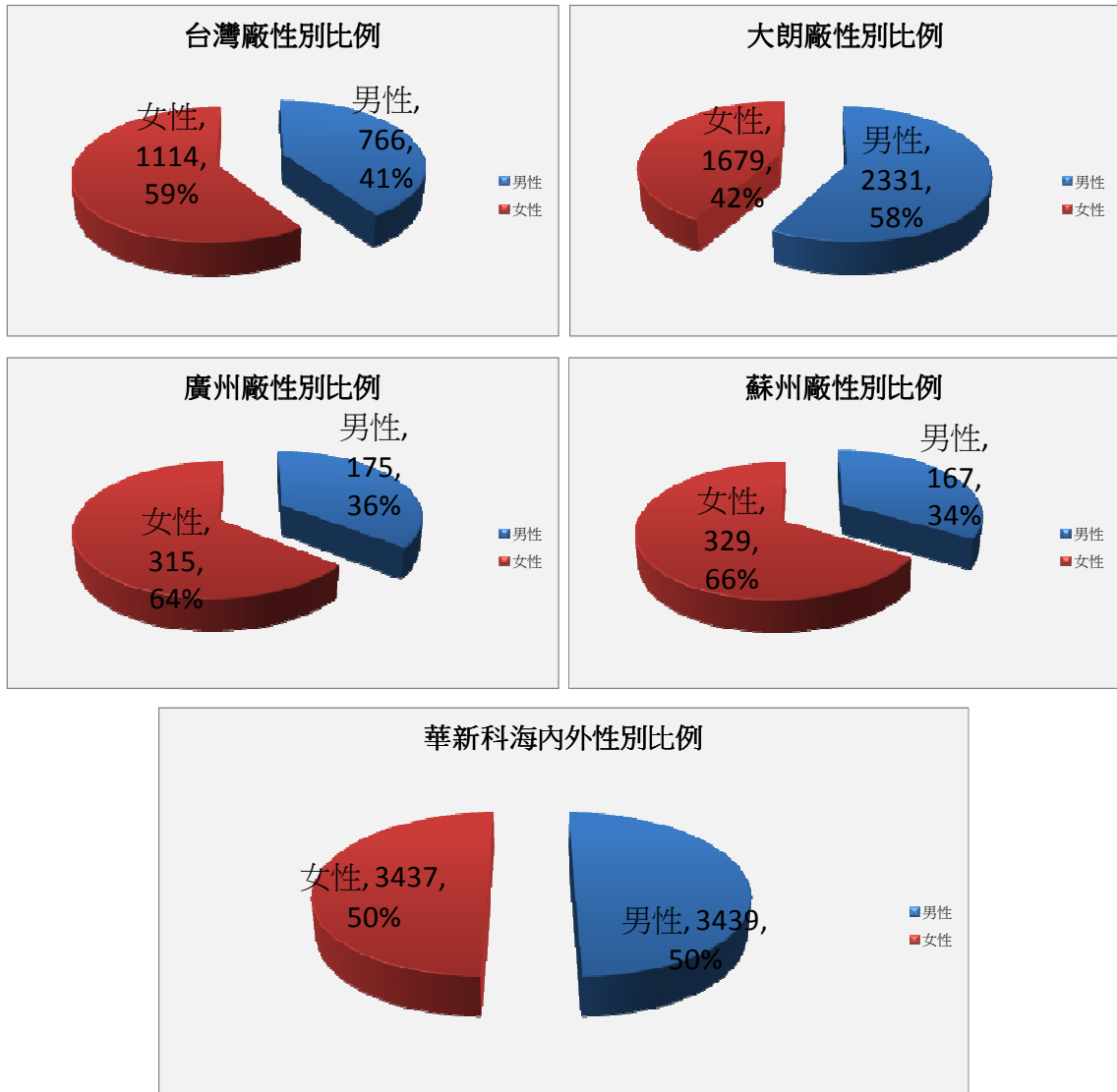
5.1.1 員工概況

截至 2016 年度，華新科技員工總數為 6,876 人，其中包括 287 位主管人員(課級以上主管)、681 位專業人員(工程師)、704 位行政人員(管理師)、以及 5204 位技術人員(直接人員)。

2016年重要營運據點
當地雇用數量

區域 / 人員別		主管人員	專業人員	行政人員	技術人員	不區分
台灣	男性	140	223	73	330	766
	女性	41	60	176	837	1114
	合計	181	283	249	1167	1880
大朗	男性	37	217	133	1944	2331
	女性	15	73	204	1387	1679
	合計	52	290	337	3331	4010
廣州	男性	8	23	9	135	175
	女性	10	24	13	268	315
	合計	18	47	22	403	490
蘇州	男性	16	28	24	99	167
	女性	20	33	72	204	329
	合計	36	61	96	303	496
合計	男性	201	491	239	2508	3439
	女性	86	190	465	2696	3437
	合計	287	681	704	5204	6876

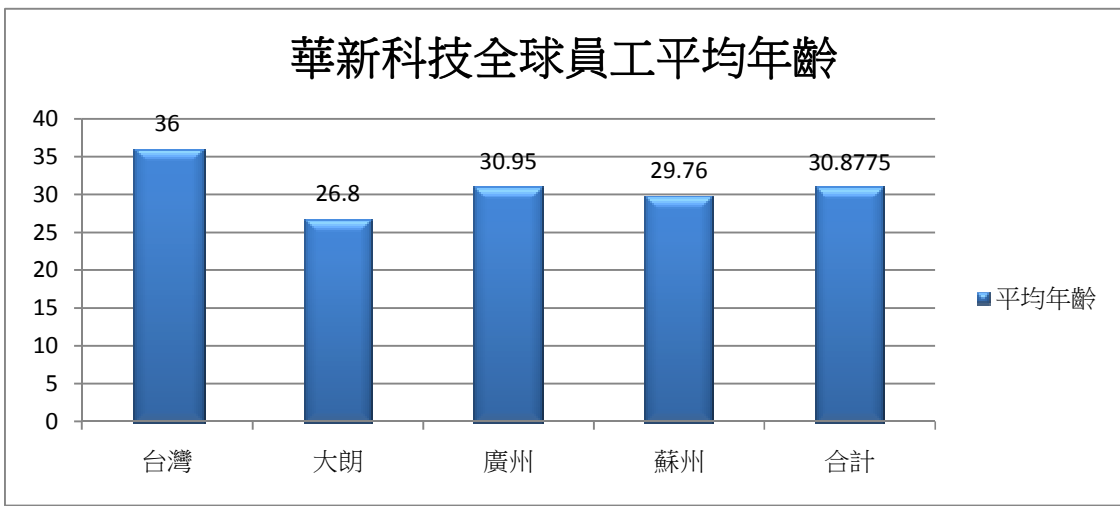




2016 年華新科技女性同仁約佔員工總人數 50%。
主管人員與專業人員中，女性比率約佔 29%。

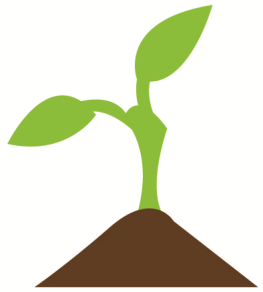
各類人員別人數

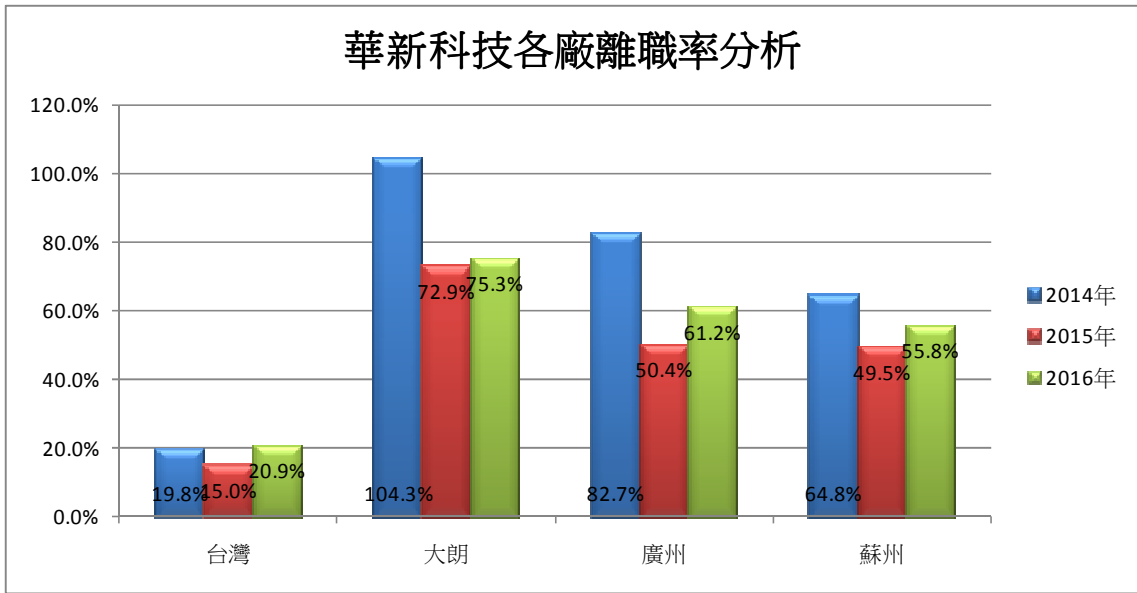
地區	不定期合約人員		派遣人員		定期合約人員		總人數	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
台灣廠	1,674	1,802	74	78	0	0	1,748	1,880
大朗廠	3,960	4,010	0	0	0	0	3,960	4,010
廣州廠	271	244	206	246	0	0	477	490
蘇州廠	256	437	249	59	0	0	505	496
合計	6,161	6,493	529	383	0	0	6,690	6,876



各廠人員離職率

廠別	年份	2014 年			2015 年			2016 年		
	員工別	離職人數	平均人數	離職率	離職人數	平均人數	離職率	離職人數	平均人數	離職率
台灣	間接員工	96	639	15.0%	99	672	14.7%	101	712	14.2%
	直接員工	249	1107	22.5%	175	1151	15.2%	298	1194	25.0%
	合計	345	1746	19.8%	274	1823	15.0%	399	1906	20.9%
大朗	間接員工	294	640	45.9%	302	671	45.0%	294	679	43.3%
	直接員工	3906	3385	115.4%	2668	3403	78.4%	2888	3544	81.5%
	合計	4200	4025	104.3%	2970	4074	72.9%	3182	4223	75.3%
廣州	間接員工	44	107	41.1%	15	111	13.5%	27	104	26.0%
	直接員工	339	356	95.2%	225	365	61.6%	263	370	71.1%
	合計	383	463	82.7%	240	476	50.4%	290	474	61.2%
蘇州	間接員工	46	144	31.9%	22	157	14.0%	44	176	25.0%
	直接員工	250	313	79.9%	228	348	65.5%	251	353	71.1%
	合計	296	457	64.8%	250	505	49.5%	295	529	55.8%





2016 年海外各廠台及、陸籍幹部統計

廠區	台籍幹部	陸籍幹部	合計
大朗	48	52	100
廣州	10	18	28
蘇州	14	36	50

人員招募（含禁用童工政策）

華新科技依據營運策略與員工職涯發展，透過各種管道，招募各方優秀人才，包括與知名系所產學專班校際合作方案維繫產學緊密關係，並參與政府促進就業方案等。本公司遵循電子行業行為準則（EICC），及營運所在地之勞動、性別平等相關法規，制定有關人權保障及勞動政策，於員工任用管理辦法及社會責任行為準則管理辦法中明文規定，不得雇用童工。公司不進行強制勞動，不使用童工，不使用外國非法勞動者，並嚴格禁止未成年員工從事危險性工作，且遵照國家與地區的法令制定所有的工資與勞動條件及安全衛生基準，另制定公司內部相關規章來規範。本公司 2016 年度並無發生及接獲任何人權申訴案件。

另於供應商禁用童工管理之作法，依已生效之“供應商管理辦法”所要求，受控管的原物料，其在引進流程作業中，該廠商必需簽回“供應商年度稽核評鑑表”，方能完成引進作業，列入合格供應商清單內，進行後續交易行為。“供應商年度稽核評鑑表”中之 14 章節，有將性別、年紀、所得等相關問題，列入做評量的標準，依此評量來管控供應商使用童工情形。目前供應商並無具體實際或潛在之負面人權衝擊。

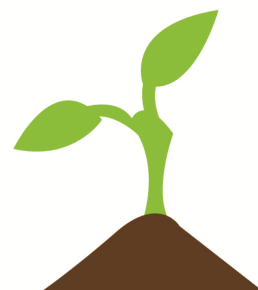
公平績效管理制度

華新科技績效管理與發展系統的目的在于提升個人及組織整體績效。落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以為職級晉升、薪資調整、獎金發放及員工發展、訓練需求等作業之依據。公司於每一個年度均對於所有同仁進行績效考核，故員工百分之百接受績效考核。間接人員的考核分為三階段考核，以求公正公平。績效考核內也包含對於員工的職能考核，經由對員工個人的職能評定結果，訂定個人所需的訓練課程及未來應加強的部份，並對員工的職涯發展有妥善的幫助。

身為全球化的企業，我們分別依據海外據點的人才市場狀況，訂定合理且具競爭力之薪資水準，同時參照各地法令、業界實務及各子公司之營運績效設計激勵獎金制度，激勵海外同仁長期投入，與公司共同成長。華新科技非常重視薪資作業及管理的一致性與公平性，每一位同仁依據其學歷、專長及專業經驗作為敘薪的標準，不因個人之種族、宗教、膚色、黨派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異而有所不同。至於現金獎金及員工分紅之總金額與分配方式係依公司及法令相關規定制訂；唯董事、監察人及經理人等之薪資及獎酬，須由薪酬委員會審議，並經董事會通過，始得發放。發放標準與公司財務、營運績效密切結合。

各年度男性與女性依各項員工類別的基本薪資比率

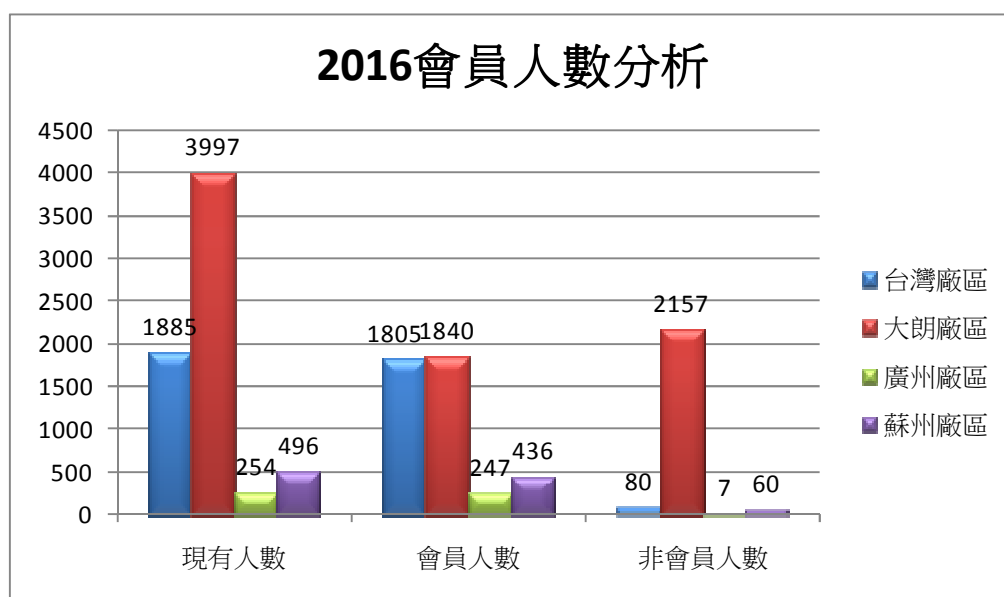
薪酬	台				大											
	2015		2016		2015		2016		2015		2016		2015		2016	
接人員	1	0.95	1	0.97	1	1	1	0.99	1	0.91	1	0.93	1	0.95	1	0.94
管理	1	0.96	1	0.98	1	1.05	1	1.13	1	1.10	1	1.13	1	0.92	1	0.87
工程	1	0.95	1	0.97	1	1.27	1	1.32	1	1.05	1	1.06	1	1.14	1	1.08
管	1	0.9	1	0.93	1	0.95	1	0.92	1	0.87	1	0.91	1	1.11	1	1.15
中管	1	0.99	1	1.03	1	0.94	1	0.92	1	1.06	1	1.12	1	0.73	1	0.78



5.1.2 員工福利與權益

受勞資雙方共同協議保障之員工比例（工會會員比例）

年度	2015				2016			
	現有人數	會員人數	非會員人數	比例	現有人數	會員人數	非會員人數	比例
台灣廠區	1760	1677	83	95%	1885	1805	80	96%
大朗廠區	3874	2312	1562	60%	3997	1840	2157	46%
廣州廠區	274	274	0	100%	254	247	7	97%
蘇州廠區	505	498	7	99%	496	436	60	88%



員工福利措施

員工福利規劃是薪資以外維繫勞資關係之重要因素，本公司自 1994 年四月二十六日成立職工福利委員會以來，規劃各項福利措施(包含三節及生日禮券、員工旅遊補助、婚喪喜慶補助、社團補助、特約商店…等)，公司並在員工照護中提供租屋津貼補助、交通車、員工伙食改善、特約醫療院所優惠、定期健康檢查、員工教育獎學金、員工急難救助、開辦團體保險…等。對於提供的福利措施，除設置員工意見箱隨時回應員工意見外，並定期舉辦員工滿意度問卷調查，以期整合民意改進福利推動方向，上述努力對於增強員工向心力、促進勞資關係和諧發揮了莫大效益。

現行福利措施要項如下：

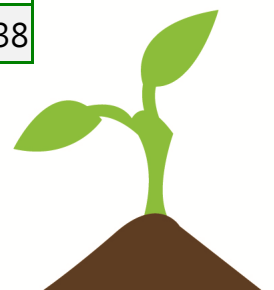
- (1) 三節禮券、激勵獎金、員工專利申請獎勵、員工提案獎勵
- (2) 生日禮券
- (3) 參加勞工保險、全民健保及員工團體保險
- (4) 結婚賀禮、喪葬禮儀、生育補助、住院慰問金、員工急難救助等；產假、陪產假、育嬰假
- (5) 年終尾牙及摸彩、慶生、社團補助、國內外旅遊補助、提供書報雜誌、舉辦各類體育、休閒等活動
- (6) 提供租屋津貼補助、交通車
- (7) 員工教育獎學金、在職進修/精英助學計畫
- (8) 定期健康檢查、特約醫療院所優惠
- (9) 福利活動（保齡球賽、親子烤肉、園遊會、電影欣賞、舒壓盲人按摩、社團活動…等）
- (10) 特約商店、團購平台

舉行多元化的活動

公司為舒解員工之工作壓力並促進同仁間及親子間之互動，每年皆規劃多樣化之休閒活動，如：員工家庭日、電影欣賞、員工旅遊、園遊會、健走活動、保齡球賽、籃球賽、棒球欣賞…等活動。同時為了提倡正當休閒活動，並設立【社團管理辦法】每年提供經費補助以鼓勵員工積極參與，達到健康身心之目的。目前公司內部成立之社團包含：登山社、瑜珈社、慢跑社、網球社、高爾夫球社、太極社…等。

福委會各年度實際補助金額

項目	金額		
	2014	2015	2016
	32 800	28 800	32 000
	47 000	52 000	36 000
	219 100	223 200	226 500
	1 245 797	1 279 535	1 637 230
員工	2 572 029	2 859 640	3 708 170
	7 764 125	9 580 903	9 681 764
動 用	2 814 105	3 425 389	4 365 907
	377 359	364 446	297 167
用合計	15 072 315	17 813 913	19 984 738



退休制度

本公司乃根據勞動基準法之相關規定訂定退休辦法，並成立「勞工退休準備金監督委員會」定期監察退休準備金之提撥狀況及負責退休申請案之審核。適用勞工退休金條例之退休金制度者，由本公司依相關規定每月提撥不低於百分之六退休金至勞工個人退休金帳戶，並於每月之薪資單中顯示提撥之金額，便於勞工了解及核對。由於本公司之經營已超過 20 年，部份員工隨著年齡增長，及工作狀況無法配合公司營運腳步，為公司永續經營之考量，特針對有舊制退休工作年資者，制訂了優惠退休辦法，讓公司順利的進行組織重整、改善體質。

勞資間之協議

本公司自成立企業工會後，凡是政策之宣導、員工的心聲與輔導均採雙向溝通式進行，並定期舉辦座談會做為勞資雙方溝通之橋樑，以達成「相互合作」「增加產能」「改善品質」「增進員工技能」「改善勞動條件」「保障勞工權益」「促進員工福利」「照顧員工生活」，並「協助政府推動政令」之宗旨。此外，每季亦定期舉辦勞資會議，由資方代表與員工代表面對面溝通，建立常態、互信且有效的交流，適時地回應員工的問題與需求，建立良好的溝通平台。

營運變更之最少公告期限

華新科技依據勞動基準法第十六條之規定，勞資雙方皆遵守此一準則：

- (1) 於公司內工作滿三個月以上未滿一年者，需於十天前預告之。
- (2) 於公司內工作滿一年以上未滿三年者，需於二十天前預告之。
- (3) 於公司內工作滿三年以上者，需於三十天前預告之。

勞工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。雇主未依第一項規定期間預告而終止契約者，應給付預告期間之工資。

人權

公司一向十分重視員工能力與專長之多元化，秉持公平合理原則對待所有的員工。在符合國家法令的規範下，人資管理上兼顧制度化與人性化，在任用、薪酬、訓練、升遷、解僱、退休等方面，決不受種族、社會階級、性別或政黨傾向等因素的影響。透過發展最佳的方案和制度來留住及培育最適任的員工，要求員工在以員工安全及誠信為首要工作原則的前提下，鼓勵員工達成公司目標。並配合個資法的實施，對於員工個人資料的保密亦作最妥善的防護。此外，本公司亦針對上述之人力資源政策，公開昭示予全體員工，與員工共同營造一個共生共榮的優質工作環境。

5.1.3 員工教育訓練

華新科技為持續發展的企業，身處在競爭激烈的環境當中，員工的能力必須持續的不斷提升，訓練對公司而言是提升員工的技術水準，強化企業競爭能力的方法之一，不僅可為員工個人奠定技能基礎，滿足個人自我發展需求；亦可幫公司具備足夠應變能力，因應內在及外在的快速變化與產業需求及接踵而來的各項挑戰。

透過導入 TTQS 系統的人力資源管理規劃與制度執行，讓公司在劇烈競爭的全球市場中，持續地具備優勢競爭力，不斷締造及展現高績效的經營成果。



人力資源策略係配合公司整體發展策略，提昇員工素質及工作效率，長期培養專業人才，以奠定公司永續經營之基礎。

PSA PASSIVE SYSTEM ALLIANCE C 版

華新科技股份有限公司
人力資源政策

本公司一向十分重視員工能力與專長之多元化，秉持公平合理原則對待所有的員工。在符合國家法令的規範下，人力資源上絕對兼顧制度化與人性化，在任用、薪優、訓練、升遷、解僱、退休等方面，決不受種族、社會階級、性別或政黨等因素帶來的影響。透過嚴謹的方針和制度來留住及培育最優秀的員工，要求員工在員工安全及誠信為首要工作原則的前提下，鼓勵員工達成公司目標。具體方案如下：

- 人力規劃、招募和配置
依組織需求評估所需的人力，藉由對外吸收優秀人才及對內留任績效表現優異同仁，確保組織擁有傑出優秀的工作團隊，並依據各職務之職能需求進行招募任用。
- 訓練與發展
界定各組織功能所需的專業知識、技能及特定專長，依員工在組織之不同發展階段提供員工工作所需的相關知識與技能，並將針對個別員工的能力狀況及發展需求，提供職涯發展協助。
- 薪資福利
給予績優同仁肯定與獎賞，並以有效的激勵方案來激發同仁展現優異的績效表現，薪酬制度以對外提供具競爭力，對內具公平性為原則；對於績效持續超越期望的同仁，除了在薪酬上獲得獎勵外，亦有機會獲得晉升與升遷。
- 員工關係與溝通
增進同仁自尊自重及自我成長的能力，以尋求超越整體效能的精進。關懷員工需求，提供員工安全健康的工作環境，包括溝通、保護以及紀律等方案的協助。透過工會、社團及不同的管道開門會議、公佈欄、網上公告等等，促進勞資雙方彼此的瞭解，使全體員工更有效率地朝共同目標前進。更應員工瞭解公司的願景、目標及方向，並引導員工個人目標能於和公司一致，達成雙贏的願景。
- 工作環境
本公司「環境暨安全衛生政策」中不斷重申，本公司以提供符合安全、衛生的工作環境為第一優先考量，作為對員工的安全承諾，在做法上，不但提供一個安全的工作環境給員工，同時加強員工安全衛生的知識與技能，避免公傷及工安事件發生。
- 社會責任
我們相信企業經營的影響力無限，身為國家社會的一分子，營運資源取之於國家社會，更應為國家社會盡一分心力。成立慈善社團—慈輝社，實踐回饋國家社會的意念。

適才適任

專業訓練/自我發展

績效獎金/晉升/調薪

EAP員工關懷

友善職場/安全的工作環境

PSA慈善基金會
華新科技慈輝社

總經理 顧立群



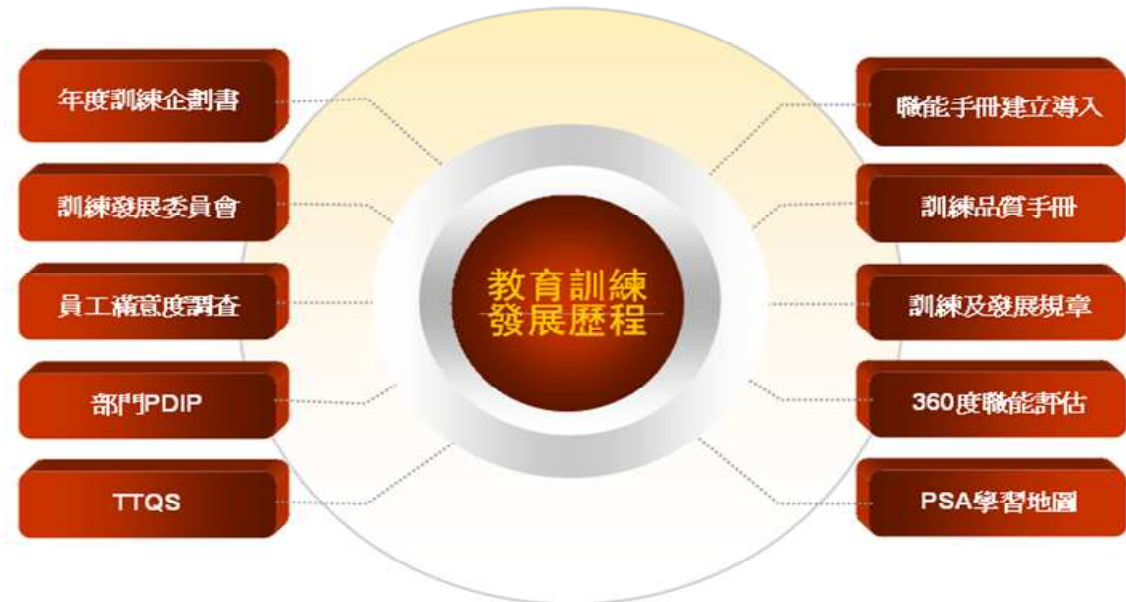
全面化的績效管理與發展

華新科技在績效管理的部份，也導入了職能作為評定的標準項目，分別有『誠信正直』、『主動積極/自我管理』、『持續學習與改善』、『溝通協調』、『執行力』與『團隊合作』這六項。經由組織與個人目標的設定與執行，並透過每年度的年中及年終之績效評估，衡量目標達成狀況。

系統資訊		文庫狀態		專績總分及等第 結果							
系統資訊	CS1/一般人員評核	文庫狀態	關閉	12001032/黃芝耀[sandyhuang]	12001032/黃芝耀[sandyhuang]	自評	2014/05/12 下午 06:19:05	專績總分	88.4	專績等第	A
(Hiring Date)	A01 / 錄用考卷	考卷年度	(AP Period)	可能改善: 1. 得分中等年資: 85分(含)以上 - A+ 卓越, 75分(含)以上 - A 良好, 65分(含)以上 - B 滿意, 55分(含)以上 - C 尚滿意, 55分以下 - D 需待加強 2. 績效評語: 請與直接主管討論, 以獲個人、部門、及公司目標							
(Category)	A01 / 錄用考卷	考卷開始	(AP Period-Start)	職能考卷作業 請以受評者"姓名"與"具體的職能行為"對應項目							
結束日期	(Close Date)	考卷結束	(AP Period-End)	項目	名稱	說明	標準分	評核	分數		
				1.	誠信正直	誠信行為	5	6	3		
				1.1	誠信正直	誠信行為	5	5	4.2		
				1.2	主動積極/自我管理	積極行為	5	5	5		
				1.3	持續學習與改善	積極行為	5	5	5		
				1.4	溝通協調	積極行為	5	5	5		
				1.5	執行力	積極行為	5	5	4.2		
				1.6	團隊合作	積極行為	5	6	5		
				工作目標考卷作業 項目 名稱 說明 標準分 評核 分數 2. 工作目標 70 2.1 工作執行進度 50 60 60 工作目標總分 -> 28.4							
[考卷狀況]				職能(次)	評核(次)	專績(分)	目標(分)	評核總分	評核		
[歷史記錄]				大分	小分	總分	大分	小分	中分		
[詳見明碼]				類別	評核人員	職能(分數)	目標(分數)	評核總分	評核		
				自評(1)	12001032/黃芝耀[sandyhuang]	28.4	80	88.4	A		
				直評(2)	12040419/羅貞義[shuchensh]	22.5	88	80.9	B		

豐富的學習資源

華新科技於 2007 年起即每年均撰寫華新科技年度訓練發展企劃書。並逐年隨成長建立與發展 PSA 學習地圖、訓練發展委員會、職能導入、公司職能手冊建立、360 度職能評估等相關發展策略與施行。

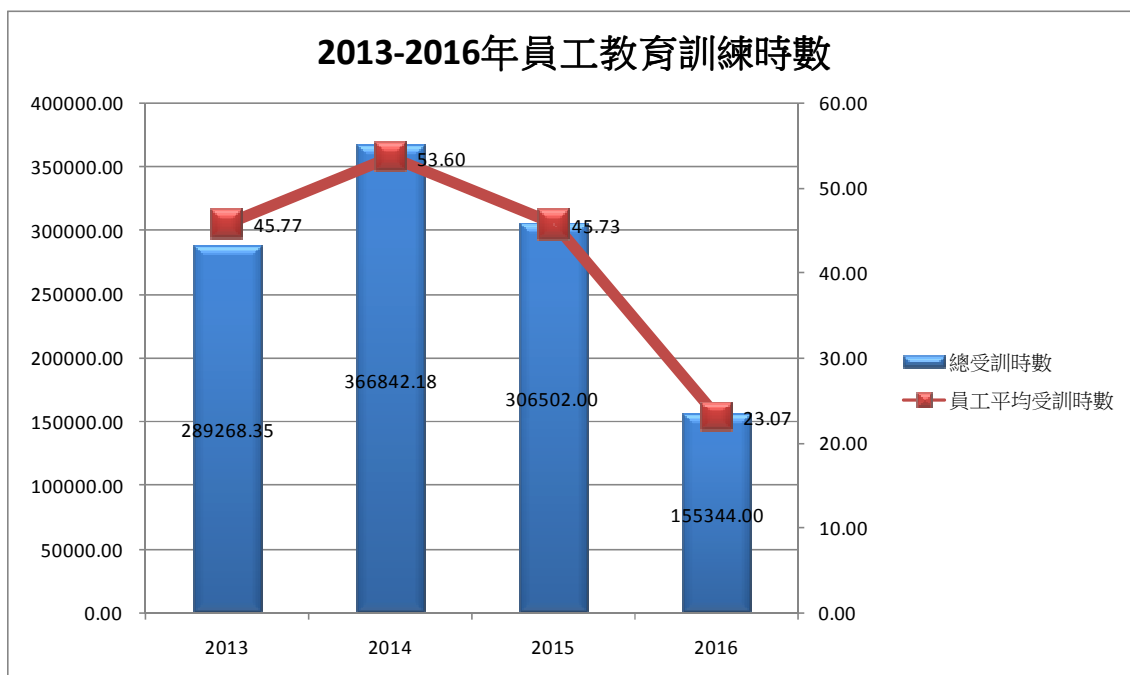


並且不定期會進行 360 度職能評量，利用評量結果給予員工發展的相關建議，並依據此建議安排公司的訓練規劃。2016 年度，華新科技投入於訓練發展相關的費用近 3,047,853 元，總訓練時數共約 15.5 萬小時。

平均每位員工受訓時數約 23.07 小時。

2013-2016 年員工教育訓練時數

年度	2013	2014	2015	2016
員工總人數	6320.00	6844.00	6702.00	6735.00
總受訓時數	289268.35	366842.18	306502.00	155344.00
員工平均受訓時數	45.77	53.60	45.73	23.07



多樣化訓練課程

訓練課程的部分，除了面授課程之外，公司也為了讓同仁更可以無限制的學習，而建立了線上學習的系統(e-learning)。內容涵蓋管理類課程、業務行銷類、通識類這幾大項。

我們也鼓勵同仁在工作之於持續自我進修，及參與外部課程。公司也提供公費及公假給員工，讓員工毫無後顧之憂的學習。

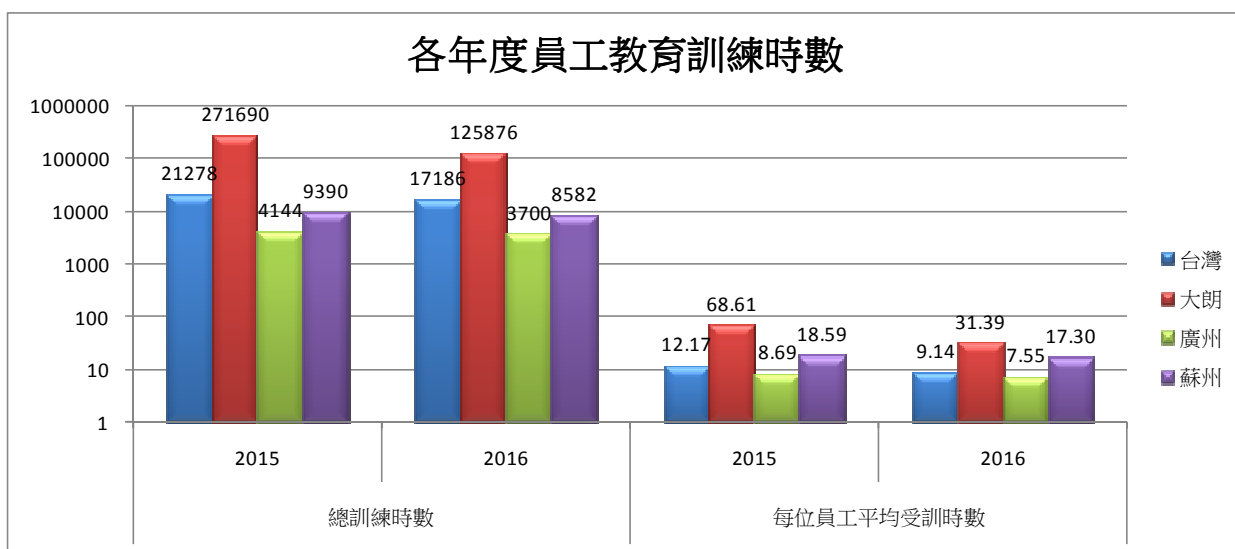


2015 及 2016 年各廠員工教育訓練時數

各廠員工教育訓練時數

廠區/年度	員工總人數		總訓練人次		總訓練時數		每位員工平均受訓時數	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
台灣	1748	1880	4309	4543	21278	17186	12.17	9.14
大朗	3960	4010	16751	11321	271690	125876	68.61	31.39
廣州	477	490	1720	1409	4144	3700	8.69	7.55
蘇州	505	496	1591	1335	9390	8582	18.59	17.30
全球各廠合計	6690	6876	24371	18608	306502	155344	45.77	22.59

各年度員工教育訓練時數



營運相關人權考量面之人權政策或程序訓練

安排於每梯次新人報到之訓練課程中，整體課程約 3~10 小時不等。2016 年總計台灣廠區 585 位新人完成訓練課程，總訓練時數 3510 小時；大朗廠區 7046 位新人完成訓練課程，總訓練時數 70,460 小時；廣州廠區 489 位新人完成訓練課程，總訓練時數 1467 小時；蘇州廠區 530 位新人完成訓練課程，總訓練時數 4240 小時。

2016 營運相關人權考量面之人權政策或程序訓練

廠區/年度	新人報到人數			課程時數			合計		
	2013	2014	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
台灣	879	711	585	6	6	6	5274	4266	3510
大朗	8650	6800	7046	10	10	10	86500	68000	70460
廣州	645	450	489	3	3	3	1935	1350	1467
蘇州	554	429	530	8	8	8	4432	3432	4240
全球合計	10728	8390	8650				98141	77048	79677



5.1.4 員工照顧與溝通

華新科技重視雙向溝通，致力於強化主管與同仁，以及同仁與同仁間開放且透明的溝通管道，以促進勞資和諧，共創企業與員工的雙贏。

我們積極營造樂於溝通的環境，提供多元管道，確保公司與同仁間順暢無阻的溝通。多元溝通管道包括：

- (1) 定期舉辦勞資會議。
- (2) 各式員工意見反映管道及針對員工意見所規劃的改善活動。
- (3) 利用內部網站進行即時溝通，包含內部重要訊息、及近期活動宣傳等。

同仁可透過各種溝通管道真實且即時的反映其聲音與提出建議，並由權責單位回覆與處理，並即時處理反映的意見與問題，多年來勞資間維持和諧關係。

公司鼓勵同仁可隨時提出對於公司的各種提案改善，並會依照改善的成效給予不同的獎勵獎金。

華新科技遵循法規，明訂並積極宣導性別工作平等法，推出各項性騷擾防治相關政策與措施，促進性別工作平等的工作環境。並獲得加工出口區勞資關係優良廠商獎勵。

另外訂定了【員工急難紓困辦法】以幫助本公司臨時遭受重大變故，導致生計困難員工得以取得現金資助以暫度難關。

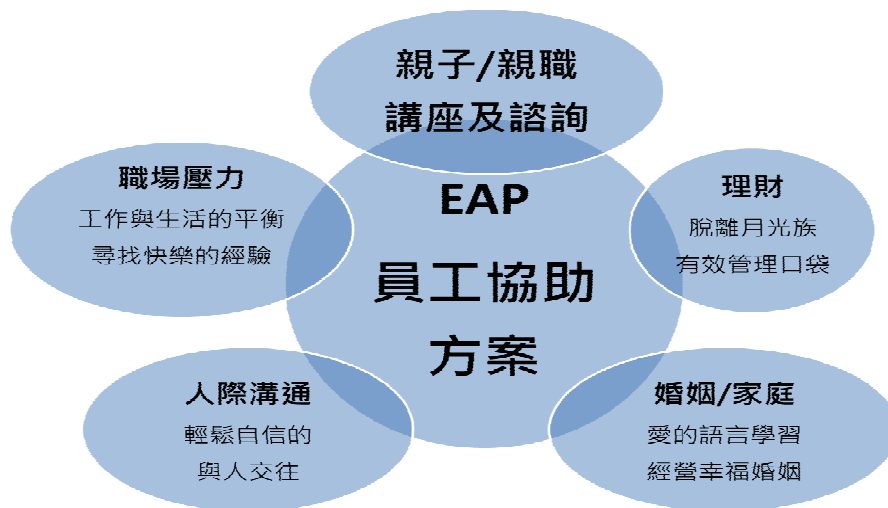
員工協助方案

為協助同仁解決目前所面對的工作、生活、心理方面的困擾或問題，例如：（但不限於此）健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒、壓力及其他個人問題等，由華科事業群慈善基金會協助提供保密性及專業性的諮詢服務。

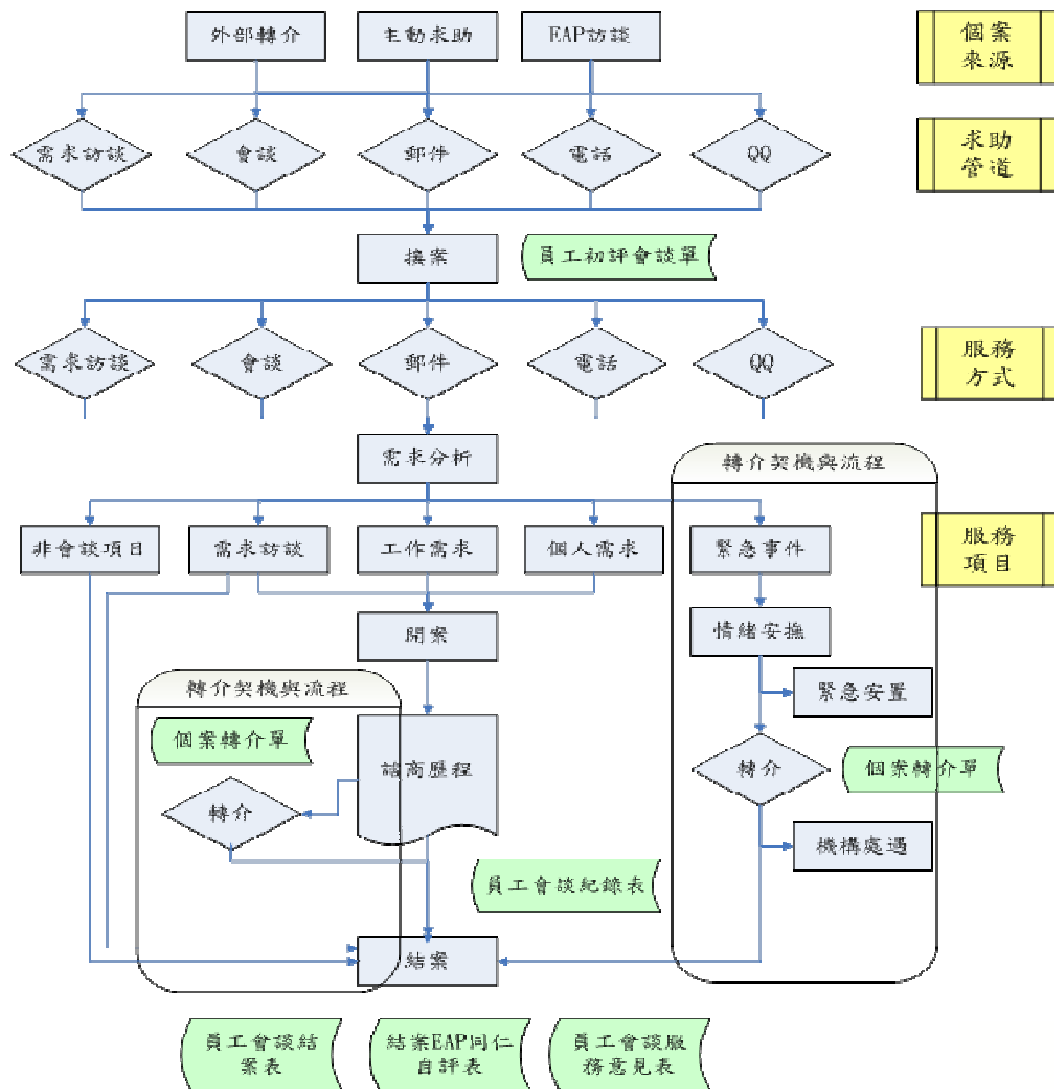
2016 年 EAP 主要執行項目

1. 新進人員訪談：每月針對新進人員透過視訊方式關懷同仁，確認可能遇到的問題並提供協助。
2. 針對班長、副班長進行全面訪談：主要目的為關懷班長、確認與同仁溝通方式、員工管理與情緒管理等，訪談後將規劃以課程分組方式，或是小團體方式，給予更直接的協助。
3. Monday Nice 活動：
 - 1) 志工活動系列：社區據點服務
 - 分別邀請北部及南部廠區員工參與，結合鎧德聽力所一起到廠區附近的社區服務民眾，做簡易的聽力檢測。
 - 講座以聽力照護為主題，教導民眾基本的聽覺照顧觀念，以及介紹基金會業務。
 - 設計活動及小遊戲與群眾互動，進行有獎徵答。
 - 2) EAP 員工協助系列：宣傳 PSA 傾語堂
 - 邀請各廠同仁加入 LINE 官方帳號及傾語堂 FB 社團，在上面留下祝福的話並參加摸彩活動。設立祝福卡攤位，透過卡片互動與員工建立關係。

EAP 提供之協助方案



EAP 執行流程



5.1.5 工會與社團

華新科技於 1994 年成立工會，保障員工權益與福利，並代表員工與公司進行各相關議題之協調。公司並且鼓勵員工成立社團，在工作之餘能夠達到放鬆心情、培養興趣、休閒運動、開拓視野等目的。

目前公司內部成立之社團包含：登山社、瑜珈社、慢跑社、網球社、高爾夫球社、太極社…等。



太極拳社



高爾夫球社



登山社



瑜珈社

5.2 員工健康管理與促進

公司秉持著員工的健康就是公司最大的資產，致力維持並促進職場和員工健康，並積極推動無菸職場，除特定戶外吸煙區外，公司內全面禁菸。積極推動無菸害的工作環境，維護全廠員工之身心健康，避免菸品造成健康危害及環境污染，提供員工無菸之作業環境，並透過內部網站衛教宣導、單張、海報並提供禁煙活動，辦理一氧化碳和肺功能檢測活動，並提供戒菸門診諮詢、轉診服務，營造清新無菸的工作環境。為營造健康職場環境，改善工作環境品質及提昇工作士氣；經由健康活動與教育宣導，讓同仁知道身心健康的重要性，再加上每二年健康檢查，讓同仁了解自身的健康。

針對健康檢查結果有異常之同仁給予健康關懷、提供相關健康資訊或協助轉介就醫，並聘請駐臨廠醫師與廠護為員工的健康作把關。

檢查對象	類別	週期	實施方式	備註說明
新進人員	一般體格檢查	試用期內完成	自行至勞委會指定合格之醫療院所檢查	1. 體格檢查發現應僱勞工不適於從事某種工作時，及執行選配工作業務之評估。 2. 檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式以及保存年限。
在職同仁	一般健康檢查	優於法規，在職滿一年同仁，每二年辦理一次	洽請勞委會指定合格之醫院到廠施行	1. 體格檢查發現應僱勞工不適於從事某種工作時，及執行選配工作業務之評估。 2. 檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式以及保存年限。 3. 檢查項目：除法定項目檢查外，另會加做腹部超音波、骨質密度及癌症篩檢部份，俾利早期發現健康異常及早治療。 4. 檢查費用：由公司全額給付。
	特殊健康檢查	依法規規定辦理		檢查紀錄，遵照勞工健康保護規則規定格式以及保存年限。
高階主管	精緻健康檢查	1 次/每年	至醫療院所受檢	檢查費用：由公司全額給付。



臨廠醫師與護理師服務機制

依勞工健康保護規則人力配置及臨廠服務頻率之規定，楊梅廠及高雄廠皆有配置廠護及醫師臨廠服務，提供員工各類醫療諮詢、工作環境現場訪視、健康檢查作業執行及追蹤、健康促進活動規劃及執行、緊急醫療服務等。

健康促進活動

- (1) 癌症篩檢及骨質密度檢測：
推動癌症篩檢計畫，於廠內不定期舉辦口腔篩檢、大腸癌篩檢、婦女子宮頸抹片檢查、乳房攝影檢查及婦癌篩檢，並舉辦子宮頸癌防治講座及骨質密度檢測。
- (2) 血壓量測及戒煙活動：
每半年舉辦全廠性血壓量測活動，於此活動發現同仁血壓狀況及針對已有高血壓同仁來了解服藥控制之狀況，健康檢查報告血壓異常同仁也於量測時繼續追蹤管理。
- (3) 辦理一氧化碳和肺功能檢測活動，並提供戒菸門診諮詢、轉診服務，營造健康無菸的健康工作環境。



5.3 安全文化與責任

5.3.1 各級安全組織成立及運作

工作環境與員工人身安全保護措施(例如：為保護員工免於受職業傷害、死亡或抗爭所做的措施)

(一)制訂安全衛生手冊，規定安全管理事項，供員工遵循。

(二)安全衛生管理單位及人員

- 1.依勞工安全衛生法之規定設置勞工安全衛生管理單位，由行政處(公司之一級單位)主管兼任安全衛生業務主管。
- 2.行政處轄下設”安全衛生部”，為安全衛生之執行單位，編制有安全管理師二名、安全衛生管理員三名、專任護士三名。
- 3.安衛部每個月定期提出安全衛生環境保護績效報告呈行政管理本部總經理。

(三)設施安全

- 1.生產設備均裝設安全防護設施；例：球磨機/護罩；塗工機、疊層機/安全門；切割機/安全護罩。
- 2.氫氣消費場所設置偵測器，防止其洩漏危害。
- 3.危險性機械(升降機)，每月委託原承造廠商實施維護保養。
- 4.危險性機械(堆高機)，每月委託廠商實施維護保養。
- 5.每年實施危險性機械(升降機)定期檢查。
- 6.承攬商於工程簽約時，均書面告知安全及環保應注意事項。

Environmental Policy

環 境 政 策

○ 版



Striving for industry leadership, Walsin Technology considers itself an indispensable force to the everlasting continuity of the earth. We understand that no single division may be left out of the environmental protection effort.

華新科技正朝向全球第一品牌的被動元件製造公司邁進。我們深切體認到不論是在企業活動的任一環節，如研發、生產、行銷、客戶服務等，做好環保，使地球永續發展是我們責無旁貸的使命。

We commit
我們承諾

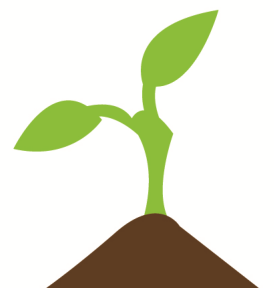
- to prevent pollution
預防污染
- to continually improve the environmental management and environmental performance;
持續改善環境管理系統及環境績效
- to comply with environmental protection laws and other applicable legal requirements
符合環保法規及其他要求
- to use PDIP as a framework to define objectives and review achievements in the environmental objectives
以PDIP作為設定及審查環境目標的架構

President: Lee Ku
總經理: 顧立荊



華新科技股份有限公司
Walsin Technology Corporation

4
www.passivecomponent.com



5.3.2 緊急應變教育訓練

華新科技對於可能遭遇的各種緊急事件，我們早已備妥相關的緊急應變計劃並予以標準化，包括火災、化學洩漏、颱風、地震、廢水（氣）異常排放、停電及事故等多項對應機制。各廠亦編制有緊急應變組織以因應各種突發狀況。除事先研擬應變計畫外，對於員工的應變訓練更是不遺餘力，2016 年定期訓練種類如下：

1. RoHS 環境關聯禁用物質
2. SDS 危害物質教育訓練
3. 消防安全演練
4. 緊急應變疏散訓練

消防安全演練

消防設施

華新各廠均依或優於當地法規設置消防防護設備，並依下列措施保障消防安全，以達維護財產及生命安全：

- (1) 消防設施檢修申報，每年委託合格機構實施消防檢修，確保消防設備之有效性。
- (2) 嚴格實施明火管理，除特定廠房外之吸煙指定區，不得吸煙。
- (3) 動火管理，任何有使用明火或產生火花的工程都必須優先考慮其他非明火的施工方法，必須採用明火方法時，須事先申請及確實做好防範才能動火，並事後檢查防止火渣造成火警。
- (4) 投保：對殘餘風險的保障。
- (5) 消防演練，每年實施消防演練，俾使當火警發生能迅速滅火及正確逃生，降低損失到最小。

消防演練掠影





5.3.3 安全績效指標

職業災害防止

華新科技公司持續透過建立安全文化來提供一個安全舒適的工作環境。所有職業災害個案均進行原因分析，研擬與執行改善方案，並且定期統計分析職災發生率較高的單位與職災類型，其為嚴重度相對較高、事件數較多或屬跨單位、重複發生性質者列為教育訓練與管理重點。

項目	2014 年	2015 年	2016 年	計算公式
員工事件件數(件)	20	28	23	
員工損失工作日率(%)	0.02	0.03	0.04	當年公傷申請總天數/當年員工出勤總天數
員工缺勤率(%)	0.29	0.42	0.33	當年公傷人數/當年員工人數

6 社會關懷與參與

華新科技秉持著社會公民的精神，回饋社會、關懷社會、默默的參與社會公益活動照亮社會的角落。公司於 2002 年由員工自發性的組成慈輝社社團，並且成功申辦為內政部登記社團，每年均由員工捐款以及公司捐款，並由社長以及幹部下鄉了解偏遠地區學校的需求，進而捐贈物資以及金額；慈輝社不定期補助社會機關團體物資以及捐助費用；不定期與財團法人華科事業群慈善基金會合作辦理各項活動。

活 動	緣 由
參與家扶基金會舉辦 愛心園遊會活動	家扶基金會長期關懷弱勢兒童及其家庭，透過家扶中心舉辦愛心園遊會，華科慈輝社呼朋引伴邀請員工一起參加，捐贈些許金額，讓弱勢的兒童能夠得到幫助。
聚辦青少年關懷計畫	PSA 集團對於企業社會責任的落實更是不遺餘力。透過青少年職涯探索活動，期盼在 PSA 企業志工的動員下，使參與本活動的弱勢學童有親身體驗職場生活的經驗，加強青少年對於職業性向的探索及提昇未來競爭力，也希望藉此加深集團內部對於永續發展、友善環境及公益社會的重視與投入。
捐血活動	每年皆舉辦此活動，將員工的愛心化為有形傳達給需要幫助的人，在 PSA 集團「捐血一袋、救人一命」將不再只是口號，而是實際的行動。
獨居老人關懷活動	在社會的角落裡，有著一些獨居的長者，過著只有自己的生活，在華山基金會以及 PSA 慈善基金會去了解以及探訪得知，獨居長者們普遍擔心發生意外時，無人能及時給予幫忙，且寧可孤單的獨自生活，也不願意到安養院居住、對自己生命的即將結束感到消極絕望。在了解這樣的事情之後，PSA 基金會同仁便有了贈送樂活包提供給獨居長者的想法。
台灣馬術治療中心- 聖誕感恩午會	台灣馬術治療中心為 PSA 慈善基金會長期認養合作對象，慈輝社為本次聖誕活動主要贊助單位。敬邀各位同仁一同參與，瞭解馬術中心成立意義及目的。
高原兒童倍立計畫	青海省玉樹囊謙縣由於地處偏遠經濟落後，長期以來臨近村莊多數的兒童沒有上學的機會，在高原上的牧民家庭兒童更多失學的情況，孩子們過著與犛牛為伍的高原生活。2002 年由公雅寺巴金仁波切發起籌募孤貧學校，提供孤苦無依的兒童就學及住宿，與 PSA 華科事業群慈善基金會共同投入經費的贊助，讓兒童獲得基本的生存保障與教育發展機會。



回饋與參與

善盡企業社會責任，是華新科技在追求專業技術的提升與追求公司成長外，極為重要的一環。因此華新科技積極參與社會公益活動，於 2002 年開始，陸續投入社會回饋行列，期能透過華新科技微薄的力量，創造更美好、友善之社會環境。

慈輝社除持續與偏鄉學校合作改善弱勢學童就學品質，社團幹部以及社長均會抽出時間前往認養單位訪查，針對各校需求提供適切的支援，期許學童們在學習過程中，能夠有更好的資源並藉此增廣視野。在社會回饋方面，也有跟社會團體合作如華山基金，調色盤協會等。贊助些許金額也透過志工的協助提升楊梅地



區獨居老人的生活及醫療品質，以及改善高雄地區中度或是重度智能障礙的生活環境。藉此讓慈輝社的公益觸角更深更廣，更加落實回饋社會的理念。

慈輝社自從成立以來至今，透過全公司員工的愛心，讓較偏遠地區的學校，都能夠得到經費的補助，得以改善硬體設備以及軟體教學。目前因為社團人數漸漸變少，使得慈輝社的收入也逐漸減少，如今僅能減少對每家學校的補助，以及社會團體的補助。在這邊僅能期望能再有員工加入慈輝社並慷慨解囊捐助少許的金額，讓慈輝社資助偏遠學校以及社會團體的行為，能夠持續下去。

2016年兩岸慈輝社團總計捐出新台幣 1,703,142 元，提供學校及慈善團體各項需要的協助。

各項捐款明細

T D

年度	2014	2015	2016
捐贈項目	捐贈金額	捐贈金額	捐贈金額
慈善團體	398,878	270,895	331,118
用餐品質改善	143,040	919,624	225,084
學童交通安全改善	120,000	454,180	154,875
員工急難救助金	196,834	558,055	540,693
課輔、才藝補助	469,564	739,831	329,140
書籍、設備	0	393,963	100,132
其他費用	64,525	368,096	21,320
郵電費	930	1,320	780
雜項支出	25,650	0	0
總計（新台幣）	1,419,421	3,705,964	1,703,142



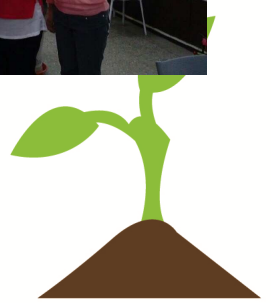
福利院關愛兒童活動

關愛蘇州福利院殘障兒童，在六一兒童節之際為孩子們送上生活必需品

敬老院關愛孤寡老人活動
關愛社區敬老院孤寡老人，在重陽節時為老人們送上食物，並在重陽節當天為老人們包餛飩



金菊福利院關愛老人活動



其他活動參與：

與財團法人華科事業群慈善基金會合作辦理各項活動

1. 據點長輩聽覺關懷：桃園平鎮區北勢社區發展協會據點

平鎮區北勢社區發展協會據點位於桃園，和集團公司有相當的地緣關係，此次活動基金會董事長特別邀請了華新科技的總經理一起加入今天的服務活動。北勢社區發展協會同時服務了北勢里、北華里、北安里，以及金陵里共 4 個里的居民，平常參與活動的長輩也多達 80 位，算是相當有規模。社區原本就已定期為長輩進行定期血壓測量的健康管理，加上基金會提供的聽檢服務，讓長輩的健康得到更全面的照顧。



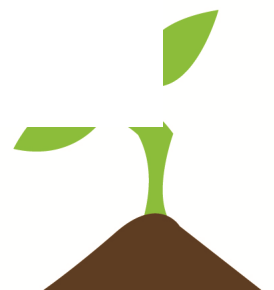
2. 青年職涯一日體驗

此次和基金會合作，提供青年們一個職涯探索的平台。主持人開場後，照慣例的，請到人資長和大家勉勵幾句，以及人資副理來做公司的簡介。活動中依然有理財規劃課程，不同的是，講師帶來了有趣的遊戲-理財大富翁，透過遊戲操作，讓大家實際有物品買賣，獲利盈虧的概念喔！並且透過分組的方式進行活動，除了競賽刺激感外，也藉由這次的遊戲讓學員們彼此更加熟悉，學習團隊合作的精神。大家都期盼能透過不同領域的職場體驗，讓學員們可以提早接觸不同的產業，

多元化學習，從中發掘自我，開展興趣，這趟華科之旅也帶給了小學員們滿滿的收穫，並體驗不同行業別的工作內容與辛勞，從中找尋自己的興趣及未來的方向。最後，讓我們一起協助各位青年們找出屬於自己的一條康莊大道吧！



16
R
與會
關



3. 高雄駁二的禪繞畫體驗

在華科事業群慈善基金會與心路基金會(台北社區生活支持中心)於台北攜手合作，推出令人喜悅又感動的照顧者喘息紓壓系列活動後，獲得參與者一致的肯定及迴響。為了讓高雄的家長也能享受悠閒和放鬆的時刻，邀請了心路基金會(高雄社區生活支持中心)共襄盛舉，舉辦了禪繞化體驗活動，在駁二享用美味的歐式餐點之後，透過一筆一畫的反覆勾勒，帶走心靈上一點一滴的煩憂，輕鬆度過這一段無憂時光。相信大家在這個時空裡，暫時屏除了身邊的雜念與壓力，充分享受屬於自己的快樂時光。經由這次的活動，相信家長們都獲得了正向能量的灌注，讓大家可以繼續迎接未來的挑戰。



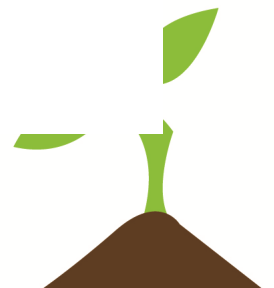
4. 聽覺照護推廣活動

推廣活動來到了高雄鳳山海洋社區，與當地的長輩們一同推廣聽覺照顧，首先由弘道老人基金會的社工為基金會做開場介紹。接著，就由講師來跟長輩們討論平時生活中會接觸的噪音來源，並介紹一些可以預防聽力受損的方法。在講師正確的解說下，長輩們已經清楚得了解耳塞的用途與正確使用方式了。活動中有專業的聽力師來為各位長輩們做聽力檢測，並細心講解各項聽力檢測分數所代表的意義及應該注意的事項。



5. 屏東縣瑪家鄉佳義國小電腦設備捐贈紀實

華科事業群慈善基金會於 105 年 10 月底接獲佳義國小鍾祥憑校長的訊息，了解到該校的學生因電腦設備不足，導致數位學習的成效不彰，希望連結 PSA 事業群各公司的資源，捐贈合適的電腦設備給同學們使用。基於企業社會責任華新科技及信昌電陶兩家公司，決定各捐贈 5 套電腦設備給佳義國小使用，並於當年度 11 月 15 日由華新科技簡瑞隆經理代表公司進行捐贈。捐贈當天，看著老師及同學們興奮的表情，快樂的搬運著電腦設備，似是十分期待這批物資的到來，鍾校長也對於我會及 PSA 集團的善心善行不斷表達感謝之意。這次的捐贈，在集團公司共同合作下，不到一個月就完成了捐贈的動作，顯示各公司對於公益支持的用心和積極，相信未來在更多面向上，集團各公司間能有更密切的配合，一起為社會公益努力、付出。相信以佳義國小環境清幽，一定是個學習的好地方，加上有足夠的電腦設備，學習上應該更是事半功倍。





7 附錄

全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative) G4 對照表

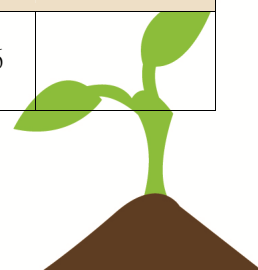
一般指標

「●」全部揭露

「○」部分揭露

「—」無揭露

面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告相關章節	頁碼	註解
1.策略與分析					
G4-1	機構最高決策(如首席實行關主席或與其相當的高級職位)就可持續發展與機構及其戰略的相關性聲明。	●	總經理的話	1	
2.組織概況					
G4-2	描述關鍵衝擊、風險及機會	○	3.7 風險管理	51	
G4-3	組織名稱	●	1.1 公司簡介	6	
G4-4	主要品牌、產品和服務。	●	1.2 業務內容	13	
G4-5	企業總部所在位置	●	1.1 公司簡介	6	
G4-6	公司營運所在國家數及國家名。(包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內)	●	1.1 公司簡介	6	
G4-7	所有權性質與法律形式	●	1.1 公司簡介	6	
G4-8	提供服務的市場。(包括地理位置圖,服務的部門和客戶/受益人的類型)	○	1.2 業務內容	13	
G4-9	報告組織之規模包含:(包括 1.員工人數、2.營運活動、3.銷售淨額(私人公司)或營業淨額(公營組織)、4.總資本額細分為負債和權益(私人公司)、5.提供產品或服務之數量)。	●	1.1 公司簡介 1.2 業務內容 1.3 營運概況與產業趨勢 5.1.1 員工概況	6 13 17 67	
G4-10	1.依聘僱合約與性別報告員工總數 2.依聘僱類別與性別報告正式員工總數 3.依性別報告總勞動人口,包括員工和協力人力 4.依區域與性別報告總勞動人口 5.報告該組織的勞動主要組成是否大部分由依法被認定為個體戶或個人擔任,而不是由員工或協力人力(包括承包商的員工及其承攬人力)。 6.報告就業人數的任何重大變化	○	5.1.1 員工概況	67	
G4-11	受勞資雙方團體協約保障之員工比例	●	5.1.2 員工福利與權益	73	
G4-12	描述組織的供應鏈	○	3.6 供應鏈管理	49	
G4-13	報告報告期間有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變	●	關於本報告書	2	
G4-14	報告組織是否有及如何預防的方法或原則。	○	3.7 風險管理	51	
G4-15	列出經公司簽署或認可,由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	○	1.7 管理系統	28	
G4-16	列出公司參與協會(如商業協會),和全國或國際性擁護機構的會員資格	●	1.6 參與組織與身分	27	
3.鑑別重大考慮面與邊界					
G4-17	1.列出包括在該組織的合併財務報表或同等檔的所有實體。 2.報告是否有不包括在該組織的合併財務報表或同等	●	1.1 公司簡介	6	



面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告 相關章節	頁碼	註解
	檔所涉及的任何實體。				
G4-18	1. 解釋定義報告內容和考量面邊界之流程。 2. 解釋組織如何實施定義報告內容之報告原則。	●	關於本報告書	2	
G4-19	列出定義報告內容的流程中所鑑別的所有重大考量面。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	36	
G4-20	對每一重大考量面，報告組織內之考量面邊界	○	關於本報告書	2	
G4-21	對每一重大考量面，報告組織外之考量面邊界	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	36	
G4-22	報告在以前報告中所提供資訊任何重述的影響及重述原因。	—	關於本報告書	2	
G4-23	報告與以前報告在範圍和考量面邊界有顯著改變。	—	關於本報告書	2	
4.利害關係人議和					
G4-24	提供一份與組織議合之利害關係人群體的列表。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	36	
G4-25	報告與誰議合之利害關係人鑑別和選擇的基礎。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	36	
G4-26	報告組織的利害關係人議合的方法，包括按不同形式及利害關係人群體的參與頻率，並表明是否有任何參與作為報告的編制過程中的一部分。	○	2.1 與利害關係人的互動	35	
G4-27	報告經由利害關係人參與所提出之關鍵議題和關注事項，及組織如何回應這些關鍵議題和關注事項，包括其報告的關鍵議題和關注事項。報告提出每一項關鍵議題和關注事項的利害關係人群體。	●	2.2 利害關係人鑑別與實質性議題分析	36	
5.報告書基本資料					
G4-28	所提供資訊的期間。(即會計年度或日曆年度)	●	關於本報告書	2	
G4-29	最近一次報告的日期。(若有的話)				
G4-30	報告週期(每年或每兩年)	●	關於本報告書	2	
G4-31	針對報告書或其內容有問題時的聯絡人	●	關於本報告書	2	
G4-32	1. 報告組織選擇之"依循選項" 2. 報告所選擇"依循選項"之 GRI 索引表 3. 如果報告已經外部查證，報告引用的外部保證報告。GRI 組織建議使用，但不是依循 GRI 指南的要求。	●	關於本報告書	2	
G4-33	1. 報告組織對本報告尋求外部保證的政策和現行作法 2. 如果伴隨著永續報告的保證報告不包括在內，報告提供任何外部保證的範圍和基礎。 3. 報告組織和保證方間的關係。 4. 在尋求永續報告的保證時，報告最高治理單位和資深管理層是否參與。	○	關於本報告書	2	
6.治理					
G4-34	報告組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會。	●	1.1 公司簡介 3.2 董事會	6 39	
G4-37	報告利害關係人和最高治理單位對經濟、環境和社會議題的協商流程。如果	○	2.1 與利害關係人的互動	35	

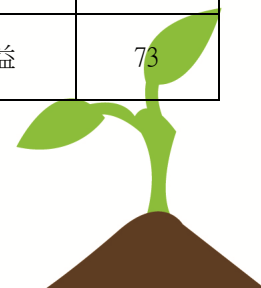
面向	GRI 指標	揭露狀況	企業社會責任報告 相關章節	頁碼	註解
	協商是被授權，描述由誰和任何反饋給最高治理單位元的流程。				
G4-38	報告最高治理單位及其委員會的組成	●	3.2 董事會 3.3 薪資報酬委員會	39 45	
G4-39	報告最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	●	3.2 董事會	39	
G4-40	報告提名和遴選最高治理單位及其委員會的流程，以及用於最高治理單位成員的提名和遴選標準	●	3.2 董事會	39	
G4-41	報告最高治理單位確保避免及管理利益衝突之流程	●	3.2 董事會	39	
G4-45	報告最高治理單位在經濟、環境和社會的衝擊、風險和機遇之鑑別和管理的角色。包括最高治理單位實施盡職調查過程中的角色	○	3.2 董事會	39	
G4-49	報告向最高治理單位溝通關鍵問題的流程	○	3.2 董事會	39	
G4-52	報告決定薪酬之流程。報告薪酬顧問是否參與薪酬決定和是否獨立於管理層。報告薪酬顧問是否與組織有關係。	●	3.3 薪資報酬委員會	45	
G4-53	如適用時，報告如何尋求及考慮利害關係人關於薪酬之意見，包含薪酬政策及建議之投票結果。	—	2.1 與利害關係人的互動	35	
7.倫理與誠信					
G4-56	描述組織的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則與道德守則。	●	1.4 經營策略與企業發展 1.7 管理系統 3.4 落實公司核心價值 4.1 環境管理方針 4.2 環境管理系統	21 28 47 54 56	
G4-57	報告尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜之內部和外部機制，如服務熱線或諮詢熱線。	●	3.4 落實公司核心價值	47	
G4-58	報告對不道德或非法行為及組織誠信相關事宜關注之內部和外部機制，如透過線上管理上報，舉報機制或熱線。	●	3.4 落實公司核心價值	47	



具體指標

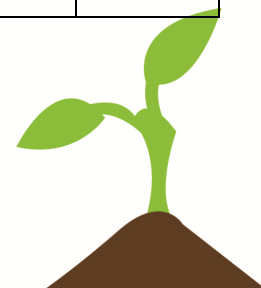
類別	實質性類別	管理方針和指標	相關章節	頁碼		
經濟面	經濟績效	EC-01	組織產生和分配的直接經濟價值	1.3 營運概況與產業趨勢	17	
		EC-02	氣候變遷導致組織活動對財務之影響及其他風險與機會	3.7 風險管理 4.1 環境管理方針 4.3.3 水資源管理	51 54 63	
		EC-03	組織界定福利計劃義務的範圍	5.1.2 員工福利與權益	73	
		EC-04	接受政府之財政補助	1.3 營運概況與財務資訊	17	
		EC-06	重要營運據點當地資深管理階層雇用數量與比例	5.1.1 員工概況	67	
	間接經濟衝擊	EC-07	基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊	1.3 營運概況與產業趨勢 6 社會關懷與參與	17 90	
	採購政策	EC-09	對於重要營運據點當地供應商之支出比例	3.6 供應鏈管理 3.7 風險管理	49 51	
	環境面	能源	EN-01	使用的原料之重量或體積	4.3.1 能資源管理與減量	58
			EN-02	使用再生原料作為生產原料之比例	4.3.1 能資源管理與減量	58
EN-03			組織內部之能源消耗量	4.3.1 能資源管理與減量	58	
EN-04			組織外部之能源消耗量	4.3.1 能資源管理與減量	58	
EN-05			能源強度	4.3.1 能資源管理與減量	58	
EN-07			產品和服務的能源需求減量	4.1 環境管理方針	54	
水資源		EN-08	各來源別的總出水量	4.3.3 水資源管理	63	
		EN-09	因取水而有重大影響之水源	4.3.3 水資源管理	63	
		EN-10	水回收及再利用的總量及比例	4.3.3 水資源管理	63	
生物多樣性		EN-11	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在其鄰近地區，所擁有、租 或管理的營運場址	4.2 環境管理系統	56	
		EN-12	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊	4.2 環境管理系統	56	
		EN-13	保護或 復的棲息地	4.2 環境管理系統	56	
		EN014	企業營運的活動區域影響棲息地中有 IUCN 紅色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數量	4.2 環境管理系統	56	
排放		EN-15	直接溫室氣體排放 (範疇 1)	4.3.5 溫室氣體盤查	65	
		EN-16	能源間接溫室氣體排放 (範疇 2)	4.3.5 溫室氣體盤查	65	
		EN-17	其他間接溫室氣體排放 (範疇 3)	4.3.5 溫室氣體盤查	65	

類別	實質性類別	管理方針和指標	相關章節	頁碼		
環境面	空污 (排放)	EN-19	溫室氣體減排量	4.3.5 溫室氣體盤查	65	
		EN-20	破 氧層之物質排放	4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)	64	
		EN-21	氧化物(NO _x)、化物(SO _x)、及其它重要氣體排放	4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)	64	
		EN-22	污水排放的污染程度及流向終點	4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)	64	
		EN-23	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述	4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)	64	
		EN-25	視為具危險性的運輸、運入、輸出或處理的廢棄物總重量，根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比	4.3.4 污染防治(空氣、水、廢棄物)	64	
		EN-26	明顯受組織排放水和徑流影響之水體和相關棲息地的特徵，規模，保護狀況和生物多樣性價值。	4.2 環境管理系統	56	
		EN-27	產品和服務的環境衝擊之減緩影響程度。	4.3.1 能資源管理與減量 4.4.1 禁限用有害物質管理	58 66	
	EN-28	售出的產品及包裝材被要求回收的比例	4.3.1 能資源管理與減量	58		
	供應商環境 評估	EN-32	使用環境準則篩選之新供應商比例	3.6 供應鏈管理	49	
		EN-33	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面環境衝擊和採取的行動	3.6 供應鏈管理	49	
	水污與 廢棄物	EN-24	重大洩漏的次數與數量	3.8 法規遵循	53	
	法令遵守	EN-29	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金 方法的處罰	3.8 法規遵循	53	
	整體環保 投入	EN-31	按種類揭露環境保護的總費用與投資	4.2 環境管理系統	56	
	社會面	雇用	LA-01	按年齡、性別和區域區分計算新進員工人數、比例與員工離職人數和離職率	5.1.1 員工概況	67
			LA-02	在重要營運據點對全職員工提供之福利	5.1.2 員工福利與權益	73
LA-03			按性別報告育嬰假後 復工作和留存率	5.1.2 員工福利與權益	73	
LA-04			針對不論是否在團體協約內容之營運變更的最 預告期	5.1.2 員工福利與權益	73	



類別	實質性類別	管理方針和指標	相關章節	頁碼		
	教育訓練	LA-09	依員工類別與性別計算單一雇員每年接受的訓練時數	5.1.3 員工教育訓練 5.3.2 緊急應變教育訓練	76 87	
		LA-10	員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	5.1.3 員工教育訓練	76	
	職業安全與健康	LA-05	描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計劃	5.3.1 各級安全組織成立及運作	86	
		LA-06	依區域與性別分析傷害類型及工傷率、職業發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡總人數	5.2 員工健康管理與促進 5.3.3 安全績效指標	84 89	
		LA-08	健康及安全相關議題被列於工會正式協議檔中	5.3.1 各級安全組織成立及運作	86	
		LA-11	依員工類別與性別接受定期績效及生涯發展審查的員工比例	5.1.1 員工概況	67	
	男女薪資平等	LA-13	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和薪酬比率	5.1.1 員工概況	67	
	社會面	投資	HR-01	載有人權條款或經過人權篩選之重大投資協議與合約的總件數和比例	3.6 供應鏈管理	49
			HR-02	報告員工接受與營運相關人權考量面之人權政策或程式訓練的總時數及接受訓練的員工比例	3.6 供應鏈管理 5.1.3 員工教育訓練	49 76
			HR-03	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動	3.8 法規遵循 5.最佳職場	53 67
童工		HR-05	已辨識有顯著童工事件風險之營運活動及供應商，和對有效廢除童工做出貢獻所採取的措施	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況	49 53 67	
強迫勞動		HR-06	已辨識有強迫或強制性勞動風險的營運活動及供應商，和對消除所有形式強迫勞動做出貢獻所採取的措施	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況	49 53 67	
結社自由與集體協商		HR-04	已辨識可能造成危害或違反結社自由及團體協約之營運活動及供應商，和支持這些權利所採取措施之量測	5.1.4 員工照顧與溝通 5.1.5 工會與社團	81 83	
		HR-07	接受與營運有關之人權政策或程式訓練之安全人員比例	3.6 供應鏈管理	49	
		HR-08	侵犯當地居民人權事件之總數量和已採取之行動	3.6 供應鏈管理 3.8 法規遵循	49 53	
		HR-09	受人權審查或影響評估的營運活動總數和比例	3.8 法規遵循	53	

類別	實質性類別	管理方針和指標	相關章節	頁碼		
	供應商人權評估	HR-10	使用人權準則篩選之新供應商比例	3.6 供應鏈管理	49	
		HR-11	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面人權衝擊和採取的行動	5.1.1 員工概況	67	
	人權實務申訴機制	HR-12	經由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決的數量	3.8 法規遵循 5.1.1 員工概況 5.1.2 員工福利與權益	53 67 73	
社會面	當地社區	SO-01	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例	6 社會關懷與參與	90	
	反貪腐	SO-03	報告已評估貪 風險之營運活動的數量和比例，和已辨識之顯著風險	3.4 落實公司核心價值	47	
		SO-04	反貪 政策和程式上的溝通和培訓	3.4 落實公司核心價值	47	
		SO-05	證實之貪 事件和採取的行動	3.4 落實公司核心價值	47	
	公共政策	SO-06	按國家和收款人/受益人報告政治捐獻的總價值	3.4 落實公司核心價值	47	
		SO-07	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動訓練之總數和其成果	3.8 法規遵循	53	
	法令遵守	SO-08	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	3.8 法規遵循	53	
	顧客健康與安全	PR-01	健康和​​安全衝擊被評估改善的重要產品和服務類別的百分比。	4.4.1 禁限用有害物質管理	66	
		PR-02	依結果種類報告產品與服務在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範的事件數量	3.8 法規遵循	53	
	產品及服務標示	PR-03	依組織的產品與服務資訊和標示程式要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例	3.8 法規遵循 4.4.1 禁限用有害物質管理	53 63	
		PR-04	依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量	3.8 法規遵循	53	
	社會面		PR-05	衡量客戶滿意度調查的結果	3.5 客戶滿意度	48
			PR-08	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	3.5 客戶滿意度	48
行銷溝通		PR-07	依結果種類報告產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	3.8 法規遵循	53	
法令遵守		PR-09	產品與服務的提供與使用，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	3.8 法規遵循	53	





企業社會責任報告書