



2020年企業永續報告書

Corporate Sustainability Report

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

關於本報告書

華新科技股份有限公司 (以下簡稱華新科技) 憑藉遍布全球且一次購足的供貨平台，並透過各式消費性電子商品深入廣大消費者的生活，現已成為國際一流企業心目中最可靠的被動元件供應商。

為了讓「Walsin Always Around You」不只是一句口號，本公司除了積極提升本業競爭力外，更期望透過「企業永續報告書 (Corporate Sustainability Report, CSR)」實現與廣大利害關係人的溝通，其中對於CSR議題的理解與承諾，也更加堅定華新科技永續發展的方向。

發行時間

本報告書固定每年發行一次，並同時公告於公司網站。

前次發行時間：2020年6月

本次發行時間：2021年6月

報導範疇

本報告書報導期間為2020年1月1日至2020年12月31日，涵蓋華新科技 (包含台灣廠、廣州廠、大朗廠及蘇州廠，若有項目排除部分廠區或涉及其他區域，將於報告書內文中補充說明，未說明則視為涵蓋所有廠區) 與各利害關係人最為相關之永續作為，內容著重在本公司所定義具「重大性」的議題。

每年報告書皆會依公司發展狀況進行重編，本公司之組織規模、結構、所有權或供應鏈等範疇，與前次報導期間相較並無重大改變。

報告依據

本報告書係依循全球永續性標準理事會 (Global Sustainability Standards Board, GSSB) 所發布之GRI 準則 (GRI Standards) 核心選項編撰，

本報告書所揭露之數據來自本公司自行統計及調查結果，部分經由第三公正單位查驗證。



財務數據係經勤業眾信聯合會計師事務所驗證後公開發表之資訊 (除特別註明外皆以新台幣計算)。



ISO 14001、ISO 45001則經優麗國際管理系統驗證股份有限公司 (DQS Taiwan Inc.) 驗證。



本報告書經由BSI英國標準協會台灣分公司 (BSI Pacific Limited, Taiwan Branch) 查證。

聯繫方式

如有任何建議或疑惑，歡迎您與我們聯繫。

華新科技股份有限公司



地址：32668 桃園市楊梅區高獅路566-1號



電話：+886-3-475-8711



聯絡單位：人資福利暨發展處



電子郵箱：info@passivecomponent.com



公司網站：http://www.passivecomponent.com

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

董事長的話：股東、員工、社會責任三者並重，持續讓CSR變成PSA的DNA！

儘管世界經濟與人類生活受疫情影響，PSA華科事業群仍然穩健成長且逐步擴充版圖。2020年集團再新增成員，目前擁有海內外十一家公司與近4萬名員工，總營收逼近新台幣1,100億元。股東支持及團隊同仁的努力都是重要的成長關鍵，也因此我們非常重視七大經營理念中「股東價值、員工福祉、社會責任三者並重」的理念，希望在公司獲利、股東得到合理報酬同時，能進一步善盡企業社會責任，創造與同仁共生共榮的優質工作環境，進而強化公司營運績效，再回饋股東及社會，達到多贏循環的經營管理，也為集團打造永續發展的堅固磐石。

在公司治理與股東價值方面，我們認為良好的財務績效、維持現金流的健康狀態、營業收入與獲利能力的持續成長是企業永續經營重要關鍵，財務績效好壞更影響公司投資價值。因此PSA集團提出明確的量化財務績效目標，增進股東及投資人了解集團長期投資價值；以及良好股東權益報酬率的信心，可以長期穩定的創造更高經濟價值回饋給股東、投資人、員工、合作夥伴。

員工福祉方面，PSA集團參考相關人資行為準則與法規，設立人權保障、任用、薪酬、訓練、升遷、退休等系統化的人資規章與政策，從育才、留才、溝通、生活協助等面向著手，展現關懷員工、重視人才，以引領集團各公司成為社會企業。

育才上，因應集團邁向全球化，為增加營運效率與成長動能，我們除開放同仁外派申請，也持續在各營運據點培育在地人才，目前已有相當比例的管理階層來自在地人才。另外依照部門需求設計年度訓練課程及架設線上學習系統，提供員工兼具便利與效能的學習工具以提升自我成長及產業競爭力。而在留才方面，集團規劃完整的績效與職能評估，參考人才市場合理薪資水平，依照員工年度考核表現實施分紅與激勵獎金制度，讓員工能安心工作並持續貢獻專才，與公司共同成長。

為達下情上達、透明溝通目的，集團內各公司視狀況設立包括工會、提案制度、意見箱等機制。此外，更運用科技與影音，透過線上溝通平台製播企業文化短片，除增加跨公司間交流外，更強化全球同仁對經營理念及各公司特色發展的了解，員工回饋皆相當正面。每年也透過問卷或隨機的員工滿意度調查，瞭解集團同仁對公司治理的想法，以適時制定或調整人資政策。

集團的華科慈善基金會設有獨特的EAP(Employee Assistance Program)員工協助方案，由專業人才提供員工保密與專業諮詢服務，協助同仁解決工作、生心理的情緒、壓力、健康、家庭、財務、法律等問題，另外也透過「傾語堂」進行新進員工訪談，協助其快速適應公司文化，解決影響員工表現的情緒問題，進而協助提升組織效率。目前員工關懷訪談已超過300人次，關懷管理與紓壓課程已完成49場，很受員工歡迎。

令人振奮的是，這些努力與成果，已轉化為實質的肯定，集團旗下的華新科技就獲頒台灣人力資源界的最高獎項『人力創新獎』

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

董事長的話：股東、員工、社會責任三者並重，持續讓CSR變成PSA的DNA！

延續回饋社會理念，華科基金會持續推動聽覺照顧、志工參與、讀報教育、照顧者喘息及友善職場等五大服務的公益關懷行動，至今已投入約新台幣9,000萬元與4,165人次人力，包含捐贈7,700萬元助聽設備以照顧1,290名聽障個案；助聽器補助43案，金額超過100萬；招訓2,975人次志工，聽力健康檢測超過20,000位長者；輔導825位聽損者使用免費助聽器銀行服務；透過紓壓課程讓400多位照顧者得到喘息等，是全台於社區照顧關懷據點進行聽力關懷最多的基金會。同時自2018年起，於每年3月3日世界愛耳日，擴大媒體及公益廣告宣傳，累計產出551篇媒體報導，達4,092萬廣告宣傳價值，期能呼籲社會重視聽覺、定期檢測、及早治療。2020年更首次將聽覺推廣給全年齡民眾，以「66麥噪」宣導使用耳機音量不超過60%、時間不超過60分鐘的護耳知識。同時培訓20位聽覺推廣照顧專業講師，發表專業學術論文【耳語及手指摩擦測試在社區成人聽篩之應用與分析初探】，並正式啟動【聽覺照顧雲】的聽覺健康知識教育平台，提供聽覺照顧的線上諮詢服務。我們期許透過不斷堅持推廣的CSR理念，讓更多民眾感受其重要性，提升認知。

目前PSA集團在桃園地區共有華新科技、信昌電陶、瀚宇博德、嘉聯益等公司，設置了5座工廠與1座總部研發中心，員工超過2,000人，在被動元件及PCB印刷電路軟硬板等電子零組件產業深耕多年，如今都有很不錯的成績。有感於取之社會，用之社會，因此了解桃園市社會局需求後，捐贈兩台9人座休旅車與12台機車，讓社工們能將關懷與資源更及時並安全地送給桃園地區弱勢朋友們。我們也與桃園市教育局合作啟動桃園雙語讀報計畫，計有桃園市12所國中31個班，超過800位學生參與，希望持續推動語文教育扎根。

PSA華科事業群同仁也自發性成立公益社團，關懷資源缺乏的偏鄉學校及學童的照護培育，例如長期提供交通車、課輔及才藝學習、鮮奶、電腦設備、英文護照等補助。

PSA華科事業群旗下各公司持續在經營績效、綠能產品與環境保護等進行許多行動，包括：

- ◆ 職業健康與安全政策：遵守職業健康與安全法規，並持續改善管理與成效，因此獲得2010年友善職場環境獎章的肯定。
- ◆ 員工健康：打造無菸及孕婦友善工作環境，提供健康檢查並獲得健康工作環境的最高認證。
- ◆ 環保及綠能產品：嚴格遵守環境保護法規，主動開發符合國際環境規範的綠能產品給客戶，並獲得多項認證。

2019年的CSR報告中，我提及「希望在股東及同仁支持下，讓CSR成為PSA華科事業群的DNA」。我很欣慰，經過一年，集團在CSR的各個面向已看到更多具體進展，也用行動展現對股東價值、員工關懷及社會責任並重的落實，持續實踐讓CSR變成PSA的DNA！



PSA華科事業群董事長

目錄

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

關於本報告書 2

董事長的話 3

目錄 5

1 公司概況 7

1-1 公司簡介 7

1-2 品牌及產品 8

1-3 產品應用及創新 9

1-4 銷售體系 10

1-5 重要紀事 11

2 利害關係人及議題管理 13

2-1 利害關係人鑑別與溝通 13

2-2 重大議題鑑別 14

2-3 SDGs對應及管理方針 15

3 公司治理 24

3-1 經營理念及法規遵循 24

3-2 治理組織 25

3-3 外部參與 28

3-4 供應鏈管理 29

3-5 品質管理 31

3-6 風險管理 32

3-7 營運績效 35

3-8 客戶關係 36

3-9 資訊安全及隱私保護 37

4 環境保護 39

4-1 環境管理系統 39

4-2 物料及能源管理 41

4-3 水資源管理 42

4-4 污染防治 45

4-5 節約能源措施 47

5 最佳職場 49

5-1 人力資源政策 49

5-2 員工概況 50

5-3 訓練與績效 51

5-4 薪酬與福利 54

5-5 員工關懷與溝通 58

5-6 員工健康與照護 60

5-7 安全衛生的工作環境 62

6 社會關懷與回饋 68

6-1 內部公益組織 68

6-2 歷年社會關懷相關活動 70

附錄

GRI 內容索引表 (核心選項) 73

GRI 內容索引表 (重大議題) 75

第三方保證聲明書 78



Walsin Technology Corporation
2020 Corporate Sustainability Report

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

1

公司概況

1-1 公司簡介

1-2 品牌及產品

1-3 產品應用及創新

1-4 銷售體系

1-5 重要紀事



1-1 公司簡介

公司總部
台北市信義區
松智路1號24樓

成立日期
1970 / 07 / 29

資本額
8,000,000,000 元

員工人數
8,340 人

股票代號
2492 華新科

上市日期
2001 / 09 / 17

實收資本額
4,858,000,000 元

直接客戶
600+

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概况

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

1-2 品牌及產品

華新科技為電子零組件製造業，主要經營業務為積層陶瓷晶片電容、晶片電阻、高頻/射頻元件、圓板電容、突波吸收器、氧化鋅變阻器、保護元件、晶片保險絲、介電瓷粉、半導體陶瓷電容器瓷片、二極體、電感之製造、加工與銷售。此外，華新科技善用產業價值鏈之合縱連橫，積極整合粉末供應商信昌陶瓷 (PDC)、超微小電阻專家釜屋電機 (KAMAYA)，並與國際知名電子元件通路商及代理商建立策略聯盟關係以提升產品規格與服務。

1-2-1 主要品牌

WALSIN KAMAYA

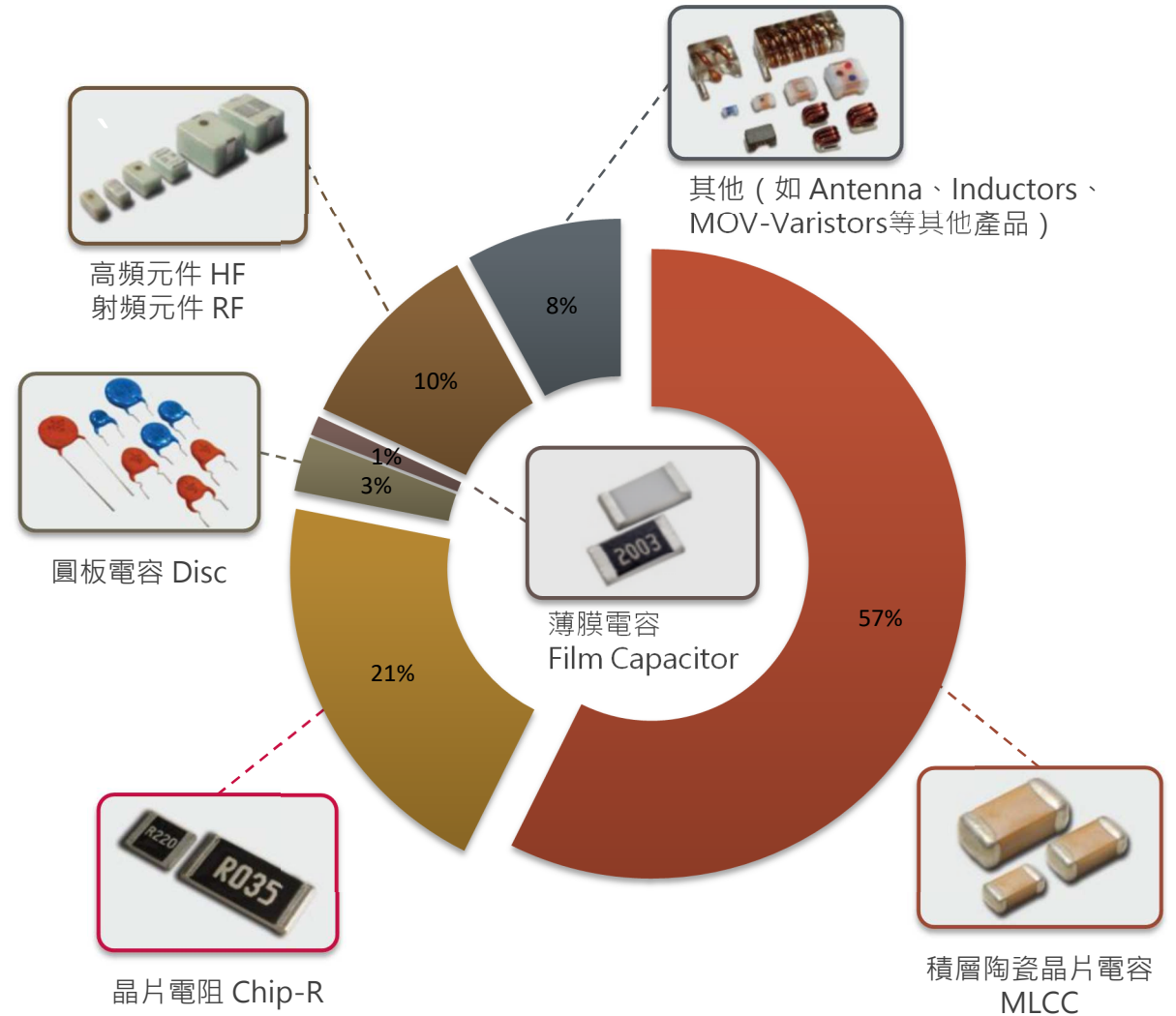
Nitsuko



PDC

FRONTIER ELECTRONICS CO., LTD.

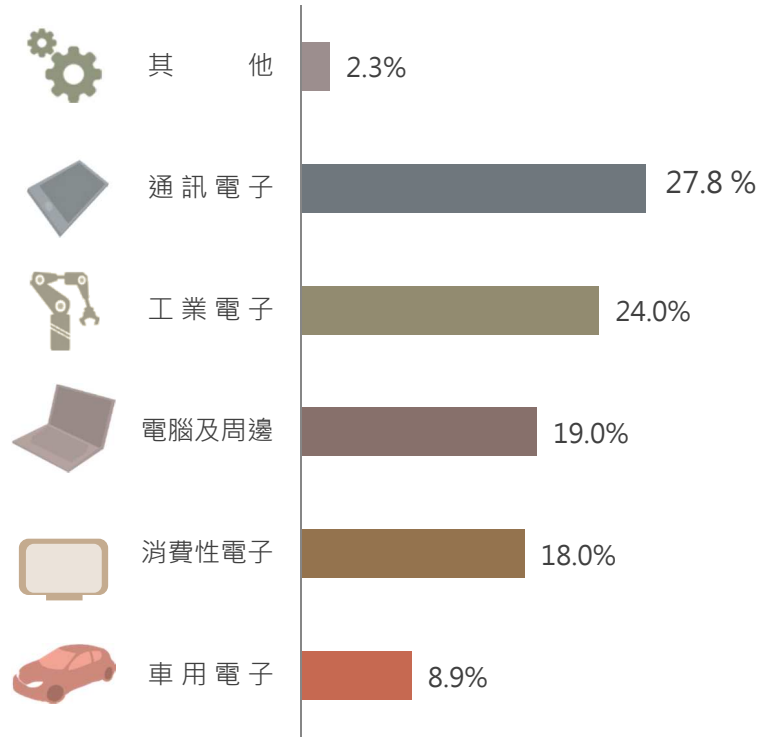
1-2-2 產品及營業比重



註：上面數據為本公司各產品線營收金額佔合併報表 (包含華新科技、信昌電陶、釜屋電機及佳邦科技等公司) 營業額比重計算得之。

1-3 產品應用及創新

1-3-1 應用領域



1-3-2 研發與創新

華新科技深信研發 (R&D) 是未來核心競爭力的基礎，亦是未來強化產品組合及獲利之根源，故除了已於日本成立研發中心與實驗工廠外，過去幾年，平均每年投資近3%之營收於技術研發及創新，致力於微型化、成本效益、綠色環保、保護元件及各式特殊產品開發，同時設立研發專案制度，確實掌握專案績效與品質，建構多項領先同業之核心技術，包括MLCC生產上之材料開發、疊層與薄膜技術、自行開發之各式主要製程設備、射頻元件之3D設計、射頻元件量測技術與設備，是以本公司能領先國內被動元件廠之產品開發速度，並擁有模組化之整合技術能力。同時，為配合終端應用趨勢與車用電子方面的快速成長，本公司另在2016年RF產品線規劃擴增 RF SAW 及天線開關模組 (Antenna Switch Module)，以及2018年擴增保護元件產品規格。

於產學合作方面，除了培養國內材料科學之人才，更設置優渥研發獎勵制度鼓勵製程、材料暨技術研發，進而與日本被動元件材料設備廠商訂定長期合作計劃，以取得最新的原料及製程技術，並因應市場產品發展趨勢，設立清楚之產品研發藍圖，不斷致力於新產品、新製程之研發，以滿足新客戶的需求。



關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

1-4 銷售體系

華新科技係以台灣為全球行銷中心，1997年為積極開拓美洲市場設立美國分公司，2001年併購 NEC 旗下日通工電子以藉此取得日本市場通路，2005年至2015年間則相繼於德國慕尼黑、日本、韓國、新加坡、馬來西亞等地設立分公司，就近服務EMS 及IT等重量級客戶；另與國際知名電子元件通路商及代理商建立策略聯盟關係，以華新科技自有品牌拓展當地市場，至今華新科技已擁有偏佈於全球的經銷分銷代理通路及物流網（hub），藉由與各地通路端之廣泛結合，間接服務需求量較小或其他B2C客戶。華新科技憑藉著優質的產品品質、品項完整一次購足之規格、遍佈全球的供貨平臺與傲人之市佔率，已成為國際一流企業心目中最可靠的被動元件供應商。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



1-5 重要紀事

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

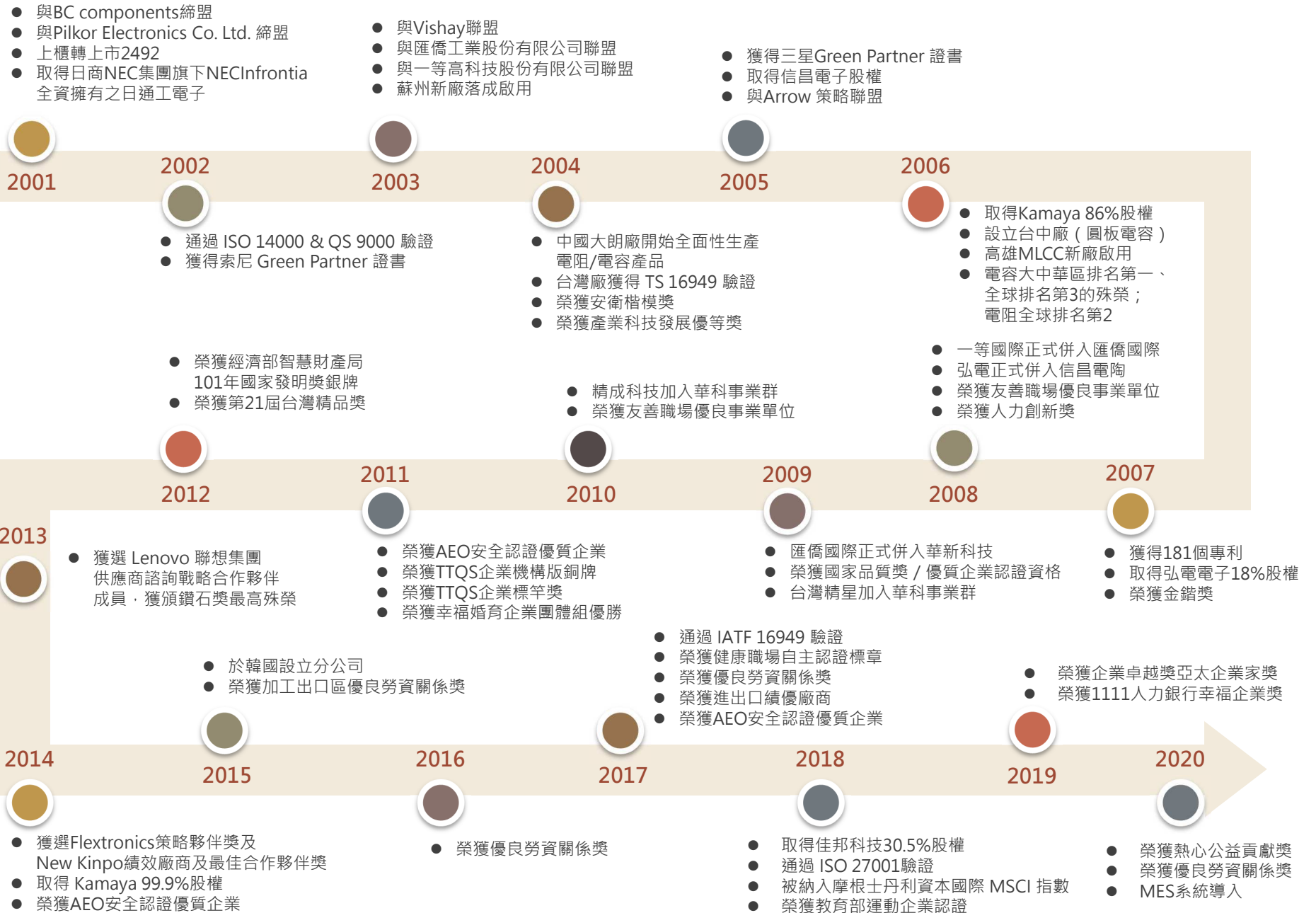
第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證





關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

2

利害關係人及議題管理

2-1 利害關係人鑑別與溝通

2-2 重大議題鑑別

2-3 SDGs對應及管理方針

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

2-1 利害關係人鑑別與溝通

華新科技依據 GRI 準則及 AA1000 SES 利害關係人議合標準，根據五大原則（依賴性、責任、關注、影響力、多元觀點）鑑別出主要利害關係人包括股東/投資人、員工、供應商、承攬商、企業客戶、政府機關及其他非營利組織等（因華新科技屬於B2B商業模式，故一般消費者未列入）。針對上述不同利害關係人，華新科技建立各種溝通管道，除能使關心我們的利害關係人獲得需要的資訊外，亦能從其意見反饋中獲得建議與未來規劃的方向，進而達到良好的雙向溝通，並能透過各式溝通平台共同協商解決相關衝擊。



員工

- 策略規劃會議（年）：公司策略目標及執行展開規劃。
- 經營管理階層雙向溝通（月）：高階主管與高層溝通會議。
- 勞資會議（季）、福委會議（季）：向公司提出建議及進行協商。
- 工會代表大會（不定期）。
- 員工意見調查（定期）：針對員工滿意度、員工意見及公司經營管理措施等議題進行內部調查。
- 各類問卷調查（年），包含為編製CSR報告而做之調查。
- 電子公佈欄 / 平面公佈欄（隨時）：發佈各類資訊。
- 申訴專線（隨時）：一旦接獲申訴，立即由專人立案處理。
- 員工意見箱（隨時）。
- 傾語堂：由華科事業群基金會專業人員提供諮詢服務，傾聽員工心聲並將相關意見回饋給公司。
- 總經理座談會（不定期）：與員工直接面對面溝通。



企業客戶

- 客戶滿意度調查（年）。
- 問卷調查（年），包含為編製CSR報告而做之調查。
- 公司官網。
- 客服網路信箱（隨時）。
- 參展、拜訪客戶：瞭解客戶及市場發展方向（不定期）。
- 重點客戶產品推廣會議（半年）。



供應商 / 承攬商

- 供應商稽核及訪談（定期）。
- 問卷調查（年），包含為編製CSR報告而做之調查。
- 承攬商協議組織會議（不定期）。



政府機關及其他非營利組織

- 積極參與主管機關舉辦之公聽會（不定期）、法令宣導會。
- 公文往來、專案研討會、遵行主管機關各要求事項。
- 遵循法規。
- 問卷調查（年），為編製CSR報告而做之調查。
- 與當地社區之里長、里民維持良好互動關係。
- 透過華新科技慈輝社，提升弱勢學童之學習、健康及才藝。
- 配合華新科技基金會，至社區舉辦聽力關懷活動，並協助較弱勢之社福單位。



股東 / 投資人

- 法說會（不定期）。
- 公開資訊觀測站：定期公佈營運概況資訊（月）。
- 股東大會（年）：依規定編製揭露財務報告及年報。
- 公司官網：可自投資人專區點閱相關資訊，並設聯絡窗口。
- 問卷調查（年）：利害關係人問卷調查。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

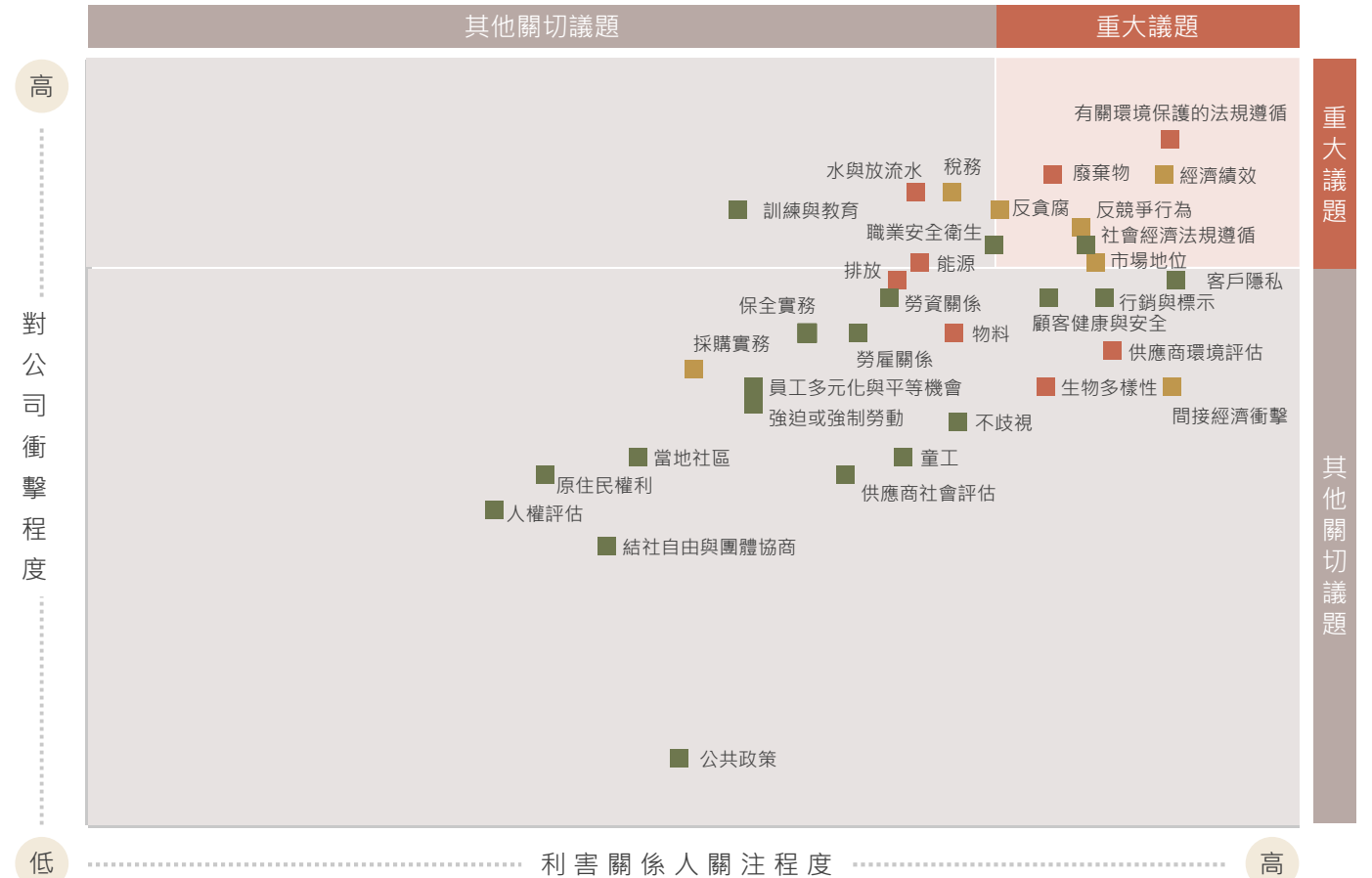
附錄二、外部保證

2-2 重大議題鑑別

企業重大議題的收集外部來源包含全球永續性標準理事會 (Global Sustainability Standards Board, GSSB) 所發布之GRI 準則 (GRI Standards) ; 內部來源則為利害關係人透過各種管道回饋的意見等。

為鑑別出重大議題，華新科技採取風險導向的實質性分析模式，並遵循「議題欲溝通的利害關係人」、「利害關係人對議題的關注程度」、「議題對公司達成策略性目標的影響程度」三大評估準則，進而確保本報告所揭露之資訊同時符合公司及利害關係人之需求。

華新科技分別發放議題關注程度及關注議題對公司衝擊程度之調查問卷予不同利害關係人群體及內部管理高層，依據回收問卷進行交叉分析，進而選出前25%高風險（關注度及衝擊度皆居高）項目，以作為本次報告揭露之重大議題，惟基於審慎的原則，針對每一重大議題僅揭露組織內的資訊，組織外單位暫不揭露。



註：與前一年之重大議題相較，利害關係人對於廢棄物及反貪瀆等議題之關注度提升，其他則無太大差異。

2-3 SDGs對應及管理方針

1

有關環境保護的法規遵循	對應章節	對應SDGs	對應SDGs細項
	4-1 環境管理系統 4-3 水資源管理	  	6.3、6.4、11.6、12.4、12.5、12.6

衝擊及涉入程度			管理方針及其要素						管理方針之評估		
上游	公司	下游	政策及承諾	責任	永續目標	行動方案	資源	申訴機制	評估機制	2020 評估結果	管理方針之調整
間接	直接	促成	1.預防污染,致力於可行性持續經營。 2.持續改善環境管理系統及環境績效。 3.符合環保法規及其他要求 4.以PDIP作為設定及審查環境目標的架構	1.符合相關法律及法規 2.保護環境並降低企業經營對環境負面影響至最小。	1.恪守政府法令,並持續通過ISO14001 2.每年環保項目無重大違規事件	1.依法規要求,訂定文件及設備管制措施 2.依ISO規章推動循環管制程序 3.在環保處理達標基礎上,持續優化環保治理設施。	1.每月實施法規符合度鑑別確認最新法規變革 2.參與主管機關輔導與技術研討會	每月工廠長會議說明重大環保規範與要求,提報異常事證,協調改善措施並說明執行成果	1.公司內部PDIP稽核與績效評分程序書	無重大違規事件(係指經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷污染相關許可證,或單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上),其他違規事件(已立即改善)	持續維持無重大違規事件

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



2

2-3 SDGs對應及管理方針

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

經濟績效	對應章節	對應SDGs	對應SDGs細項
	3-3 外部參與 3-7 營運績效 5-4 薪酬與福利	     	1.1、1.2、1.4、1.b、5.1、8.2、8.3、8.5、10.2、10.3、10.4、12.6、16.6、16.b

衝擊及涉入程度			管理方針及其要素						管理方針之評估		
上游	公司	下游	政策及承諾	責任	永續目標	行動方案	資源	申訴機制	評估機制	2020 評估結果	管理方針之調整
間接	直接	間接	珍視員工及利害關係人之權益，穩定的股東權益報酬率	穩定的長期績效及股利政策	創造長期穩定的經營績效	擴充產能、穩增市占	持續投入資本支出及研發支出	投資人專線、發言人機制	財務比率持續優化	權益報酬率 18%	無



2-3 SDGs對應及管理方針

3

廢棄物	對應章節	對應SDGs	對應SDGs細項
	4-1 環境管理系統 4-4 污染防治	 	6.3、11.6、12.4、12.5、12.6

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

衝擊及涉入程度			管理方針及其要素						管理方針之評估		
上游	公司	下游	政策及承諾	責任	永續目標	行動方案	資源	申訴機制	評估機制	2020 評估結果	管理方針之調整
間接	直接	促成	1.預防污染,致力於可行性持續經營。 2.持續改善環境管理系統及環境績效。 3.符合環保法規及其他要求。 4.以PDIP作為設定及審查環境目標的架構。	1.符合相關法律及法規 2.保護環境並降低企業經營對環境負面影響至最小。	1.恪守政府法令,並持續通過ISO14001 2.每年環保項目無重大違規事件	1.依廢棄物法規執行廢棄物各項管理措施,包含分類及存放、現場張貼對應標示合格處置商評選、定期申報等。 2.定期拜訪合作清理商,掌握廢棄物處理情形	1.每月實施法規符合度鑑別,確認最新法規變革 2.持續尋求再利用清理商技術衍進	每月工廠長會議說明重大環保規範與要求,提報異常事證,協調改善措施,並說明執行成果	1.定期申報紀錄於點檢表 2.定期處理商訪廠紀錄	無重大違規事件(係指經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷污染相關許可證,或單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上),其他違規事件(已立即改善)	1.持續維持無重大違規事件 2.廢棄物減量與提升再利用處理商清理比例。



2-3 SDGs對應及管理方針

4

反競爭行為	對應章節	對應SDGs	對應SDGs細項
	3-1 經營理念及法規遵循	 	1.4、10.2、10.3、10.4

衝擊及涉入程度			管理方針及其要素						管理方針之評估		
上游	公司	下游	政策及承諾	責任	永續目標	行動方案	資源	申訴機制	評估機制	2020 評估結果	管理方針之調整
間接	直接	促成	以誠信、公平的原則參與產業競爭	預防及避免觸犯反托拉斯法規	營造遵守法規的企業文化，建立值得信任與尊敬的公司聲譽。	GD-04075 反托拉斯之遵法行為守則	管理階層	法務	管理審查會議	無重大違規事項	持續維持無重大違規事件

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



2-3 SDGs對應及管理方針

5

反貪腐	對應章節	對應SDGs	對應SDGs細項
	3-1 經營理念及法規遵循		16.5、16.6、16.7

衝擊及涉入程度			管理方針及其要素					管理方針之評估			
上游	公司	下游	政策及承諾	責任	永續目標	行動方案	資源	申訴機制	評估機制	2020 評估結果	管理方針之調整
間接	直接	間接	堅持誠信與務實的經營態度	禁止提供或收受不正當利益	基於公平、誠實、守信透明原則從事商業活動為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為	<ol style="list-style-type: none"> 所有廠區皆依據法規及公司規定確實執行稽核，同時提供檢舉信箱以供申訴，除依申訴內容確實查核外，並承諾保護檢舉人不因檢舉而遭不當處置。 公司網站及公開資訊觀測站均放置「誠信經營守則及作業程序」。 新增之供應商全數簽訂廉潔承諾書。 新進員工全數簽訂員工服務約定書。 2020年辦理誠信經營相關內、外部教育訓練，共計335.5人時。 2020年，董監事9位中共有4位（44.5%）接受相關外部訓練。 2020年11月由集團總部發佈相關影片於電子佈告欄，以宣導組織法規並強調公司對於廉潔誠信之看重。 	管理階層、人資、稽核、員工	稽核、舉報或申訴	內部稽核與管理審查會議	無重大違規事項	持續維持無重大違規事件

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



2-3 SDGs對應及管理方針

6

社會經濟法規遵循	對應章節	對應SDGs	對應SDGs細項
	3-1 經營理念及法規遵循 5-1 人力資源政策	 	8.7、16.5、16.6、16.7

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

衝擊及涉入程度			管理方針及其要素						管理方針之評估		
上游	公司	下游	政策及承諾	責任	永續目標	行動方案	資源	申訴機制	評估機制	2020 評估結果	管理方針之調整
間接	直接	間接	實踐良好的企業公民及社會責任	遵守所有適用的法律	實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步	遵循相關法令及高標準的商業道德，透過有效的問責制，履行企業社會責任和卓越的公司治理。	管理階層	稽核	內部稽核與管理審查會議	無重大違規事項（依職安法定義，重大違規係指罰款三十萬以上。）	持續維持無重大違規事件



2-3 SDGs對應及管理方針

7

市場地位	對應章節	對應SDGs	對應SDGs細項
	5-1 人力資源政策 5-4 薪酬與福利	   	1.1、1.4、8.5、10.3、10.4、16.6、16.7、16.b

衝擊及涉入程度			管理方針及其要素						管理方針之評估		
上游	公司	下游	政策及承諾	責任	永續目標	行動方案	資源	申訴機制	評估機制	2020 評估結果	管理方針之調整
間接	直接	間接	珍視員工權益，敘薪標準依據同仁之學歷專長及專業經驗，不因人種、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同、種族或民族、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治派別、社團成員、婚姻或身心障礙等差異而有所不同	遵守政府規定最低薪資標準並定期評估。	透過公平且具競爭力之薪資，吸引人才加入、激勵同仁長期投入，與公司共同成長。	除訂定合理之薪酬制度外，並參照各地法令、業界實務及各子公司之營運績效設計激勵獎金制度。	管理階層、人資	勞資會議、工會代表大會、員工意見箱、申訴專線	定期審視薪酬制度之合法性及合理性，並參考外部薪資調查水準進行評估	合於政府規定薪資標準	持續評估及優化

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



2-3 SDGs對應及管理方針

8

職業安全衛生	對應章節	對應SDGs	對應SDGs細項
	5-6 員工健康與照護 5-7 安全衛生的工作環境		3.3、3.4、3.8

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

衝擊及涉入程度			管理方針及其要素						管理方針之評估		
上游	公司	下游	政策及承諾	責任	永續目標	行動方案	資源	申訴機制	評估機制	2020 評估結果	管理方針之調整
間接	直接	促成	1.預防職業傷害及職業病的發生。 2.持續改善職安管理系統及職安績效。 3.符合職安健康法規及其他要求。 4.以PDIP作為設定及審查職安目標的架構。	1. 符合相關法律及法規。 2. 持續管控並確實執行	1.零死亡意外事故。 2.符合政府法規及客戶要求 3.零罰單。 4.企業永續發展方向提升管理系統及設施	依ISO標準條文，整合法規要求及公司制度，制定環安衛管理系統，有效管控各項作業適法性並完善執行包含安全衛生宣導及訓練、機械設備安全作業環境監測、健康管理、化學品及個人防護用具管理事故調查與分析等以確保工作環境與人身安全。	人力：環安衛人員	人資：申訴及舉報管理 職安：職場暴力預防及處理	內部稽核及管理審查會議。	有一件嚴重職業傷害發生。	1. 針對疊層機安全裝置進行盤點改善，加裝光遮斷裝置，水平展開。 2. 各班操作人員安全作業標準，再教育訓練。





關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

3

公司治理

3-1 經營理念及法規遵循

3-2 治理組織

3-3 外部參與

3-4 供應鏈管理

3-5 品質管理

3-6 風險管理

3-7 營運績效

3-8 客戶關係

3-9 資訊安全及隱私保護



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

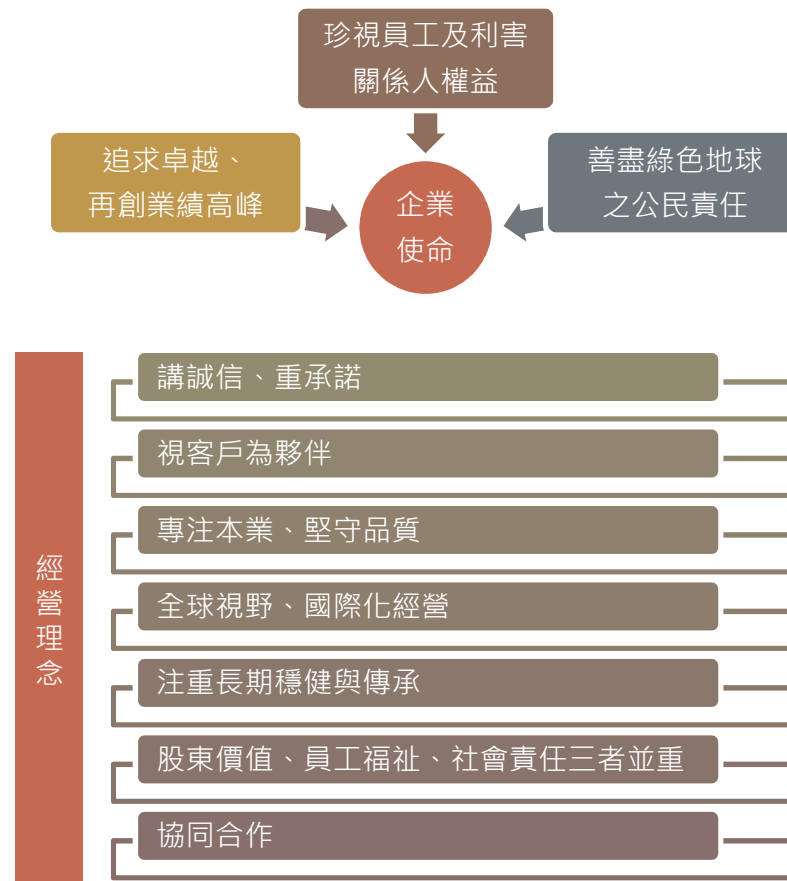
3-1 經營理念及法規遵循



華新科技將「誠信」視為核心價值與經營理念的根本，並具體落實在我們對於從業道德及法規遵循的要求上，更視為執行一切業務的最高原則。



因此華新科技堅持提供高品質水準的專業服務，並致力於提昇服務品質及業務績效以強化公司經營體質，奠定永續經營的基礎。



本公司每年舉辦一次內部宣導，安排董事長、總經理或高階管理階層向董事、受僱人及受任人傳達誠信之重要性。並就管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並就相關業務流程進行評估遵循情形，每年向董事會報告。

遵循道德行為準則

華新科技為提供公司全體員工在執行公司營運活動時之指引，所有公司及分公司、子公司之員工不論其職位、職級及所在地均應遵守「員工道德行為準則」，內容包含工作環境準則、機會均等、保密條款、兼職之禁止及利益衝突之迴避、饋贈或收受禮物與商場禮儀、尊重員工與客戶、檢舉、保護與豁免等，以獲得大眾信任、提升企業形象，確保公司永續經營與發展。

反貪瀆

為貫徹誠信經營的理念，華新科技嚴禁任何貪瀆、賄賂及勒索等行為。對內要求員工無論何時均應恪守誠信、公平的原則，並於工作守則及獎懲辦法等文件規範收受不當利益者之懲處，更要求員工接受相關教育訓練以確保了解相關規則；對外則嚴禁合作廠商不正當的商業競爭及賄賂行為，同時要求供應商簽署廉潔承諾書。華新科技所有據點皆透過稽核、舉報或申訴來管控相關風險，歷年來無任何貪腐相關之訴訟或受調查之案件發生。

反競爭行為、反托拉斯與壟斷

華新科技公告並遵循反托斯辦法，且定期舉辦相關實務課程，期望透過持續薰陶將重要觀念根深蒂固至公司每一位同仁。華新科技歷年未涉及反競爭行為、反托拉斯與壟斷措施的法律訴訟。

健康安全及行銷標示合法性

華新科技歷年未違反有關產品及服務健康與安全影響、產品及服務信息及市場推廣（包括廣告、推銷及贊助）等之法規及自願性準則的事件。

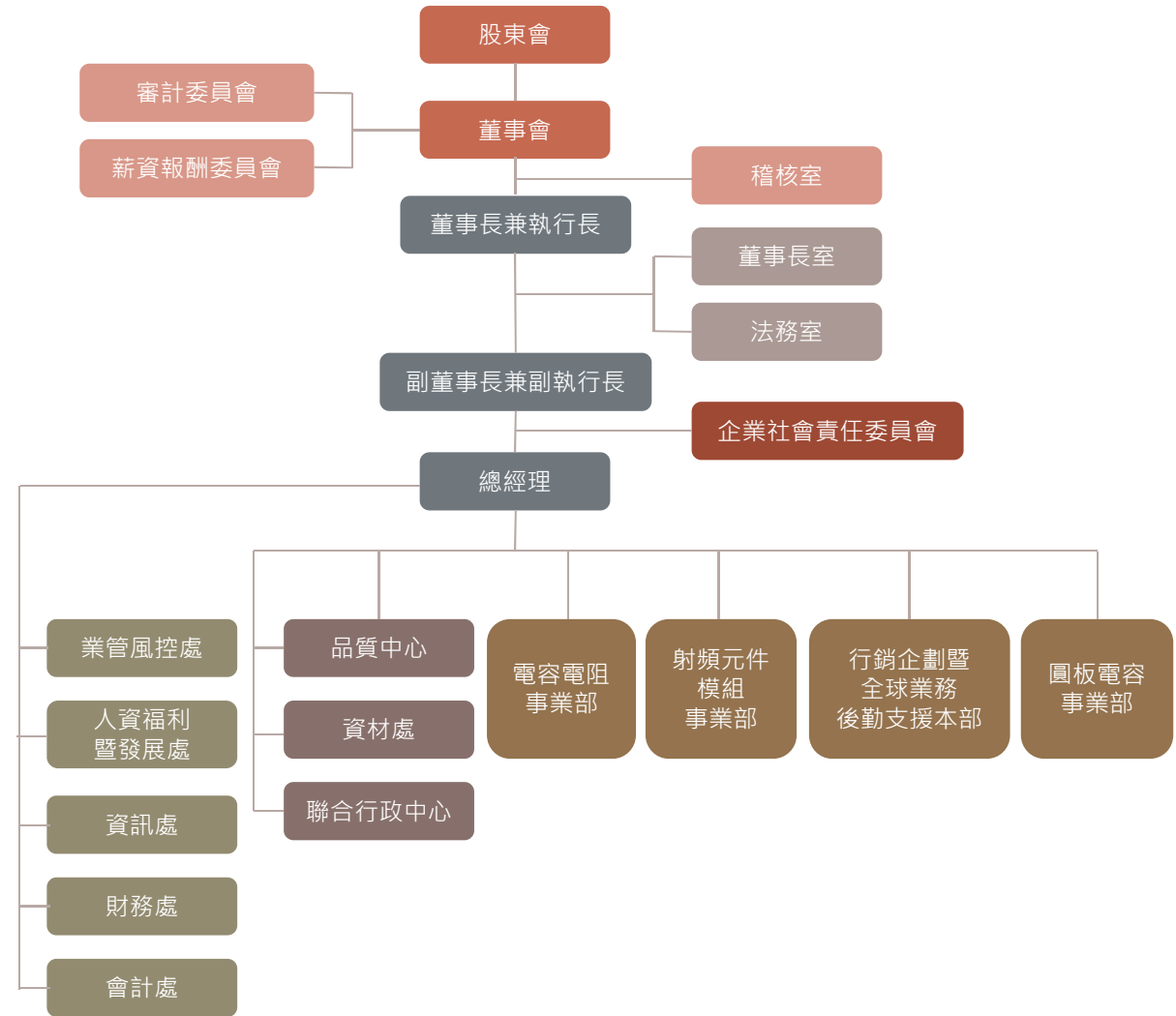
3-2 治理組織

3-2-1 組織架構

華新科技的治理政策主要依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理，由董事長兼任執行長，統籌負責華新科技及所有關係企業之營運及決策。華新科技相信，良好的公司治理，能為營運發展建立穩固之基礎，為市場提供高品質的產品及服務，同時提升長期的公司價值。

在堅持營運透明，注重股東權益，並相信健全及有效率之董事會是優良公司治理的基礎的原則下，華新科技董事會授權其下設立之審計委員會及薪酬委員會，分別協助董事會履行其監督職責，各委員會的主席並定期向董事會報告其活動和決議。

在公司整體推動企業永續管理策略上，董事會亦扮演督導與指導角色，每年度，由企業社會責任委員會主席向董事會報告當年度執行成果與未來工作計畫。



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

3-2 治理組織

3-2-2 董事會

董事會為華新科技重大經營決策的中心，其職責包括任命與監督公司管理階層、負責華新科技整體的營運狀況。為建立良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，爰依證券交易法第二十六條之三第八項及「公開發行公司董事會議事辦法」規定訂定本公司董事會議事規範以資遵循。

華新科技董事會每季會前定期聽取經營團隊的報告，議題亦包括經濟、環保及企業社會責任（包括相關風險及機會評估、國際標準的遵循、從業道德規範）等。經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的進展，並且在需要時敦促經營團隊作調整。

華新科技每年皆為全體董事及重要職員購買責任保險，每年並透過年報揭露董事會董事的出席率，加強董事對其自身應盡之責任與義務之要求，確實發揮監督與管理之功能。



有關華新科技董事會成員相關資料及董事會運作情形，請參考華新科技 109 年度年報「參、公司治理報告」。



<http://www.passivecomponent.com/zh-hant/investor-relations/annual-reports/>

董事酬勞

本公司及合併報表公司在董事之酬金方面包括車馬費、盈餘分派之董事酬勞，在車馬費方面係參考同業水準，並經薪酬委員會審議釐定個別報酬數；盈餘分配之酬勞方面係依本公司及合併報表公司之公司章程規定辦理，由董事會擬具分配案，提報股東會通過；總經理及副總經理之酬金包括薪資、獎金及員工酬勞等，則係依所擔任之職位及所承擔的責任，參考同業對於同類職位之水準並視經營績效成果呈報薪酬委員會審議釐定。

利益衝突迴避

華新科技於董事會議事規則及審計委員會組織規程中皆有載明有關董事利益迴避條款，對於會議事項，與董事自身或其代表法人有利害關係，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時須迴避，亦不得代理其他董事行使其表決權。董事會之決議，對依前項規定不得行使表決權之董事，依公司法第二〇六條第四項準用第一八〇條第二項規定辦理。

此外，華新科技已設置獨立董事，獨立董事於客觀公正立場上，以其專業與經驗提出建議；而董事會討論任何議案時，充份考量獨立董事意見，並將其同意或反對的理由或意見列入會議紀錄，兼顧利益迴避原則，有效保護公司之利益。另外，董事會成員皆無與主要供應商交叉持股之情形。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

3-2 治理組織

3-2-3 審計委員會

審計委員會負責協助董事會執行監督職責及行使證券交易法、公司法及其他法令規定之職權。審計委員會定期與公司之簽證會計師進行交流並就簽證會計師之選任、獨立性及績效進行審核。同時，公司內部稽核人員會依據年度稽核計畫定期向審計委員會提報稽核彙總報告，審計委員會亦定期對本公司之內部控制制度、內部稽核人員及其工作進行考核。

3-2-4 薪資報酬委員會

華新科技於2011年12月29日爰依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定，設立「薪資報酬委員會」並訂定「薪資報酬委員會組織規程」（以下簡稱「組織規程」），旨在協助董事會訂定董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構並定期評估及檢討。薪酬委員會的組織章程皆經董事會核准，歷次決議皆經由董事會覆核。



有關華新科技審計委員會及薪資報酬委員會成員相關資料及董事會運作情形，請參考華新科技109年度年報「參、公司治理報告」。



<http://www.passivecomponent.com/zh-hant/investor-relations/annual-reports/>

3-2-5 企業社會責任委員會

管理代表-總經理	• 檢視督導CSR行為準則執行績效。
稽核室	• 公司內部稽核作業之規劃與實施。
法務室	• 公司合約及法律相關事務處理。
財務處 / 全球會計處	• 財報資訊揭露與管理。
業管風控處	• 將可能造成負面影響之風險列入年度計畫，透過目標管理系統定期追蹤、監控與回報執行績效。
全球資訊處	• 公司資訊系統控管與維護。
人資福利暨發展處	• 管理、督導勞工與道德相關事項。
資材總處	• 供應鏈管理。
聯合行政中心	• 管理、督導環境與安衛相關事項。
研發事業部	• 環保的產品設計與材料開發。
全球品質中心	• 負責產品/製程材料限用與認證，確保產品符合安全性規範。
積層電容/晶片電阻/RF圓板電容/著裝事業部圓板電容事業部	• 控管產線機台運作及緊急應變處理。
全球後勤支援中心 國際業務事業部 大中華暨經銷業務事業部 技術行銷服務處	• 負責客戶訊息、需求接受及回覆。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

3-3 外部參與

3-3-1 參與組織

會員資格	身份
高雄加工出口區電機電子公會	會員
電機電子工業同業公會	會員
加工出口事業勞資關係協進會	會員
中華民國品質學會	會員
MIPI協會會費	會員
東莞臺商投資企業協會大朗分會	會員
東莞市高新技術企業產業協會	會員
東莞市易制毒化學品管理協會	會員
廣州市台商協會	會員
蘇州市台商協會	會員

3-3-3 政治捐獻

華新科技不定期捐獻金額，供非特定之政黨或政治人物用於對當地社區或社會有貢獻之公共事務上，如援助人民、舉辦活動、災後重建等。

3-3-2 政府補助

項目	補助金額 (元)	區域
青年就業旗艦計劃	216,000	台灣
勞動部-哺乳室補助	11,703	台灣
重點企業2019年定點數據監測補貼	6,422	大朗
人社保大朗分局一次性就業補助金	4,444,353	大朗
2019年穩崗失業補助金	1,417,329	大朗
一般性崗位補貼	40,248	大朗
東莞市商務局202005-07外貿穩增補助	941,963	大朗
東莞市大朗財政「一鎮一品」特色培訓補貼收入	214,083	大朗
穩崗失業補助金	60,064	大朗
廣州市企業職工適崗培訓補貼收入	425,754	廣州
廣州市補助企業收吸納貧困勞動力就業金	21,408	廣州

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

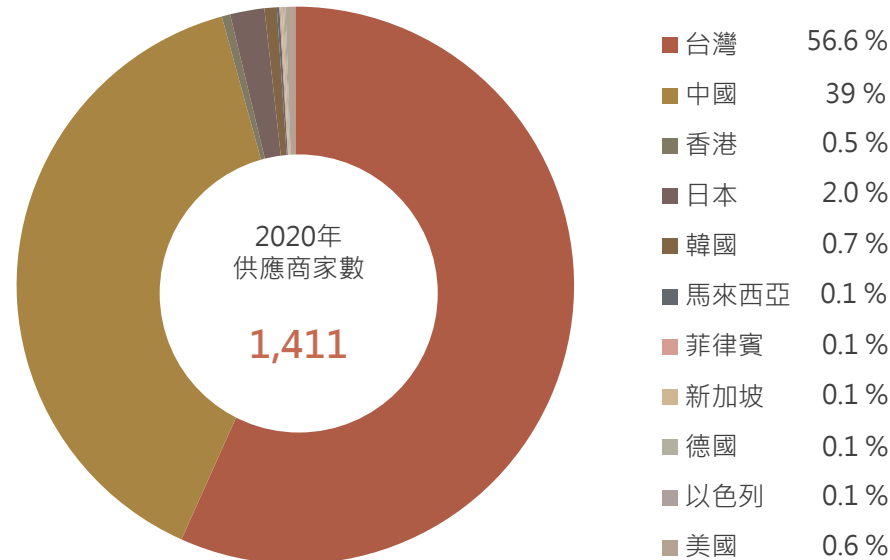
附錄二、外部保證

3-4 供應鏈管理

供應商 (包含：設備類、原物料類、備品類、耗材類、工程類、資訊類、服務類等) 為華新科技營運的重要伙伴，透過緊密合作方式，以確保供應商所提供之品質及其品質系統符合華新科技之需求。

所有供應商皆經環境標準及社會標準為準則篩選，並制定相關管理辦法進行評估及管控，對於已引進之主要原物料供應商依據風險高低訂定其受查週期一至三年不等，持續以環境保護、安全、衛生、人權、衝突礦產等方面向供應商宣導並敦促持續改善，以共同追求企業永續經營及成長達成綠色供應鏈，善盡企業社會之責任共同追求企業永續經營及成長。

國際原物料及匯市均持續波動，為兼顧貨源穩定，持續降低成本，除與合格供應商繼續維持長久密切合作關係，改善現有原料及開發新原料外，本公司持續引進新供應商及自行研發關鍵新原料，降低原料上漲的衝擊。本公司原物料庫存水位是在通盤綜合考慮原料、匯率趨勢、資金與風險下訂定。



環境衝擊評估抽查

12 家 / 全數通過

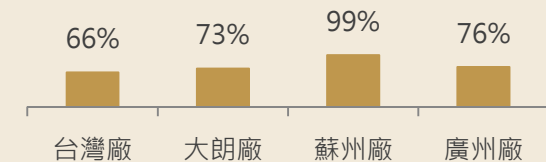


社會衝擊評估抽查

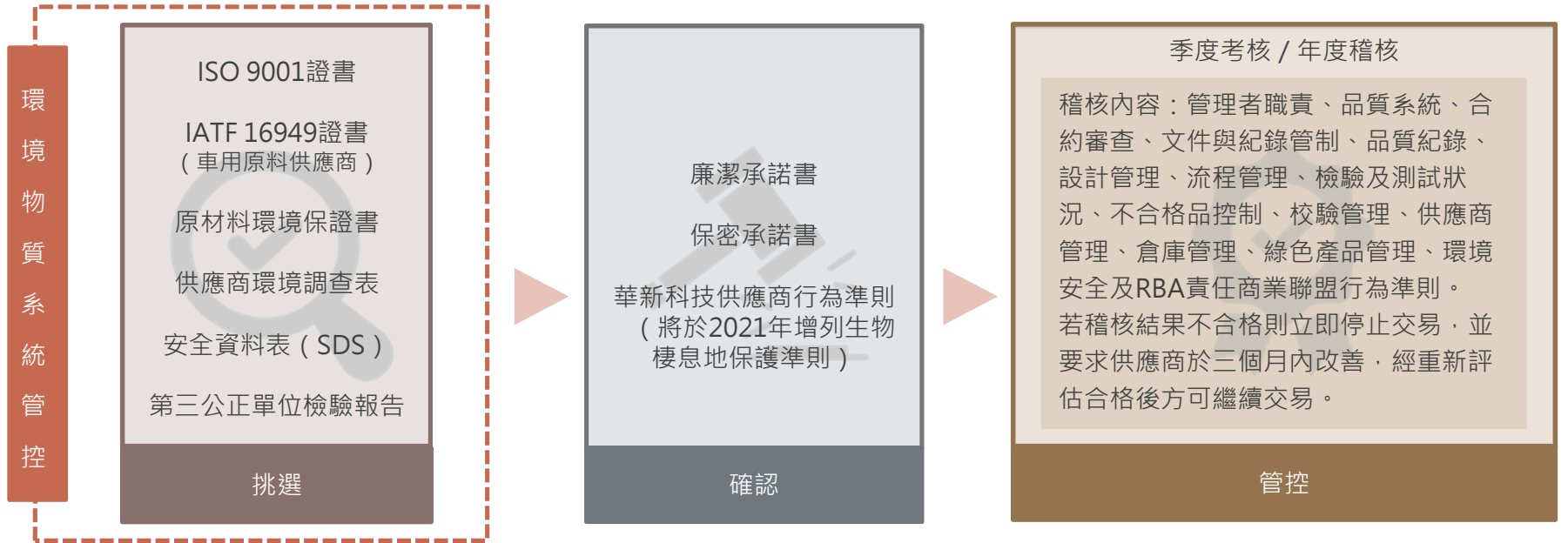
12 家 / 全數通過

在地採購金額比率

供應商是華新科技永續營運的重要夥伴，在資材採購策略上，華新科技優先選擇在地生產的供應商，除能加速供料效率與減少排放量，亦支持當地經濟穩定增加就業機會。



3-4 供應鏈管理



關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

衝突礦產因應

華新科技已詳實調查供應鏈，確保所有使用於產品之金屬，包含：鈷(Co)、金 (Au)、鈀 (Pd)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn) 等，並非透過無政府軍團、非法集團、剛果民主共和國衝突區域之礦區 (包含：剛果民主共和國 DRC、盧安達 Rwanda、烏干達 Uganda、蒲隆地 Burundi、坦尚尼亞 Tanzania、肯亞 Kenya 等國家) 或循非法走私途徑取得。



關注供應商及承攬商勞工人權

華新科技以供應商行為準則告知供應商、承攬商並以年度稽核評鑑進行人權審查，且於供應商管理程序及安全衛生管理辦法中明訂供應商、承攬商須遵守勞基法相關人權規定，包含禁用童工、強迫勞工、結社自由及團體協商等事項，並依已生效之「供應商管理辦法」之規定，將性別、年紀、所得等相關問題列入年度評鑑標準以此管控供應商。2020年供應商並無具體實際或潛在之負面人權衝擊。



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

3-5 品質管理

總公司最高管理者為總經理，並指派品質中心主管負責監督及推動全公司之品質管理系統，確保品質管理系統及有害物質管理系統有效運作，以合乎國際標準及顧客要求，且持續改善。

3-5-1 品質政策



3-5-3 品質認證



3-5-2 品質系統及責任單位



3-6 風險管理

依據內部「風險管理政策與程序作業辦法」之規定，華新科技之風險控制中心每年依公司目標及當時國內外情勢擬定風險評估議題提供給各相關部門回覆，再將其結果彙整成風險評估報告後，呈總經理核定後，擷取高風險部份呈董事會核准，董事會依公司治理相關規範核定。並將風險評估報告內容提供給稽核室，以作為次年度稽核計畫參考。

風險項目	權責部門	風險業務事項	對應章節
策略風險	總經理室	建構企業價值、原則及主要營運政策，確認資源之優先順序。	3-2 治理組織
營運管理與市場風險	著裝事業部、積層電容事業部、研發事業部、晶片電阻事業部、RF事業部、國際業務事業部、大中華區暨經銷事業部、DISC事業部	秉持公司策略性目標、策略及相關高層次目標，執行產品之研發製造、銷售、生產技術改善，以提昇品質、降低成本。	1-3 產品應用及創新 3-2 治理組織 3-5 品質管理 3-7 營運績效
風險管理之運行	業管風控處	協助各營運單位做定期之風險辨識及分析、風險胃納與回應之規劃執行、有價廢棄物管理與標售。	3-2 治理組織 3-6 風險管理
客戶信用風險	業管風控處	客戶信用額度建立與審查、應收帳款之催收管理、佣金費用審核。	3-6 風險管理
庫存風險	全球資材處 全球後勤支援中心	原物料採購、半成品加工、成品外購與庫存管控。	3-4 採購管理
管理資訊風險	全球會計處	公司之帳務正確記錄與經營分析。	3-2 治理組織
財務及流動性風險	財務處	利率及匯率避險、銀行額度管理與關係維護、海外資金的監控。	3-2 治理組織
子公司監督	投管部	海外子公司財務資訊及會計制度之監理。	3-2 治理組織
環安及廠務風險	聯合行政中心	廠務安全、廢棄物、危險物品與環境安全之管制、環保法規訊息更新、人員訓練。	4-1 環境管理系統 5-7 安全衛生的工作環境
人員風險	人資福利暨發展處	敏感工作之人員，遵循公司規範以減少舞弊風險。	3-1 經營理念及法規遵循
法律風險	法務總處	審核合約、公司授權，以減少企業之法律風險、保障公司資產與商譽。	3-1 經營理念及法規遵循
資訊資料風險	全球資訊處	資訊資料保全、系統復原機制。	3-9 資訊安全及隱私保護
關務及運輸管理風險	進出口暨保稅部	關務異常事件管控、報關成本管理、海關訊息更新和人員訓練、保稅品管控、貨物運輸管理及成本管控。	3-2 治理組織
進出口資料風險	AEO優質企業認證工作小組	依據海關訂定AEO優質企業認證事項，定期檢查工廠與運輸代理商貨物實體安全。	3-2 治理組織
企業社會責任行為準則	企業社會責任委員會	訂定社會責任願景與政策、定期召開管理審查會議，重新審視行為準則並因應內外部環境調整執行方向。	3-2 治理組織
個人資料管理風險	資料安全與個人資料保護執行小組	個資隱私風險之評估及管理，個資管理制度適法性與合宜性之檢視、審議及評估，個資安全事件之應變、處理及通報，個資保護管理之規劃及執行。	3-9 資訊安全及隱私保護
資訊管理風險	資訊安全委員會	遵守27001資訊安全管理系統，制定資訊安全管理相關規範及推動相關活動、建立及執行風險管理制度，建立安全事件緊急應變暨復原措施、執行稽核改善建議事項、規劃並執行矯正措施、研討新資訊安全產品或技術、鑑別資訊安全相關法規與契約。	3-9 資訊安全及隱私保護

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

3-6 風險管理

經濟

- ◆ 全球貿易問題
針對各國可能實施之關稅壁壘影響，適時做原物料供應之調整，並評估於關稅較高國家設廠。
- ◆ 各廠區主要設施供電務求平穩
未來缺電問題可能成常態，各廠區對於停電、限電等問題有預防與應變措施，如重要設備加裝發電機、行使節電計畫等。
- ◆ 重大間接經濟影響：因應疫情調整各廠產能及區域投資。

氣候變遷

- 氣候變遷所帶來的風險與機會，這些風險與機會可能對營運、收入或支出產生重大的變化，雖暫無預算執行TCFD模擬程序，但有制定其他因應對策如下：
- ◆ 按「緊急事故應變辦法」執行。
 - ◆ 定期實施演練、點檢及防災組織訓練。
 - ◆ 颱風、地震、豪大雨等狀況發生期間均有值班人員駐廠，可即時巡檢廠房狀況，另有保全人員可互相照應安全。
 - ◆ 環安單位與廠務單位於颱風季節來臨前，事先檢查並備妥沙包。
 - ◆ 注意客戶之公司或工廠所在地區是否遭逢颱風、颶風、地震、豪大雨之害，如有狀況發生，業管單位查詢其交易量及應收帳款狀況，並通知業務立即與客戶聯繫了解其營運或受災損失狀況，以進一步降低倒帳風險。

環保及安全衛生

- ◆ 降低溫室效果以減少氣候變遷效應
華新科技包裝使用之紙箱及其他包材皆為再生紙，且均有供應商提供SGS檢驗報告，期能減少樹木砍伐以達減碳目標。
- ◆ 各國環保法規日趨嚴格
-- 注意當地法令要求，以避免被當地環保機關處罰、勒令停工或被客戶禁用而造成營運風險。
-- 投入資金及人力成本，建立/保養維護/提升空污及廢水處理設備系統，務求達到當地法規要求之標準。
- ◆ 加強落實環保政策
-- 為加強環保政策督導及落實，海內外各廠對於水、空氣、土地、製程等方面可能造成污染之問題，每月檢討並落實危險物品與環境安全管制，並培訓專業人員取得相關證照。
-- 人資單位配合環安單位安排綠色產品及環境之相關訓練課程，教育員工環境保護的重要性。
- ◆ 環安單位每年安排消防演習讓員工參與操作，另也不定期安排火災、地震逃生演習。
- ◆ 自2020年新冠肺炎全球肆虐，造成企業面臨原物料及製造上很大的衝擊，公司必須做好相關措施，以利及時因應突發狀況。相關措施有擬定異地備源計劃、制定通報機制、員工及訪客體溫量測、訪客入廠管理、分流及使用隔板用餐、定期定時消毒等，以確保企業的正常營運。

3-6 風險管理

氣候變遷所產生之財務影響及機會

氣候變遷所帶來的風險與機會，這些風險與機會可能對營運、收入或支出產生重大的變化，華新科技雖暫無預算執行TCFD模擬程序，但有針對各種氣候變遷風險制定因應對策如下：

氣候變遷風險	潛在財務影響	機會	因應措施/ 行動計畫
溫室氣體 自願減量承諾	增加投入設備與成本	能源減量計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自願性溫室氣體減量並降低能源用量 2. 通過相關外部驗證
公司形象衝擊	公司形象損失	投入減碳、提升社會形象	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 14001 管理系統建置，有效提升整體環境績效 2. 強化與氣候有關災害的抵禦能力和調適能力 3. 產品環境衝擊生命週期分析，進行源頭減量
極端高溫	投入設備控制增加成本、 用電與碳排量增加	提升災害防禦能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電氣室裝設空調設備 2. 發電機保養維護措施
暴雨	生產受影響， 財物與營收損失	提升災害防禦能力	納入未來廠房選址考量 (營運據點皆無因暴雨淹水之危害)
乾旱	生產受影響， 財物與營收損失	提高水資源效率	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自來水儲水措施 2. 有效利用有限水資源 3. 擴大水回收和再利用，降低水需求
雷擊	停電造成生產損失	提升災害防禦能力	避雷針維護保養機制

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

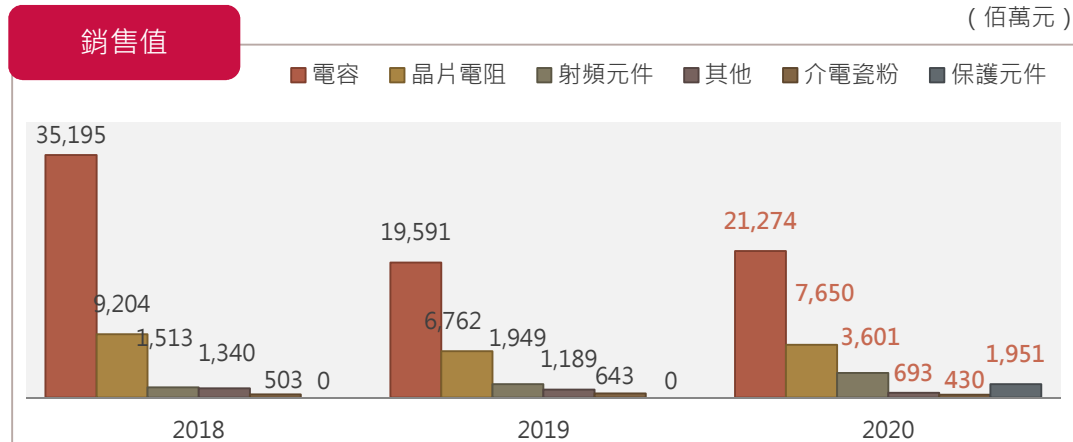
附錄二、外部保證

3-7 營運績效

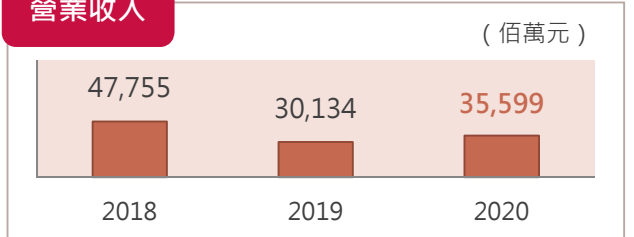
良好的財務績效主要表現在營業收入的成長與獲利能力的持續提升，這是企業能否永續經營的關鍵；財務績效的好壞更直接影響公司的投資價值，因此對於股東/投資人來說更顯重要。華新科技追求良好的財務績效，藉由提出明確的量化財務目標，讓投資人可以更清楚了解華新科技的長期投資價值，並提升投資人對於我們能夠維持獲利成長及良好的股東權益報酬率的信心。透過良好的財務績效，華新科技長期穩定地創造更高的經濟價值並回饋予包括股東/投資人、員工、客戶、供應商、政府、社會等所有利害關係人。

產能、產量

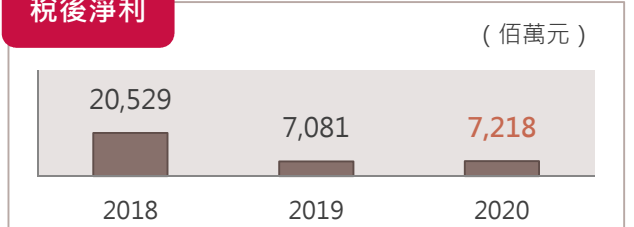
主要產品	單位	2018		2019		2020	
		產能	產量	產能	產量	產能	產量
電容	佰萬片	459,282	446,555	544,782	310,123	564,413	495,663
晶片電阻	佰萬片	544,409	499,800	638,912	367,107	601,824	499,399
射頻元件	佰萬片	1,800	1,471	1,800	1,333	2,760	2,625
保護元件	佰萬片	0	0	0	0	11,100	9,572
介電瓷粉	噸	4,554	4,418	4,554	3,497	4,554	4,461
其他	佰萬片	988	763	812	482	572	465



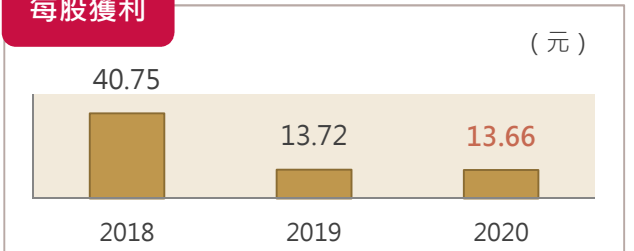
營業收入 (佰萬元)



稅後淨利 (佰萬元)



每股獲利 (元)



有關華新科技合併財報實體，請參考華新科技109年度年報「陸、財務概況」。



<http://www.passivecomponent.com/zh-hant/investor-relations/annual-reports/>

3-8 客戶關係

客戶滿意評估與調查結果是精進客戶關係發展的重要基礎，為提升自我競爭力並了解客戶對公司產品與服務的滿意程度，華新科技於管理系統內設有客戶滿意度調查程序，透過問卷以及與客戶的深入互動來作為公司策略規劃及持續改善的參考，同時也針對各項不滿意回覆進行調查，促請權責單位提出矯正預防措施，未來亦將致力提升各項滿意度，以求更密切貼近客戶需求，未來將在技術領先、卓越製造與服務效能等方面持續努力，進而建立雙贏的合作關係。華新科技深信持續的創新與最高品質的產品及服務是鞏固客戶滿意度的關鍵，而良好的客戶滿意度能穩固現有客戶、吸引新客戶及強化客戶關係，進而實現公司的長久獲利。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

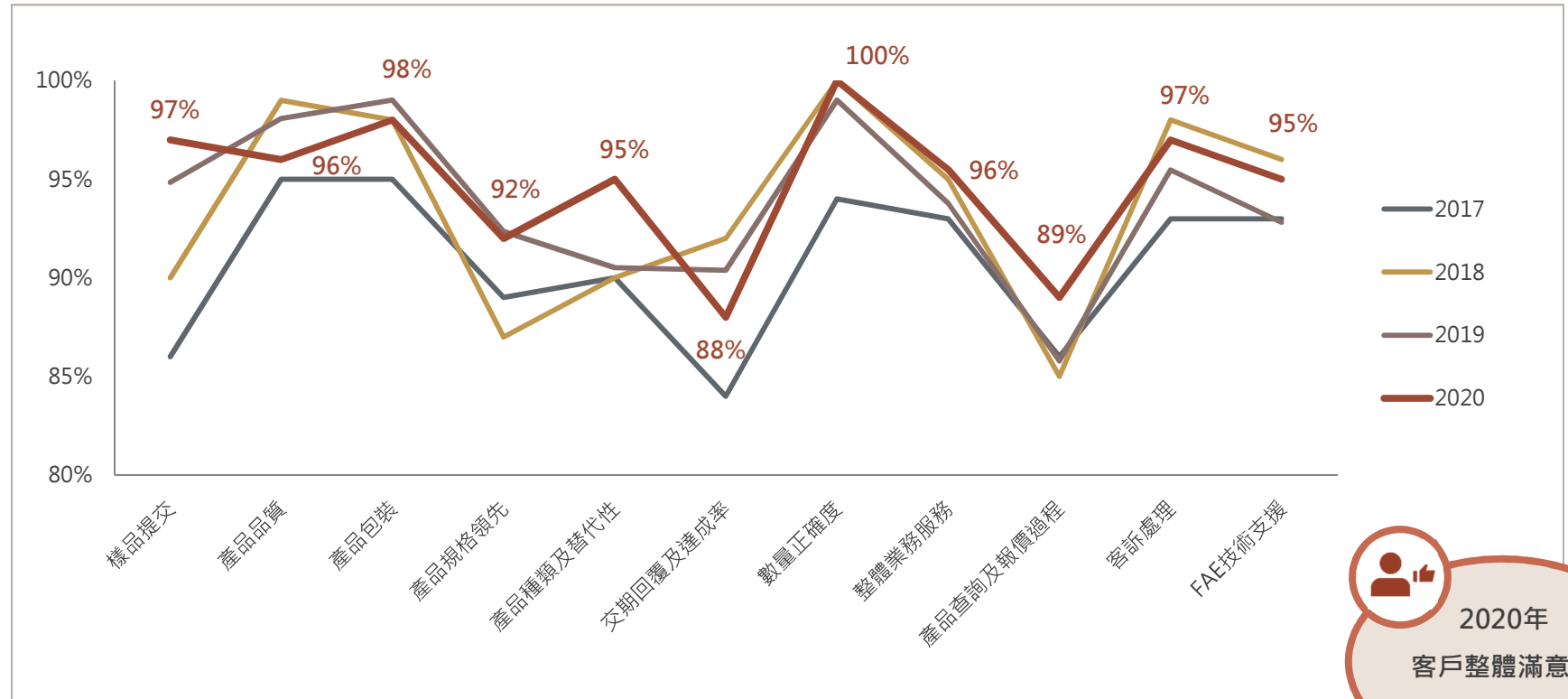
第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



2020年
客戶整體滿意度
95%

註：2020年客戶滿意度調查問卷改版，進行以下調整：

1. 將調查項目「報價」改為「產品查詢及報價過程」，不影響往年滿意度統計數字；
2. 調查項目「業務服務品質」和「業務拜訪及新產品介紹」合併為「整體業務服務」，為使歷年數據具比較性，故將2017年至2019年「業務服務品質」及「業務拜訪及新產品介紹」兩項調查數據平均後視為該年之「整體業務服務」數據。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

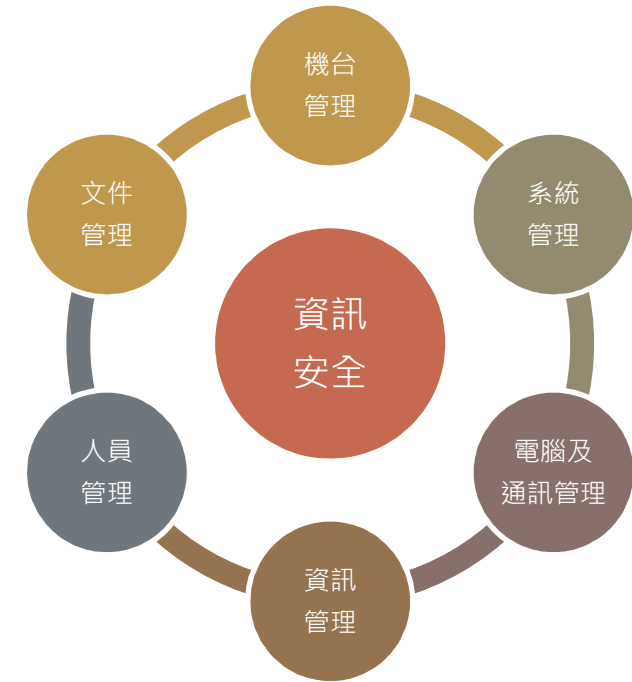
附錄二、外部保證

3-9 資訊安全及隱私保護

華新科技了解資訊安全是企業競爭的基礎核心能力之一，對於營業機密的資訊予以充分的保護，充分了解對客戶、股東與員工的承諾與責任，因此，明定資訊安全策略與管理規範，嚴格控管公司的營業祕密以及未經公開揭露的機密資訊，確保客戶、公司、股東、供應商與員工的最佳利益。

華新科技成立了資訊安全委員會，由資訊長擔任召集人，分別由人力資源、風險控制、稽核、法務、資材、研究發展等單位的最高階主管擔任委員會成員，定期召開會議審核當年度的資訊安全政策與內外部重大議題，制定資訊安全管理相關規範及推動相關活動、建立及執行風險管理制度，建立安全事件緊急應變暨復原措施、執行稽核改善建議事項、規劃並執行矯正措施、研討新資訊安全產品或技術、鑑別資訊安全相關之法規與契約，持續保護華新科技的資訊安全。

華新科技也成立了資訊安全執行小組，列出了六大管理措施，持續為公司的資訊安全把關。同時也建立了資訊安全管理系統，並取得 ISO 27001 資訊安全驗證，達到符合國際認可的資訊安全管理作業程序。面對各種病毒的威脅以及網路攻擊事件，資訊安全執行小組持續建立防堵機制以及監控程式來預防外部的攻擊，預防電腦病毒在廠區之間擴散；資安小組每年也會定期執行電腦弱點掃描及軟體更新，以防堵資安漏洞；持續加強垃圾郵件的過濾與員工的教育訓練；每年也會舉辦災難復原演練，確保重大資安事件發生時能迅速復原。資安小組會透過持續評估資訊安全的有效性及適當性，將資安的風險降到最低。



0 件重大資安事件或客戶資訊洩漏

4 個廠區通過 ISO 27001 年度複審

3 件資訊安全專案導入

4 次資安規範修訂

2020
資安執行成效

586 位員工完成線上資安課程



關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

4

環境保護

4-1 環境管理系統

4-2 物料及能源管理

4-3 水資源管理

4-4 污染防治

4-5 節約能源措施



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

4-1 環境管理系統

華新科技深切體認到，於企業活動中的任一環節做好環保、使地球永續發展是我們責無旁貸的使命，因此自創立以來我們始終相當重視環境保護，即便經歷金融風暴、歐債危機，甚至是面對當前充滿變數的經濟環境與日趨嚴苛的環安法令要求，仍堅持初衷，更將「善盡綠色地球之公民責任」列為企業使命之一，並於每月高階主管會議檢討其展開項目之執行成效。

4-1-1 環境政策

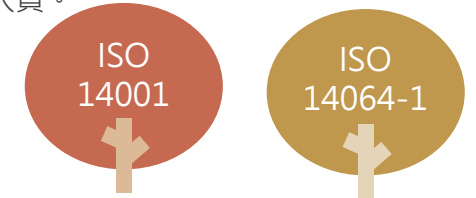


註：PDIP (Policy Deployment and Improvement Plan)

4-1-2 環境管理系統

華新科技以愛護地球之社會責任出發，持續建立積極的環境管理系統，目標為「預防污染、提高能資源使用效能及創造永續經營、善盡企業社會責任」，務求符合國內相關法令規定並與國際標準接軌。全球各廠均已建制 ISO 14001 環境管理系統，以 P-D-C-A 的管理模式推動持續改善環境管理方案，妥善處理因活動、服務及產品過程所衍生之環保事項，過程中針對各項用電量、用水量、廢水產生量、廢棄物產生量及溫室氣體排放量與產能密度等建立相關性指標並予以隨時監控，有效達成環保責任要求同時兼顧生產成本。

華新科技的廠房均設置在工業區，不屬於亦不鄰近敏感的生態保護區或受保護或復育之棲息地，公司產生之活動、產品及服務，對保護區或其他具有重要生物多樣性意義的地區無重大影響或衝擊。自設廠以來，皆無收到影響生態區的陳情案件；除此之外，華新科技亦鼓勵員工自發性參與，並依環保法設置環境管理專責管理人員，至今須設置且已設置有廢水專責人員、毒化物專責人員。



4-1-3 環境會計系統

華新科技自2011年開始推動建置環境會計系統，強化宣導環境會計資訊彙集，使各部門在採購環保有關支出時，能使用正確的環境會計項目與專案編號，提高日後資料統計的效率及正確性，藉以保育生態相關活動。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

4-1 環境管理系統

4-1-4 環保法規遵循

華新科技於2020年無因違反環保相關法規而遭受重大罰款或非金錢之處罰（係指經有關機關命令停工、停業、歇業、廢止或撤銷污染相關許可證者，或單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上），其他違規事件（已立即改善）如下：

廠區	日期	違反環保法規事由	違反條款	罰款	改善措施
高雄廠	2020年4月6日	製程產出廢電子零組件、下腳品及不良品(E-0217)，其貯存地點、設施未於明顯處以中文標示廢棄物名稱。	廢棄物清理法第36條第一項暨事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準第6條第1項第4款規定。	6,000 元	已立即改善並經複查合格，並已於期限內繳納罰鍰。

4-1-5 有害物質管控

華新科技致力於大幅降低產品對環境的衝擊，為配合歐盟推動綠色消費、禁限用有害物質法令（Restriction of Hazardous Substance, RoHS）及廢電子電機設備（WEEE）指令，除了向上對供應鏈做出相關規範，更訂定「環境管理物質管理辦法」，並於2010年導入有害物質管理系統（IECQ QC 080000），包括建立無有害物質（Hazardous Substance Free, HSF）政策，鑑別客戶需求、區域法規、產品及製程等可能之限用物質之風險，管理所需之流程和目標，提供必要資源，透過產品、流程和系統監控來瞭解產品及管理的能力，持續不斷改善以達有害物質管理之目標，進而降低因應風險。公司每年亦定期安排RoHS環境關聯禁用物質課程、SDS危害物質課程，使員工體認減少使用有害物質之重要性並同步向此目標邁進；研發、採購、物管、生產及人資部門亦均融入品質管理系統及其既定程序，朝向符合各階段RoHS、WEEE、REACH等目標前進。

華新科技所出售之產品皆符合EU RoHS、EU REACH、SONY SS-00259...等相關環保規範，更獲得SONY GP認證及華碩、神達、佳能等多家夥伴認證。除此之外，本公司持續積極研發綠色零組件，其中電容電阻之鉛含量已低於100mg/kg，不僅領先同業，更獲得所有臨廠稽核客戶的綠色夥伴認證，顯示本公司於環境保護之努力深獲肯定。另外，針對RoHS排外條款7C-1，本公司亦已建立方案，將所有晶片電阻尚在使用的含鉛原料予以汰換以符合歐盟規範，確保公司永續經營。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

4-2 物料及能源管理

4-2-1 物料耗用及回收

華新科技之主要原料為陶瓷粉末、內電極、端電極及氧化鋁基板等材料，長久以來致力於製程設計與技術提昇，進而減少原物料耗用，並將節約能源資源列入每年PDIP年度目標，不僅可從源頭減少污染排放，亦能降低營運成本減少資源消耗與環境衝擊。

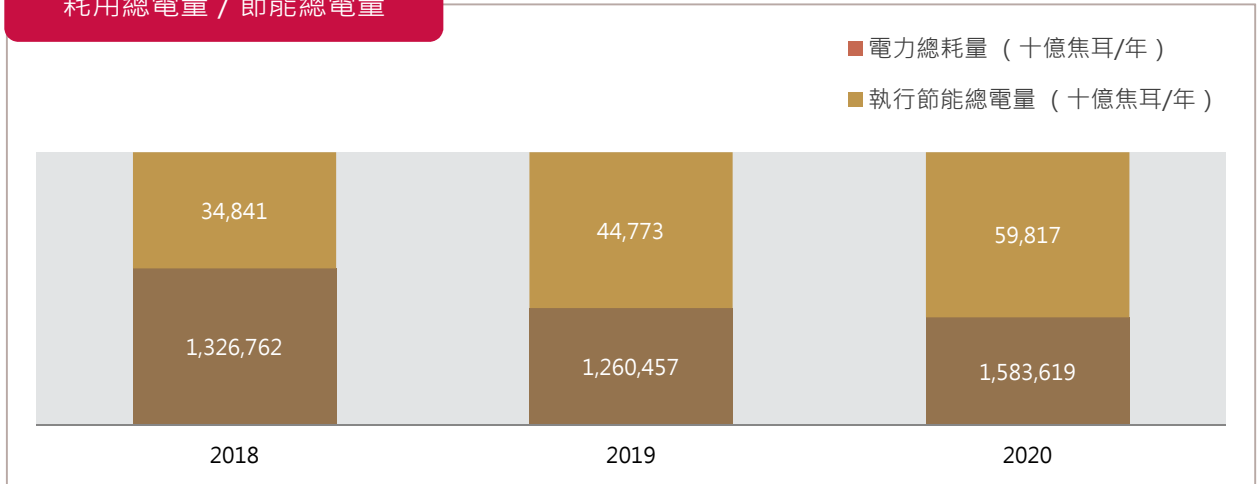
華新科技產品特性不適合使用循環再造的原料，且屬B2B性質產品，售出產品及產品包裝物料均供下游企業客戶使用，故暫無回收計畫。

4-2-2 直接能源

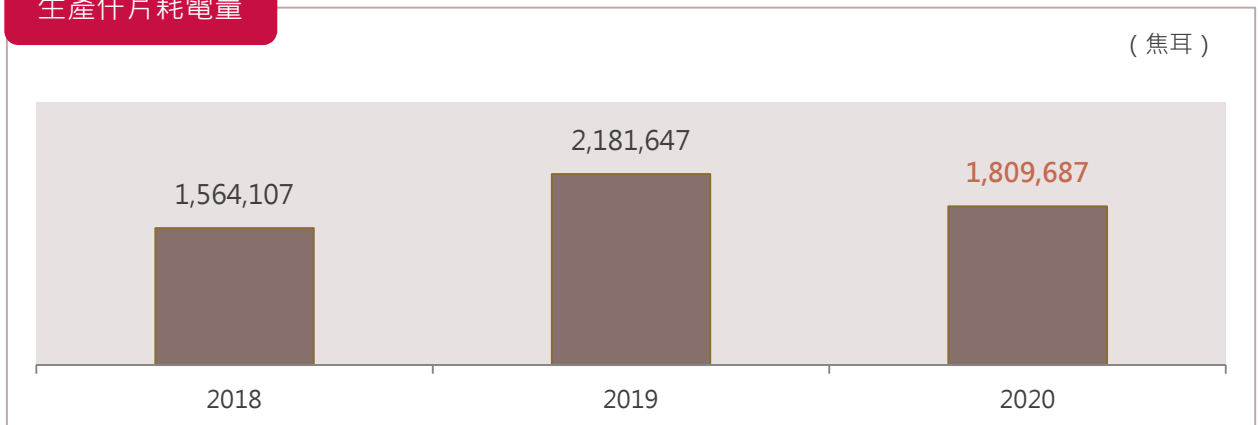
華新科技使用之直接能源包含柴油及汽油，主要用於緊急發電機、堆高機、貨車及汽車，生產部份無燃燒製程，直接能源僅佔整體能源消耗的3%以下。

4-2-3 間接能源

耗用總電量 / 節能總電量



生產仟片耗電量



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

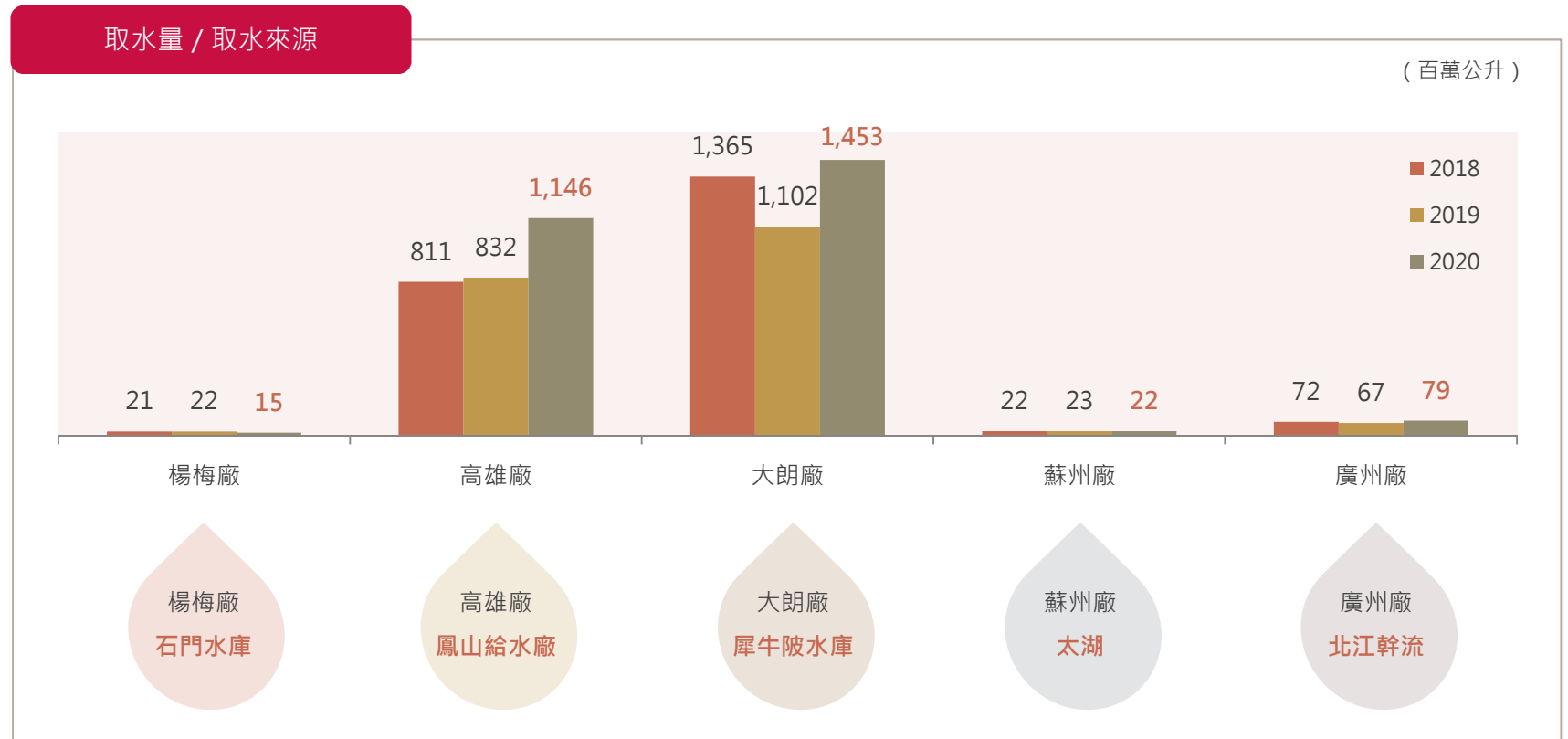
附錄二、外部保證

4-3 水資源管理

近年受全球氣候變遷影響，水資源的開發與分配成了各國重要課題，水資源管理、節水與缺水緊急應變也成了企業風險管理與災害調適極為重要的一部分。體認到水資源的有限性，節約用水一直是華新科技最重視的資源管理項目之一，除改善設施設備外，亦於公司內部倡導改變用水行為以提升節約用水效率。此外，隨著產量大幅成長，華新科技每年於水資源回收設施投入相當金額，亦有顯著成效。

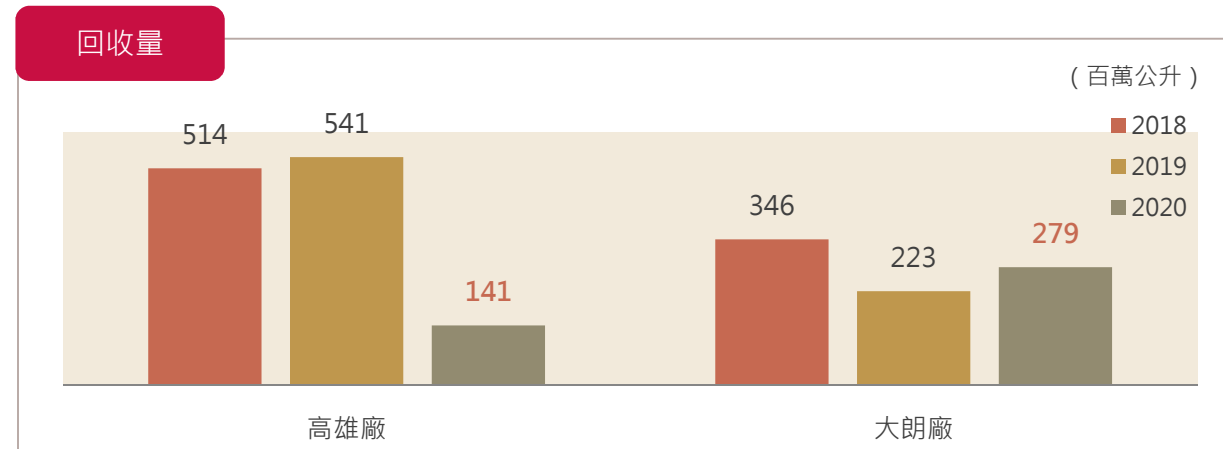
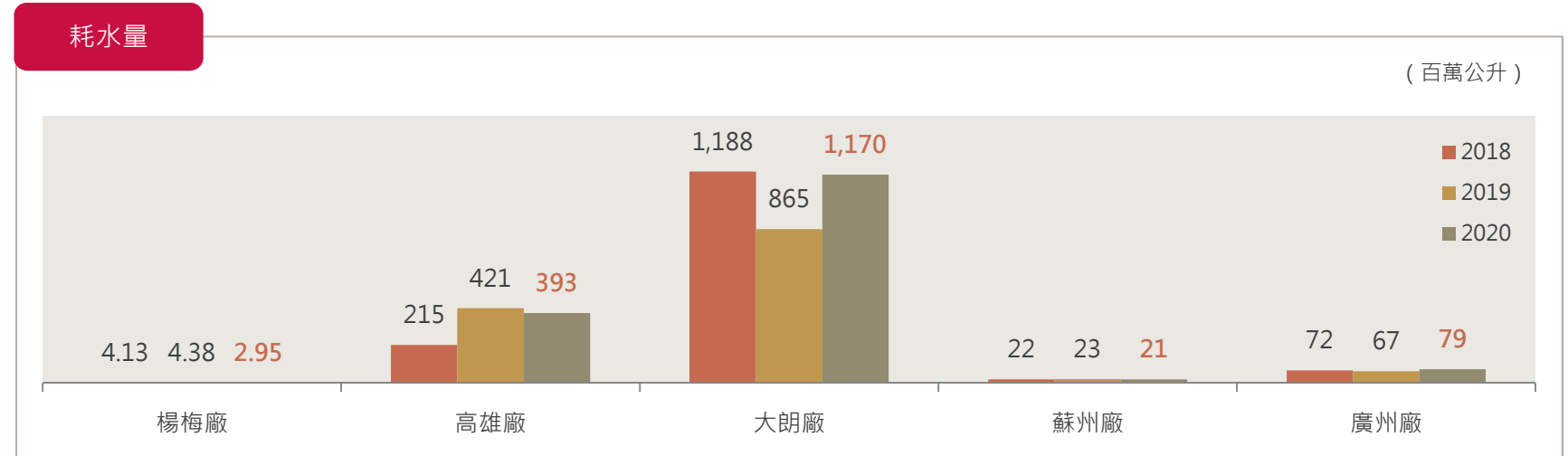
4-3-1 取水來源

華新科技各廠之生活取水及製程用水之來源皆透過自來水公司，取水量對於水源無重大影響。



4-3 水資源管理

4-3-2 用水、耗水及回收



註：

- 2020年回收水量大幅下降，乃因高雄廠往年誤將不應列入回收水量之製程冷卻水循環水計算在內，因此於編制2020年報告時將其冷卻循環水量排除。
- 楊梅廠及蘇州廠因回收水量少，故不列入計算。
- 廣州廠回水量皆為製程冷卻水的循環，因此不列入回收水量計算。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

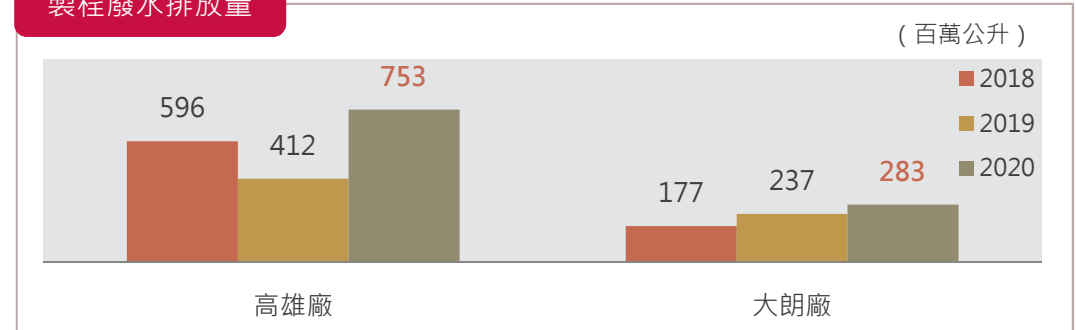
附錄二、外部保證

4-3 水資源管理

4-3-3 廢污水排放

華新科技楊梅廠、蘇州廠及廣州廠無製程廢水；高雄廠採化學沈降處理後排入高雄中洲污水處理廠；大朗廠廢水之60%中水採樹脂交換後回用至製程，其餘採化學沈降達標準後，以管網排入大朗松山湖南部污水處理廠。其他排水亦皆經由污水處理設施處理，或依法令直接排至污水下水道，排放水質皆符合主管機關之要求，對生態環境無顯著衝擊。

製程廢水排放量



註：楊梅廠及蘇州廠因無生產製程，故無製程廢水；廣州廠無製程廢水。

廠區	排放	排放標準
楊梅廠	合法地面水體	非屬應申請水措計畫或許可證（文件）對象（使用量小，環境衝擊不顯著）
高雄廠	公立污水處理廠	高雄市中洲污水廠納管標準
大朗廠	大朗市鎮管網	广东省电镀水污染物排放标准（自建污水處理站，處理達標後排放）
蘇州廠	園區污水處理廠	污水排入城鎮下水道水質標準GB/T 31962
廣州廠	市政污水管網	廣東省地方標準（水污染物排放限值）第二時段三級標準

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

4-4 污染防治

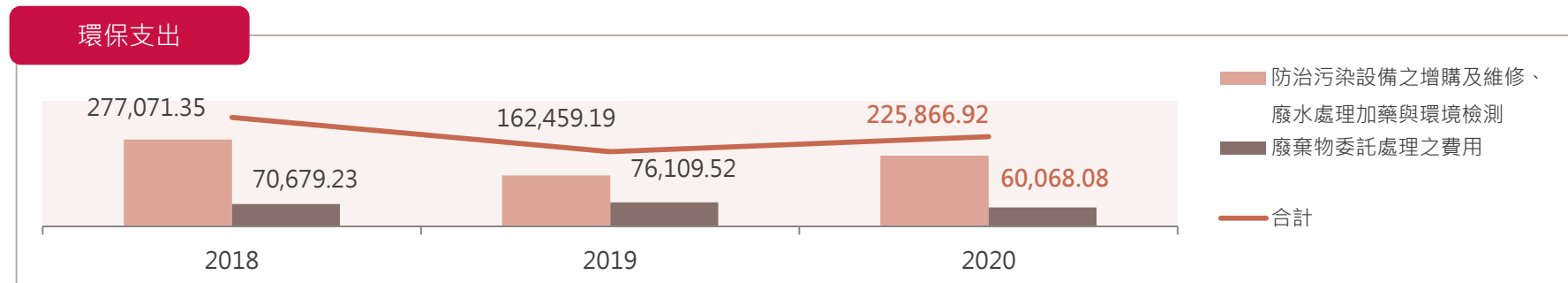
4-4-1 廢棄物回收

華新科技各廠皆制定質量平衡流程以控管製程相關之廢棄物，每年亦固定增購防治污染設備，並委託處理維修廢水處理加藥與環境檢測及廢棄物。此外，在產品製造過程中，廢棄物產生皆依照廢清法分類，分為有害事業廢棄物及一般事業廢棄物（非有害），並全部委由合格廠商予以清除、處理或輸出。此外，每年亦定期至廢棄物處理商稽核，檢視廢棄物處理狀況是否遵照法規進行妥善處理，清運三聯單、許可證、妥善處理文件及衍生廢棄物處置方式是否合法，公司內部會追蹤每筆廢棄物GPS清運路徑，以確保廢棄物清運地點正確，避免違法或異常狀況產生。除上述方式，亦積極尋求再利用處理方式，故對於環境無顯著相關衝擊。

(單位：噸/年)

年度	廢棄物類別	產出量	國內						海外						
			處置量	處理方式					處置轉移量	直接處置量	直接處置方式的廢棄物量				回收量
				固化掩埋	再利用	焚化	物理	化學			再循環/再利用金屬和金屬化合物	溶劑回收/再生	物理化學處理	其他處置作業	
2018	有害	4,563.12	3,439.90	188.62	1,092.55	169.37	1,727.07	262.29	0.00	1,308.43	623.38	386.61	7.87	290.57	0.00
	非有害	7,649.59	1,630.01	0.00	0.00	713.81	916.20	0.00	0.00	5,985.35	0.00	0.00	0.00	5,985.35	0.00
2019	有害	2,833.34	1,650.51	127.82	845.06	149.96	350.04	177.63	0.00	1,158.44	567.40	423.04	5.54	162.47	0.00
	非有害	4,111.13	2,419.93	0.00	0.00	819.10	1,600.83	0.00	0.00	1,695.44	0.00	0.00	0.00	1,695.44	0.00
2020	有害	4,218.25	2,880.51	180.47	1,617.29	192.41	510.98	379.36	0.00	1,302.06	812.38	353.26	13.65	122.77	0.00
	非有害	7,690.91	3,663.38	0.00	0.00	875.27	2,788.11	0.00	0.00	4,046.79	0.00	0.00	0.00	4,046.79	0.00

4-4-2 環保支出



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

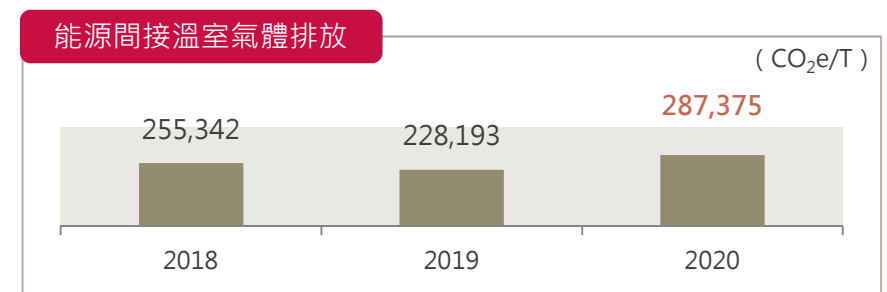
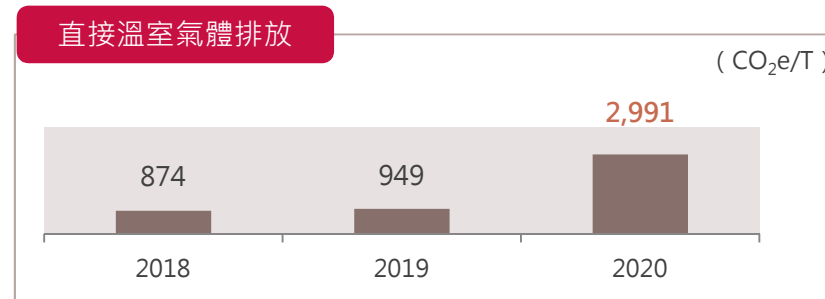
4-4 污染防治

4-4-3 空氣污染防治

華新科技先由製程合理化減少污染物進入廢氣中，再經由空污設備處理廢排氣中之污染物。歷年實際檢測結果，華新科技之空氣污染物排放濃度均符合環保署規定排放標準。

4-4-4 溫室氣體盤查

全球暖化造成的氣候變遷已直接或間接地影響到自然生態系統，國際間各國政府對溫室氣體管制議題亦高度地重視，故日益嚴苛的碳排放國際管制公約和法規將間接形成企業貿易的門檻，只有低耗能和低溫室氣體排放量之綠色產品及產業才能獲得社會大眾的支持。華新科技自2009年起即建立溫室氣體盤查管理制度，至今仍持續進行，除符合ISO 14064-1之要求，並遵循完整性、一致性、準確性、相關性及透明性的原則；另亦配合政府政策積極進行溫室氣體減量，以達成二氧化碳排放減量之目標。



- 註：1. 依符合 ISO 14064-1：2006，基於資料完整性及可用性，本公司以2019年基準年。
 2. 溫室氣體識別依照直接排放源及能源間接排放源分別識別。直接排放源主要由燃料燃燒（包括柴油發電機等固定燃燒方式和公務車輛、堆高機等移動燃燒）、冷媒的洩漏和化糞池的逸散排放組成；能源間接排放主要來源為向台灣電力公司採購的電力。其他間接排放源不納入盤查之內。
 3. 冷媒的洩漏計算因採「填充量法」，在2020年調查報告的調查期間，因部分設備沒有進行填充，故排放值為零。
 4. 計算方法採用行政院環境保護署國家溫室氣體登錄平台溫室氣體盤查表單3.0.0(2017/07/10)版本，其排放係數依據室溫氣體排放係數管理表6.0.4版，電力所使用的排放係數，摘自經濟部能源局因應溫室氣體國際公約公告值0.509。
 5. 不確定性標準採用 IPCC 2006公佈之不確定性建議值，計算後之不確定性(%)上下限均為7.07%，歸類於資料數據精確程度高之附近，判定是可接受之報告。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

4-5 節約能源措施



電力

- ◆ 各廠將契約容量做合理計算後降低契約容量。
- ◆ 辦公室照明、空調、電腦，安裝定時器節能。
- ◆ 各廠用電提供功率因數到95%以上。
- ◆ UPW供水泵裝變頻器節能。
- ◆ 公用設備加裝節電器提高功率因數節能。
- ◆ 每月監控用電度數，如發現異常追查耗電來源。
- ◆ 關閉廁所前走道送風機節能。
- ◆ 宿舍熱水24小時供給改為分時段供給。
- ◆ 維護好電容器功率因數到95%以上。



照明

- ◆ 各廠生產區、會議室、實驗室、公用區、倉庫已將T8燈換成T5燈或LED燈。
- ◆ 緊急逃生指示燈採用LED燈具。
- ◆ 公共走廊與走動頻率較低區域採間隔照明。
- ◆ 樓梯燈按鈕開關改為光控開關



用水

- ◆ 純水設備RO濃縮水回收作冷卻水塔補充使用。
- ◆ 空調冷凝水回收當廁所沖馬桶使用。
- ◆ 各廠水龍頭改用節水型噴頭。
- ◆ 每月監控用水度數，如有異常則追查耗水來源。
- ◆ 水龍頭改用節水型噴頭。
- ◆ 生產製程冷卻水循環回收再使用。
- ◆ 空調冷卻水塔RO濃縮水回用。
- ◆ 擴建二期冷卻水塔加RO濃縮水補給，濃縮水用量約占總用量50%，每月RO濃縮水用量約475M3



空壓

- ◆ 空壓機老舊汰換新機。
- ◆ 空壓機安裝熱泵及變頻器節能。
- ◆ 空壓機及乾燥機排水却水器改善減少排氣浪費。
- ◆ 降低空壓機壓力節能。
- ◆ 定時檢查管線漏氣即時維修。
- ◆ 空氣壓力達到生產需求即可。
- ◆ 空壓機散熱器更換。
- ◆ 主廠三樓測試改造中央真空泵。
- ◆ 四廠著裝改造中央真空泵項目，減少電能及空調耗損。



空調

- ◆ 各廠冰水機出水溫度適度調高。
- ◆ 冰水機老舊汰換新機。
- ◆ 冰水機用冰水泵，循環泵老舊汰換，並將循環泵過濾網目換大，減少泵浦運轉台數以減少用電量。
- ◆ 空調送風機安裝變頻器節電。
- ◆ 外氣空調箱加熱器安裝溫度關閉。
- ◆ 空調MAU各樓層並聯運轉節能。
- ◆ 空調箱溫控調高溫度節能，並安裝定時器，節約假日用電。
- ◆ 空調水泵安裝變頻器節電。
- ◆ 冷卻水塔散熱風扇安裝溫控器。
- ◆ 依各季室外空氣溫度調整冰水主機出回水溫度。
- ◆ 生產辦公室夜間關冷氣節能。
- ◆ 使用窗簾或隔熱貼紙減少戶外輻射熱入侵。
- ◆ 使用風扇加強室內空氣流通，以降低空調設定溫度。
- ◆ 辦公室及其他供應空調區域冷氣溫度維持攝氏26°C以上。
- ◆ 定期巡檢空調系統，確保系統運轉效率正常。
- ◆ 冷卻水管防逆流混溫改善節能。
- ◆ 餐廳空調時間調整節能。
- ◆ 模塊機在冬季替代原冰水機運行達到節能。
- ◆ 定時清洗蒸發器冷凝器。
- ◆ 辦公室空調與車間沒有溫度管控空調設定26°C~28°C才能開機。
- ◆ 二廠、四廠辦公室空調箱運行管控節能。
- ◆ 三廠二樓改造中央真空泵項目，減少電能及空調耗損。
- ◆ 冬春季節空調冷卻塔風扇管控。
- ◆ 四廠三樓疊層增加中央真空。
- ◆ 空調箱冷凝水回收利用。



熱排氣

- ◆ 熱排風機安裝變頻器節電。
- ◆ 生產爐區排風管包覆隔熱降低空調耗能。
- ◆ CC粉塗預熱爐風管搭接濕塗風管3KW風機停用。
- ◆ 空污風機確保抽風量滿足頻率下降2Hz節能。
- ◆ 烘乾設備改善導入2台沾附摩天輪，減少用電量。
- ◆ 燒結爐增加隔熱罩，減少冷氣消耗，減少用電量。
- ◆ 優化熱泵做工時間，提升熱泵效率。



其他

- ◆ 提高一二期氮氣站氣氮產氣量及壓縮空氣回收節能。
- ◆ 汰換靜電機、節約靜電機用電量及清洗費用。
- ◆ 空污設備調節變頻節能



關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5

最佳職場

5-1 人力資源政策

5-6 員工健康與照護

5-2 員工概況

5-7 安全衛生的工作環境

5-3 訓練與績效

5-4 薪酬與福利

5-5 員工關懷與溝通



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-1 人力資源政策

華新科技遵循責任商業聯盟行為準則 (RBA) 及營運所在地之勞動、性別平等相關法規，制定有關人權保障及勞動政策並公開昭示予全體員工，與員工共同營造一個共生共榮的優質工作環境，並恪守勞動相關法規，2020年無違法之事件發生。本公司營運至今，並無涉及歧視、原住民權利及經由正式機制申訴之人權相關個案，亦無接受人權審查及影響評估。

人權

華新科技之人力資源政策為秉持公平合理原則對待所有的員工，人資管理上絕對兼顧制度化與人性化，在任用、薪酬、訓練、升遷、解僱、退休等方面，堅決不受種族、社會階級、性別或政黨傾向等因素影響，另配合個資法的實施，對於員工個人資料的保密作最妥善的防護。

職場性別平等

華新科技遵循法規，明訂並積極宣導性別工作平等法，推出各項性騷擾防治相關政策與措施，促進性別工作平等的工作環境。並獲得加工出口區勞資關係優良廠商獎勵。

禁用童工

華新科技於員工任用管理辦法及社會責任行為準則管理辦法中皆有明文規定不得雇用童工，並主張不進行強制勞動，不使用外國非法勞動者，且嚴格禁止未成年員工從事危險性工作，由此遵照國家與地區的法令制定所有的工資與勞動條件及安全衛生基準，並制定公司內部相關規章來規範。

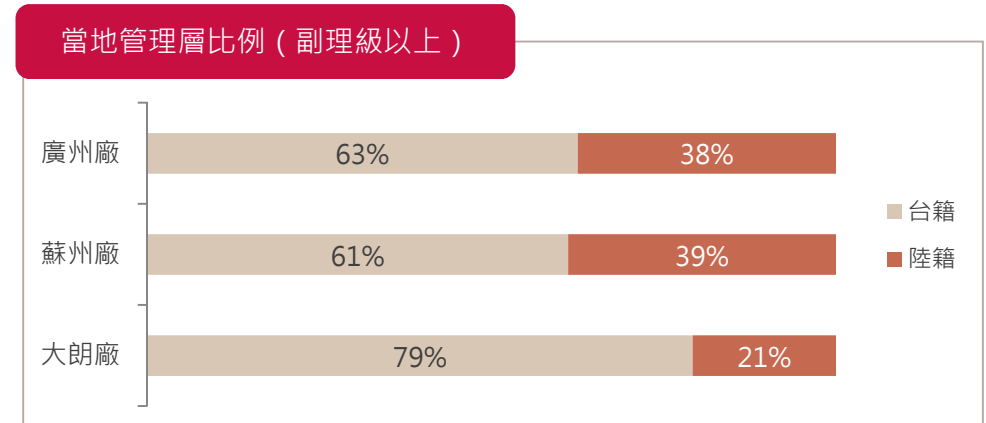
工會保障

華新科技於1994年成立工會以保障員工權益與福利，並代表員工與公司進行各相關議題之協調，凡是政策之宣導、員工的心聲與輔導均採雙向溝通式進行，並定期舉辦座談會做為勞資雙方溝通之橋樑，以達成「相互合作」、「增加產能」、「改善品質」、「增進員工技能」、「改善勞動條件」、「保障勞工權益」、「促進員工福利」、「照顧員工生活」並「協助政府推動政令」之宗旨。

華新科技工會雖未與資方簽訂正式團體協約，但每季定期舉辦勞資會議，由資方代表與員工代表面對面溝通，建立常態、互信且有效的交流，適時地回應員工的問題與需求，建立良好的溝通平台。

採用當地管理層

華新科技認為採用當地人士不僅對當地經濟有所助益，更有助於公司了解當地需求和文化進而強化人力資本，因此台灣管理層皆為台籍，而海外各廠皆視狀況採用當地管理階層。



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

華新科技各廠員工皆為正職，台灣廠無雇用臨時或兼職等定期契約人員，中國各廠則因當地法律規定為三年一簽，於第十年起才視為非定期契約，然其薪資福利皆與非定期契約人員相同。2020年因應產能擴充，因此人力較前一年度增加23.5%，女性同仁約佔員工總人數46.8%。

性別	年齡	員工人數	新進人數	離職人數	新進率	離職率
男性	29歲以下	2,259	5,461	2,474	242%	110%
	30~50歲	2,004	2,027	931	101%	46%
	51歲以上	170	0	11	0%	6%
	小計	4,433	7,488	3,416	169%	77%
女性	29歲以下	2,025	2,953	1,355	146%	67%
	30~50歲	1,808	1,359	746	75%	41%
	51歲以上	74	0	11	0%	15%
	小計	3,907	4,312	2,112	110%	54%
合計		8,340	11,800	5,528	141%	66%

性別	年齡	員工人數	新進人數	離職人數	新進率	離職率
男性	29歲以下	635	573	305	90%	48%
	30~50歲	905	251	177	28%	20%
	51歲以上	136	0	7	0%	5%
	小計	1,676	824	489	49%	29%
女性	29歲以下	662	465	290	70%	44%
	30~50歲	639	297	212	46%	33%
	51歲以上	69	0	11	0%	16%
	小計	1,370	762	513	56%	37%
合計		3,046	1,586	1,002	52%	33%

性別	年齡	員工人數	新進人數	離職人數	新進率	離職率
男性	29歲以下	1,466	4,616	2,033	315%	139%
	30~50歲	883	1,611	656	182%	74%
	51歲以上	21	0	2	0%	10%
	小計	2,370	6,227	2,691	263%	114%
女性	29歲以下	1,158	2,210	888	191%	77%
	30~50歲	767	774	350	101%	46%
	51歲以上	0	0	0	0%	0%
	小計	1,925	2,984	1,238	155%	64%
合計		4,295	9,211	3,929	214%	91%

性別	年齡	員工人數	新進人數	離職人數	新進率	離職率
男性	29歲以下	95	179	78	188%	82%
	30~50歲	100	85	53	85%	53%
	51歲以上	7	0	2	0%	29%
小計		202	264	133	131%	66%
女性	29歲以下	101	128	87	127%	86%
	30~50歲	190	137	108	72%	57%
	51歲以上	5	0	0	0%	0%
小計		296	265	195	90%	66%
合計		498	529	328	106%	66%

性別	年齡	員工人數	新進人數	離職人數	新進率	離職率
男性	29歲以下	63	93	58	148%	92%
	30~50歲	116	80	45	69%	39%
	51歲以上	6	0	0	0%	0%
	小計	185	173	103	94%	56%
女性	29歲以下	104	150	90	144%	87%
	30~50歲	212	151	76	71%	36%
	51歲以上	0	0	0	0%	0%
	小計	316	301	166	95%	53%
合計		501	474	269	95%	54%

註：1. 統計區間為2020 / 01 / 01 至 2020 / 12 / 31。

2. 計算基準：有完成報到程序之員工皆列入新進人員；入職未滿十四天之離職者不列入離職人數。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-3 訓練與績效

華新科技為持續發展的企業，身處在競爭激烈的環境當中，員工的能力必須持續的不斷提升，訓練對公司而言是提升員工的技術水準，強化企業競爭能力的方法之一，不僅可為員工個人奠定技能基礎，滿足個人自我發展需求；亦可幫公司具備足夠應變能力，因應內在及外在的快速變化與產業需求及接踵而來的各項挑戰。

5-3-1 訓練規劃與執行

華新科技每年均撰寫「年度訓練發展企劃書」，並逐年隨成長建立訓練發展委員會、職能導入、公司職能手冊等相關發展策略與施行，且不定期會進行360度職能評量，利用評量結果給予員工發展的相關建議，以此建議安排公司的訓練規劃，再透過導入TTQS系統的人力資源管理規劃與制度執行，讓公司在劇烈競爭的全球市場中，持續地具備優勢競爭力，不斷締造及展現高績效的經營成果。

此外，公司鼓勵員工於工作之餘持續自我進修及參與外部課程，同時提供公費及公假給員工，讓員工毫無後顧之憂的學習。除了面授課程之外，華新科技建立了線上學習系統（e-learning），內容涵蓋管理類課程、業務行銷類、通識類這幾大項，並將線上課程增加列入年度PDIP中，使員工可以有更多元化之選擇並無限制的學習。



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

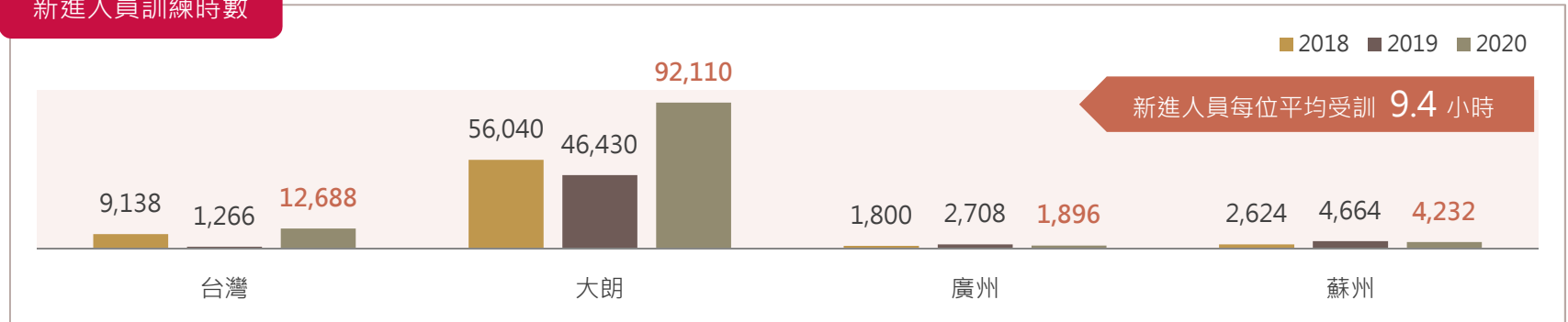
附錄二、外部保證

5-3 訓練與績效

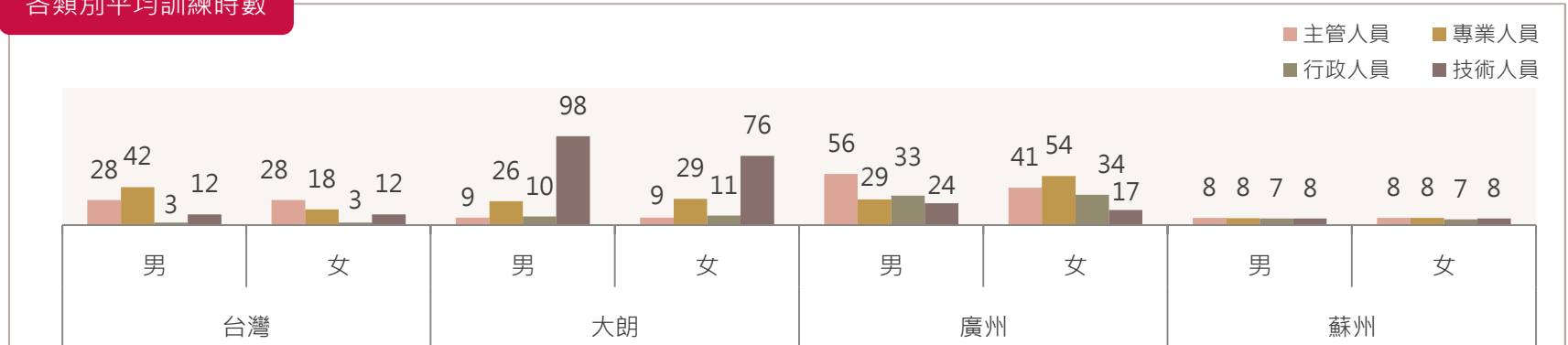
5-3-2 營運相關之程序訓練

華新科技及其員工皆須遵守跟業務相關的法律及政策。員工訓練是我們法規遵循計畫中最重視的項目之一，除了新進人員訓練外，每年皆定期推出相關訓練課程，讓員工了解最新的法令規範，進而強化對從業道德規範的承諾。有鑑於利害關係人對於環境、人權、產品服務之健康安全及標示及反競爭行為等議題日益看重，本公司亦持續關注各項相關議題並務求合於甚至優於法規，並規劃於員工之教育訓練中。

新進人員訓練時數



各類別平均訓練時數



註：上述圖表看似有男女受訓時數之差異，乃因專業人員中之研發及製程人員之男性比率較高、訓練又較同屬專業人員之其他類別頻繁，但同一職務之男女受訓時數皆相同，絕不會因男女而有差異。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-3 訓練與績效

5-3-3 保全相關人權政策及程序訓練

華新科技台灣及海外各廠之保全人員，皆聘自合法專業之保全公司，接受當地政府相關訓練合格，及參與公司內部相關訓練。訓練內容皆有包含不歧視、不使用武力、不侮辱及禮儀等訓練。

廠別	契約類別	保全人數	保全公司對其做過人權相關之訓練課程名稱及時數	本公司對保安做的相關人權訓練課程名稱及時數
楊梅	外包	7	1. 新進人員訓練8小時 2. 駐點保全須知1小時 (在職訓練每月一次)	外來入侵演練1小時
高雄	外包	20	1. 新進人員訓練8小時 2. 駐點保全須知1小時 (在職訓練*1小時/每月)	1. 消防安全訓練2小時 2. 急救訓練2小時
大朗	外包	25	1. 新進人員訓練16小時 2. 駐點保安須知1小時 3. 各崗位職責2小時	1. 消防安全急救訓練2小時 2. 崗位須知4小時 3. 保安反恐培訓紀錄2小時
廣州	外包	5	1. 新進人員崗前培訓30小時 2. 防爆演練12小時 (6小時/次，一年 2 次)	1. 崗位須知1小時 2. 崗位實習18小時
蘇州	外包	19	1. 新進人員訓練8小時 2. 保安須知及各崗位職責2小時	1. 消防安全應急培訓2小時 2. 崗位職責2小時 3. 每周定期培訓1小時： 文明用語、儀表儀容、體能訓練

5-3-4 公平績效考核制度

華新科技績效管理與發展系統的目的在于提升個人及組織整體績效，落實雙向溝通與員工發展規劃，以公平合理之績效評核程序進行評核，以為職級晉升、薪資調整，獎金發放及員工發展、訓練需求等作業之依據。

除未滿三個月之新進員工之外，所有員工每年均需接受績效考核，經由組織與個人目標的設定與執行，並透過每年兩次之績效評估，衡量目標達成狀況。間接人員的考核分為三階段考核，以求公正公平。另於績效考核中也導入了職能作為評定的標準項目，分別有「誠信正直」、「主動積極/自我管理」、「持續學習與改善」、「溝通協調」、「執行力」與「團隊合作」這六項，經由評定結果訂定個人所需的訓練課程及未來應加強的部份，並對員工的職涯發展有妥善的幫助。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-4 薪酬與福利

5-4-1 薪酬制度

身為全球化企業，華新科技分別依據海外據點的人才市場狀況，訂定合理且具競爭力之薪資水準，同時參照各地法令、業界實務及各子公司之營運績效設計激勵獎金制度，激勵海外同仁長期投入，與公司共同成長。至於現金獎金及員工分紅之總金額與分配方式係依公司及法令相關規定制訂；唯董事、監察人及經理人等之薪資及獎酬，須由薪酬委員會審議並經董事會通過始得發放。發放標準與公司財務、營運績效密切結合。

華新科技非常重視薪資作業及管理的一致性與公平性，每一位同仁依據其學歷、專長及專業經驗作為敘薪標準，不因人種、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同、種族或民族、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治派別、社團成員、婚姻或身心障礙等差異而不同。另配合基本工資調整及參與外部薪資調查水準進行調薪。

台灣廠支付員工薪資及福利費用

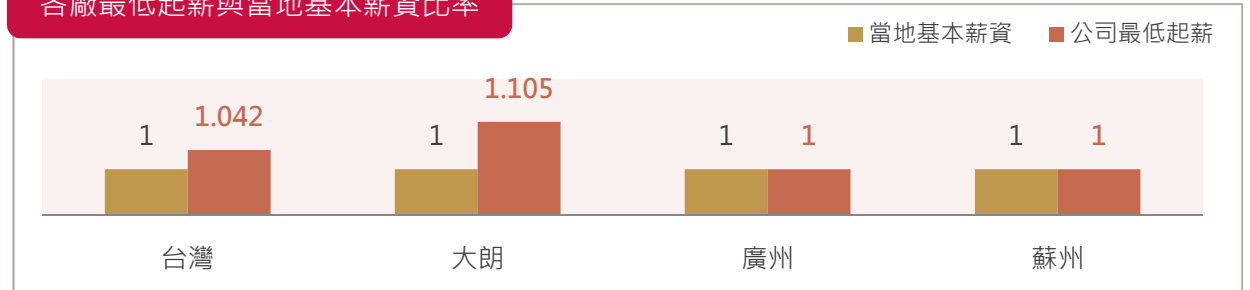
	2018	2019	2020
薪資總額 (仟元)	3,389,394	1,625,754	2,050,209
福利總額 (仟元)	258,646	270,047	336,446

註：本公司之變動薪係與公司經營績效連結，依據每季及年度獲利提撥。

台灣廠非擔任主管職之全職員工薪資

	2019	2020
人數	2,280	2,388
薪資總額 (仟元)	1,540,191	1,825,368
薪資平均數 (仟元)	676	764
薪資中位數 (仟元)	483	583

各廠最低起薪與當地基本薪資比率

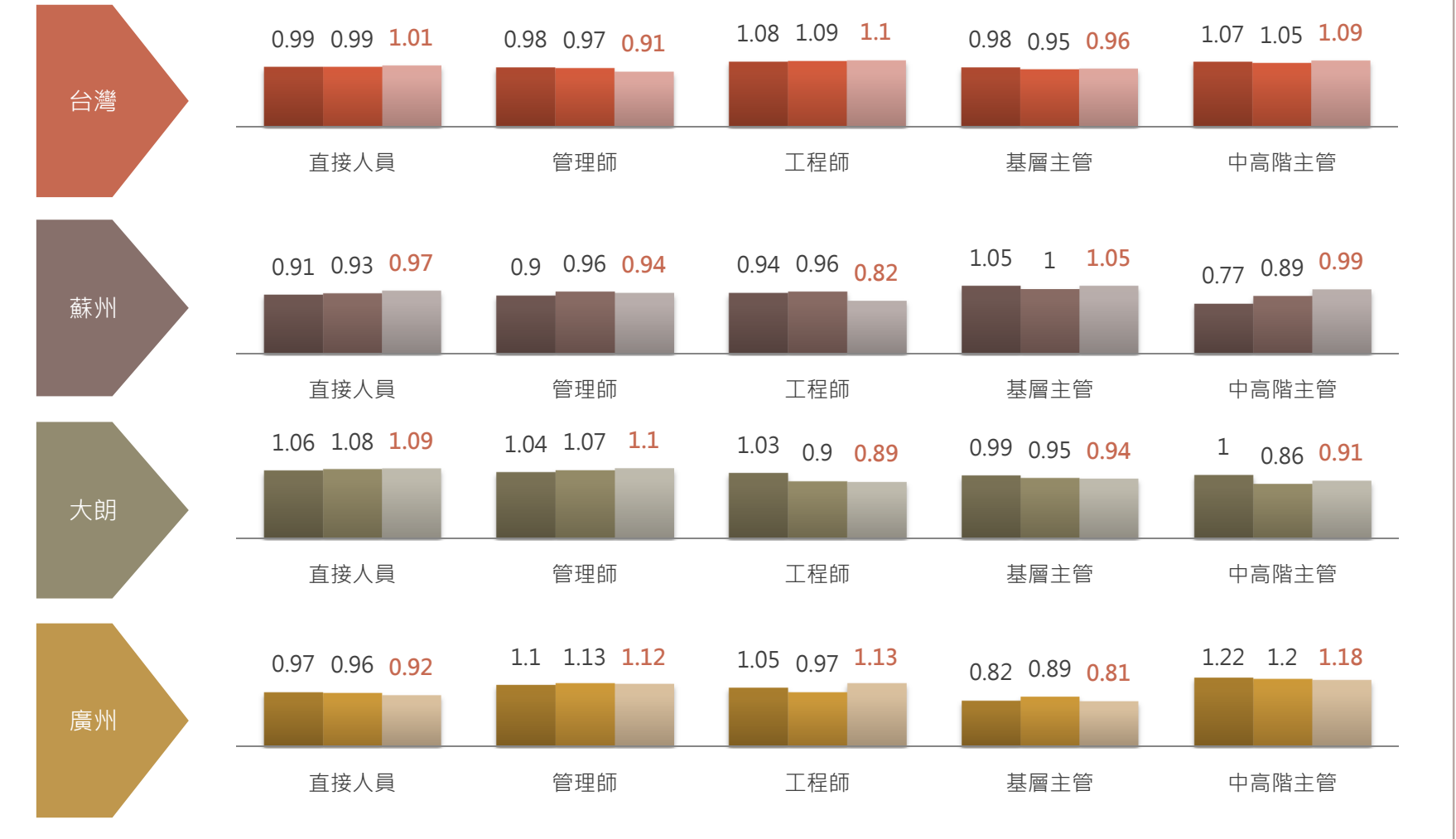


註：男女之最低起薪皆相同。

5-4 薪酬與福利

女性相對於男性之薪酬比率 (2018、2019、2020 三年比較)

(男性基數為 1)



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

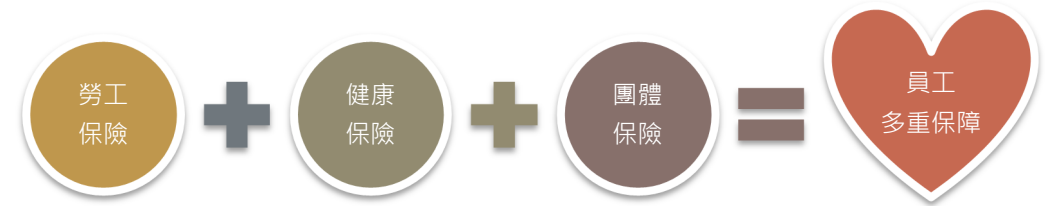
附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-4 薪酬與福利

5-4-2 員工多重保障

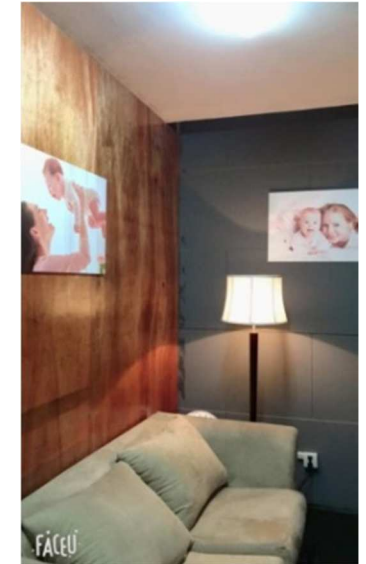
華新科技除依法規定之勞保及健保外，更額外加保團體險（包括：本人壽險、本人意外傷害險、團體傷害醫療險、住院醫療險、癌症醫療險等），以確保員工能得到更完善的保障。



5-4-3 育嬰假

華新科技配合政府政策及照顧同仁原則實施育嬰留停政策，承諾並保障員工於育嬰留停後仍保留原有的職位與工作；同時為了鼓勵女性同仁哺餵母乳，分別於各廠設置安全舒適之集乳室供女性員工使用，打造友善職場環境。

辦理情形	2018			2019			2020		
	女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
享有育嬰假員工人數	127	130	257	120	135	255	142	163	305
實際申請育嬰假人數	13	0	13	17	9	26	10	1	11
當年度應復職人數-a	12	0	12	16	3	19	12	4	16
當年度實際復職人數-b	8	0	8	12	1	13	10	2	12
復職率% (b / a)	67%	0%	67%	75%	33%	68%	83%	50%	75%
休完育嬰假復職後，一年後仍在職員工人數 (c)	11	1	12	8	0	8	9	1	10
留任率% (c/前一年度b)	85%	100%	86%	100%	0%	100%	75%	100%	77%



5-4-4 完善退休制度

華新科技係依勞動基準法相關規定訂定退休辦法，並成立「勞工退休準備金監督委員會」定期監察退休準備金之提撥狀況及負責退休申請案之審核。適用勞工退休金條例之退休金制度者，由公司每月提撥不低於百分之六退休金至員工個人退休金帳戶，並於每月薪資單中顯示提撥金額以便於員工了解及核對。由於華新科技經營已超過20年，部份員工隨著年齡增長及工作狀況無法配合公司營運腳步，為公司永續經營之考量，特針對有舊制退休工作年資者制訂優惠退休辦法，讓公司順利的進行組織重整、改善體質。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

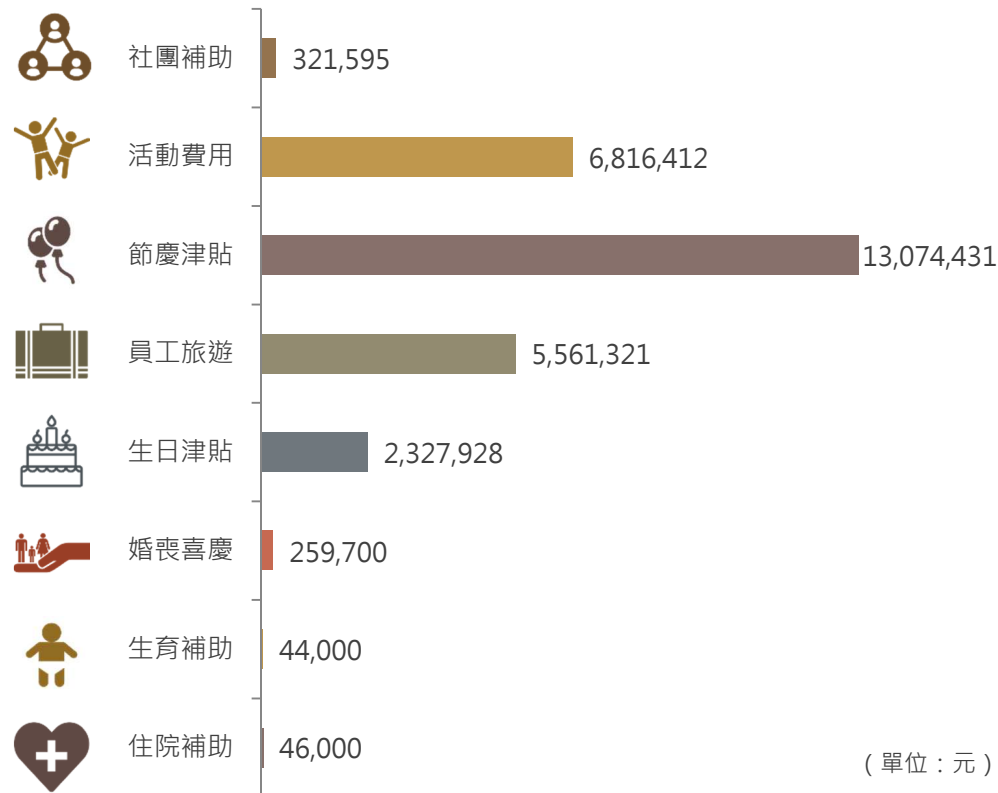
附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-4 薪酬與福利

5-4-5 員工福利及多元化活動

員工福利規劃是薪資外維繫勞資關係之重要因素，華新科技自1994年成立職工福利委員會以來，規劃各項福利措施及其他員工照護相關事宜。為舒解員工之工作壓力並促進同仁間及親子間之互動，每年皆規劃多樣化之休閒活動，以使員工能達到身心健康之目的。此外，更設置員工意見箱隨時回應員工意見外，並定期舉辦員工滿意度問卷調查，以期整合民意、改進福利推動方向以增強員工向心力。



生活補助與津貼

- 結婚賀禮
- 喪葬禮儀
- 生育補助
- 住院慰問金
- 員工急難救助
- 租屋津貼
- 員工餐廳及伙食
- 交通車接送
- 汽機車停車場

節日同慶與獎金

- 生日禮券
- 年終禮券
- 端午禮券
- 中秋禮券、禮盒
- 五一勞動節禮券
- 母親節禮盒
- 員工分紅持股
- 員工提案 / 激勵獎金
- 員工專利申請獎勵

多元化活動

- 尾牙聚餐摸彩
- 年終摸彩
- 部門聚餐餐券
- 電影票券
- 員工旅遊
- 國外旅遊補助
- 家庭日活動
- 親子烤肉
- 保齡球比賽

其他福利

- 定期健康檢查
- 特約醫療院所
- 視障紓壓按摩
- 優惠特約商店
- 員工教育獎學金
- 在職進修 / 助學計畫
- 社團補助
- 咖啡吧
- 廠商攤位駐點

5-5 員工關懷與溝通

在員工關懷與溝通方面，除透過增進員工自尊自重及自我成長的能力以尋求組織整體效能精進外，華新科技亦提供員工安全無虞的工作環境，同時致力於溝通、保護及紀律等方案推動。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

多元溝通管道

華新科技重視雙向溝通，致力於強化主管與同仁，以及同仁與同仁間開放且透明的溝通管道，透過工會、社團及部門會議、公佈欄、網上公告、定期舉辦勞資會議...等多元管道以促進勞資雙方彼此的瞭解，使全體員工更有效率地朝共同目標前進，更讓員工瞭解公司的願景、目標及方向，並引導員工個人目標趨向與公司一致，達成雙贏的關鍵。

鼓勵提案

員工可透過各種溝通管道真實且即時的反映其聲音與提出建議，並由權責單位回覆與處理，並即時處理反映的意見與問題，多年來勞資間維持和諧關係。此外，亦鼓勵同仁隨時對公司提出改善建議，公司將依照改善成效給予提案獎金。

急難救助

華新科技訂定「員工急難紓困辦法」，目的為幫助臨時遭受重大變故導致生計困難之員工，得以取得現金資助以暫度難關。

員工協助方案 Employee Assistance Programs (EAP)

為協同仁解決工作、生活、心理方面之問題，例如：健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒、壓力.....等其他個人問題，由華科事業群慈善基金會協助提供保密性及專業性的諮詢服務，另外，以員工協助方案為基礎成立傾語堂，除了固定的新進員工訪談以協助同仁快速適應公司文化及生活外，更發展多元服務，主要是為協助解決組織工作效率、以及影響員工工作表現的個人問題，並以員工關懷的方式提升員工對公司的認同感，在組織內得以安心、穩定、快樂，協助組織實踐「幸福企業」。

5-5 員工關懷與溝通

EAP歷年活動



關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-6 員工健康與照護

員工健康即是公司最大的資產，華新科技除依法規定設置相關設備及執行相關措施外，更進一步透過各種相關檢測、講座及活動積極促進職場及員工健康，因上述努力，公司已連續多年獲得健康職場認證健康促進標章。

5-6-1 定期健康檢查

華新科技除要求新進員工須做一般健康檢查外，在職前間內，公司提供在職滿一年同仁定期健康檢查（或依法規定做特殊健康檢查）、除讓同仁了解自身的健康外，更針對健康檢查結果異常之員工給予健康關懷、提供相關健康資訊或協助轉介就醫。

醫療	高雄廠	楊梅廠	大朗廠	蘇州廠	廣州廠
特殊作業健康檢查	1次/1年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
一般健康檢查	1次/2年	1次/2年	1次/年	1次/年	1次/年
高階/外派健康檢查	1次/1年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
非職業醫療	健保付費（外加自付額）		醫療保險	醫療保險	醫療保險

5-6-2 臨廠醫師

華新科技依勞工健康保護規則人力配置及臨廠服務頻率之規定，各廠皆有配置職護及醫師臨廠服務，提供員工各類醫療諮詢、工作環境現場訪視、健康檢查作業執行及追蹤、健康促進活動規劃及執行、緊急醫療服務等，為員工的健康作把關。

5-6-3 無菸職場推動

華新科技為促進職場及員工健康，積極推動無菸職場，除特定戶外吸煙區外，公司內全面禁菸，以維護員工身心健康，避免菸品造成健康危害及環境污染。此外，透過內部網站衛教宣導、單張、海報提倡禁煙活動及提供戒菸門診諮詢、轉診服務，營造清新無菸的工作環境。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-6 員工健康與照護

5-6-4 健康小站

華新科技於各廠皆設立健康小站，站內配備藍芽血壓計、藍芽體脂體重機、耳溫槍及心情監測儀器，供員工時時關心自己的健康狀況，並不定期辦理相關活動，以鼓勵同仁規律使用。

5-6-5 其他健康促進活動



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

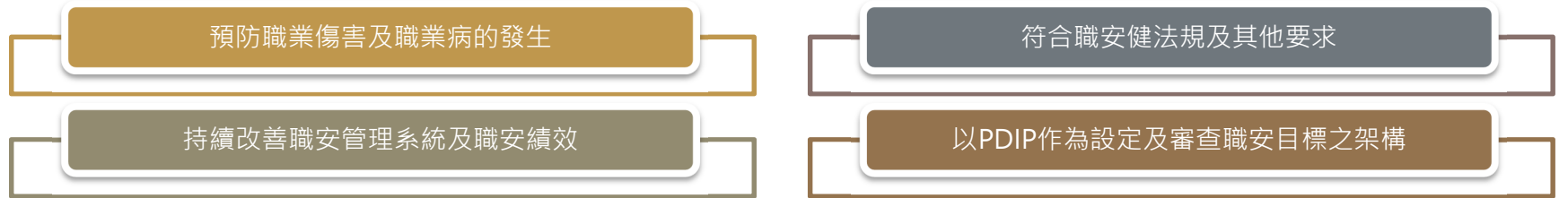
附錄二、外部保證

5-7 安全衛生的工作環境

華新科技關心員工健康和work環境，所有廠區皆已建制 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，地毯式鑑別廠內外存在的危害，評估其風險再給予有效控制以降低職災發生。此系統建制及維護除滿足安全衛生責任要求外，更確保員工及雖非員工但其工作或工作場所壽公司所管控之工作者皆享有安全舒適的工作環境。



5-7-1 安全衛生政策



5-7-2 職業安全衛生委員會

華新科技各廠皆有設立職業安全衛生委員會，由管理代表出任主席並賦予決策權，委員會成員則由職業安全衛生人員、各部門之主管、監督、指揮人員、與職業安全衛生有關之工程技術人員、從事勞工健康服務之醫護人員及勞工代表所組成，其中工作者佔所有成員至少三分之一。

為確保職業安全衛生確實管控，除大朗廠每月召開會議外，其餘各廠皆每季召開會議。

職業安全衛生委員會職責	
◆ 對雇主擬訂之職業安全衛生政策提出建議。	◆ 審議事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項。
◆ 協調、建議職業安全衛生管理計畫。	◆ 審議機械、設備或原料、材料危害之預防措施。
◆ 審議安全、衛生教育訓練實施計畫。	◆ 審議職業災害調查報告。
◆ 審議作業環境監測計畫、監測結果及採行措施。	◆ 考核現場安全衛生管理績效。
◆ 審議健康管理、職業病預防及健康促進事項。	◆ 審議承攬業務安全衛生管理事項。
◆ 審議各項安全衛生提案。	◆ 其他有關職業安全衛生管理事項。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-7 安全衛生的工作環境

5-7-3 安全衛生措施

安全衛生手冊

制訂安全衛生手冊，規定安全管理事項，供員工遵循。

勞工安全衛生管理單位

依勞工安全衛生法之規定設置勞工安全衛生管理單位，由公司一級主管兼任安全衛生業務主管，各廠依需求編制有安全管理師、衛生管理師、安全衛生管理員、防火管理員、急救人員、護士等專責人員），每個月呈報安全衛生績效報告。

設施安全

- ◆ 生產設備均裝設安全防護設施，如球磨機/護罩、塗工機、疊層機/安全門、切割機/安全護罩等。
- ◆ 氫氣消費場所設置偵測器，防止其洩漏危害。
- ◆ 危險性機械（升降機、堆高機），每月委託原承造廠商實施維護保養並定期檢查。
- ◆ 承攬商於工程簽約時，均書面告知安全及環保應注意事項。

工作場所零災害運動

零災害累計工時目標：楊梅廠、廣州廠各100萬工時；高雄廠、大朗廠各300萬工時；蘇州廠80萬工時。

5-7-4 安全衛生相關訓練

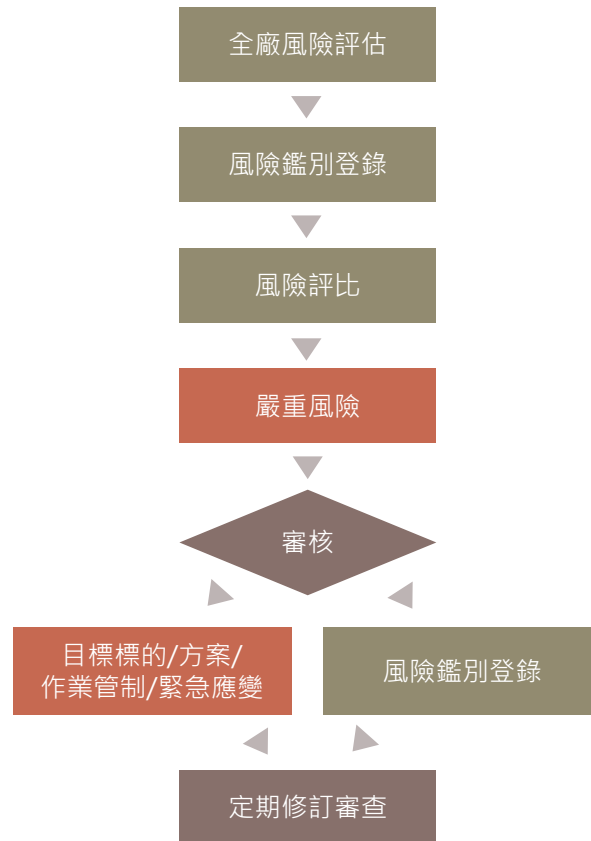
華新科技對於員工職業安全衛生訓練相當重視，除職業安全衛生相關人員皆依職業安全衛生教育訓練規則於期限內完成回訓及開立一般安全衛生教育訓練外，亦針對一般員工辦理SDS危害物質、RoHS關聯禁用物質等相關課程；此外，每年也會定期舉辦消防安全演練、緊急疏散演練等訓練。

5-7 安全衛生的工作環境

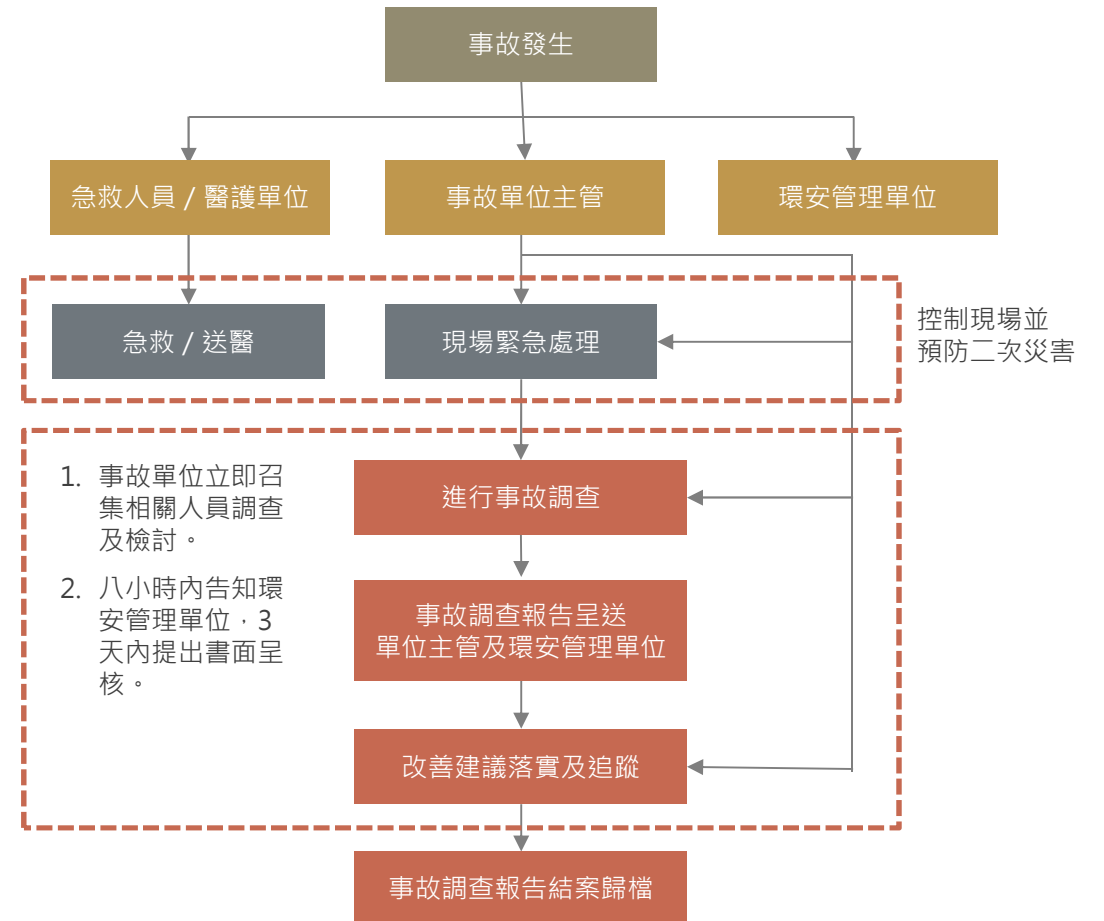
5-7-5 危害鑑別

為能及時辨識工作場所之潛在危害及評估該危害之風險，公司制定相應之辦法如：安全衛生危害鑑別及風險評估管理辦法、事故處理及調查作業管理辦法等。

安全衛生危害鑑別管理流程



事故調查及處理流程



關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 **最佳職場**

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-7 安全衛生的工作環境

5-7-6 風險降低及預防

華新科技之員工及承攬商皆依循安全衛生工作守則，員工工作時如有發現異常狀況會及時向上級報告，避免發生職業危害，公司如發現工作場所有立即發生危險之疑慮時亦會即令停止作業並使工作場所內人員避至安全場所。此外，公司制定相關申訴機制，確保該員工不因反應異常而受懲罰或影響其績效，更提供提案獎金以資鼓勵。承攬商進廠前則須依規定簽定安全衛生合約，確保進廠場施工狀態皆符合安全衛生相關法規，並於進廠前進行承攬商危害告知，提醒其作業時相關的安全衛生注意事項，並在施工期間進行監督，如有未遵循相關作業規範之事則依規定扣款，藉此提醒承攬商重視施工時的安全衛生。

將風險降至最低的職業健康服務功能	高雄廠	楊梅廠	大朗廠	蘇州廠	廣州廠
環境測定以識別可能危害健康因子	1次/半年	1次/半年	1次/年	1次/年	1次/年
特殊作業健康檢查確認員工是否受危害因子污染	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
實施重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防	持續實施	持續實施	持續實施	持續實施	持續實施
實施輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病之預防	持續實施	持續實施	持續實施	持續實施	持續實施
實施因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防	持續實施	持續實施	持續實施	持續實施	持續實施

5-7-7 緊急應變機制與訓練

為應付可能遭遇之各種緊急事件，華新科技備妥相關緊急應變計劃如火災、化學洩漏、颱風、地震、廢水（氣）異常排放、停電及事故等多項對應機制並予以標準化。各廠亦編制緊急應變組織以因應各種突發狀況，並依據（或優於）當地法規設置消防防護設備及下列消防安全措施，以保障財產及生命安全：

- ◆ 每年委託合格機構實施消防檢修，確保消防設備之有效性。
- ◆ 嚴格實施明火管理，除特定廠房外之吸煙指定區，不得吸煙。
- ◆ 任何使用明火或產生火花之工程皆優先考慮其他非明火之施工方法；必須採用明火方法時，須事先申請及確實做好防範才能動火，並事後檢查防止火渣造成火警。
- ◆ 投保，使殘餘風險有保障。
- ◆ 每年實施消防演練及緊急應變疏散演練，俾使當火警發生能迅速滅火及正確逃生，降低損害到最小。



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

5-7 安全衛生的工作環境

5-7-8 職業疾病及傷害

華新科技歷年來無任何因工作相關而發生疾病或致死之事件，亦無特殊健康檢查為第四級之案例；在職業傷害部分，華新科技對於所有職業災害個案均進行原因分析、研擬與執行改善方案，並定期統計分析職災發生率較高之單位與職災類型，將嚴重度相對較高、事件數較多或屬跨單位、重複發生性質者列為教育訓練與管理重點。華新科技歷年來無發生因職業傷害致死之事件。

2020年可紀錄之職業傷害

廠區	總工時	職業傷害件數 (含嚴重職業傷害)	可記錄 職業傷害比率	嚴重 職業傷害比率	損失日數
楊梅廠	914,977	1	1.09	0	1
高雄廠	4,609,008	12 (含 1 件嚴重職業傷害)	2.60	0.22	461
大朗廠	10,074,177	7	0.69	0	43
蘇州廠	1,000,267	0	0.00	0	0
廣州廠	4,284,000	7	1.63	0	68.5

廠區	日期	廠區發生事由	類型	改善措施
台灣廠	2020/08/03	員工未將機器先暫停便將手伸入取報廢品，致右手中指被截斷、無名指損傷。	截斷	1. 對安全裝置進行盤點改善，加裝光遮斷裝置，水平展開。 2. 各班操作人員安全作業標準，再教育訓練。

- 註：1. 數據統計包含所有員工及所有非員工但其工作或工作場所受管控之工作者。
2. 因職業傷害而導致死亡或導致工作者六個月內無法回復至受傷前健康狀態之狀況，視為嚴重職業傷害。
3. 可記錄職業傷害比率：工作場所可記錄職業傷害數/工作小時*1,000,000。
4. 嚴重職業傷害比率：工作場所嚴重的職業傷害數（排除死亡人數）/工作小時*1,000,000。

5-7-9 職業安全衛生法規遵循

華新科技2020年無因違反相關法規而遭受重大罰款或非金錢制裁之案件發生。



關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

6

社會關懷與回饋

6-1 內部公益組織

6-2 歷年社會關懷相關活動



關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

6-1 內部公益組織

1999年華新科技同仁在參與九二一地震捐助之後，發現台灣仍有許多弱勢兒童與老人，需要以有組織的團體來做長期協助，因此於2000年4月同仁便自發性成立「華新科技慈輝社」，每人每月從薪資代扣一百元台幣當捐助經費。此計畫獲得當時的總經理朱有義鼓勵與支持，公司也提撥與員工薪資捐款的相同金額，讓「一份愛心有兩份力」，後續社員又依自身能力，主動將薪資固定捐款金額增加，從此慈輝社有更多力量，投入社會公益活動。後於2007年4月經內政部登記獲准成立「中華民國華新科技慈輝社」，自此正式成為全國性社團。

慈輝社運用有限資源，持續長期協助偏遠地區弱勢學童，提供營養伙食、課後輔導、圖書補充、教學設備修繕、交通接送、學童運動鞋等協助。足跡遍及台灣南北各地，含宜蘭、桃園、新竹、苗栗、彰化、南投、雲林、嘉義、高雄、屏東等地，前後共計39所國小。除持續與偏鄉學校合作改善弱勢學童就學品質，社長及相關幹部每年亦會前往認養單位訪查，針對各校需求提供適切的支援，期許學童們在學習過程中，能夠有更好的資源並藉此增廣視野。

此外，慈輝社對內協助因家庭或個人突遭變故、生活經濟陷入困境之同仁，提供急難救助金及生活協助，對外則針對以協助獨居長輩、癌症婦女、心智障礙為主之社會福利單位，視情況提供長短期協助。含家扶中心、大地之愛癌症基金會、觀音愛心家園中心、真善美啟能發展中心、高雄市調色板協會、華山基金會、屏東縣愛加倍婦女關愛協會、台灣馬術治療中心等，藉此讓慈輝社的公益觸角更深更廣，更加落實回饋社會的理念。

台灣區的社員最高峰時達到約500人，2020年約440位會員。統計2007年到2020年，這13年間慈輝社收入共捐贈了2,135萬（主要支出77%捐助國小弱勢學童，13%捐助社會福利單位，10%為公司同仁急難救助。）

善盡企業社會責任原就是是華新科技在追求專業技術的提升與追求公司成長外極為重視的一環，透過公司及慈輝社的堅持，如今「CSR行善助人」已儼然成為華新科技人的DNA。



關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

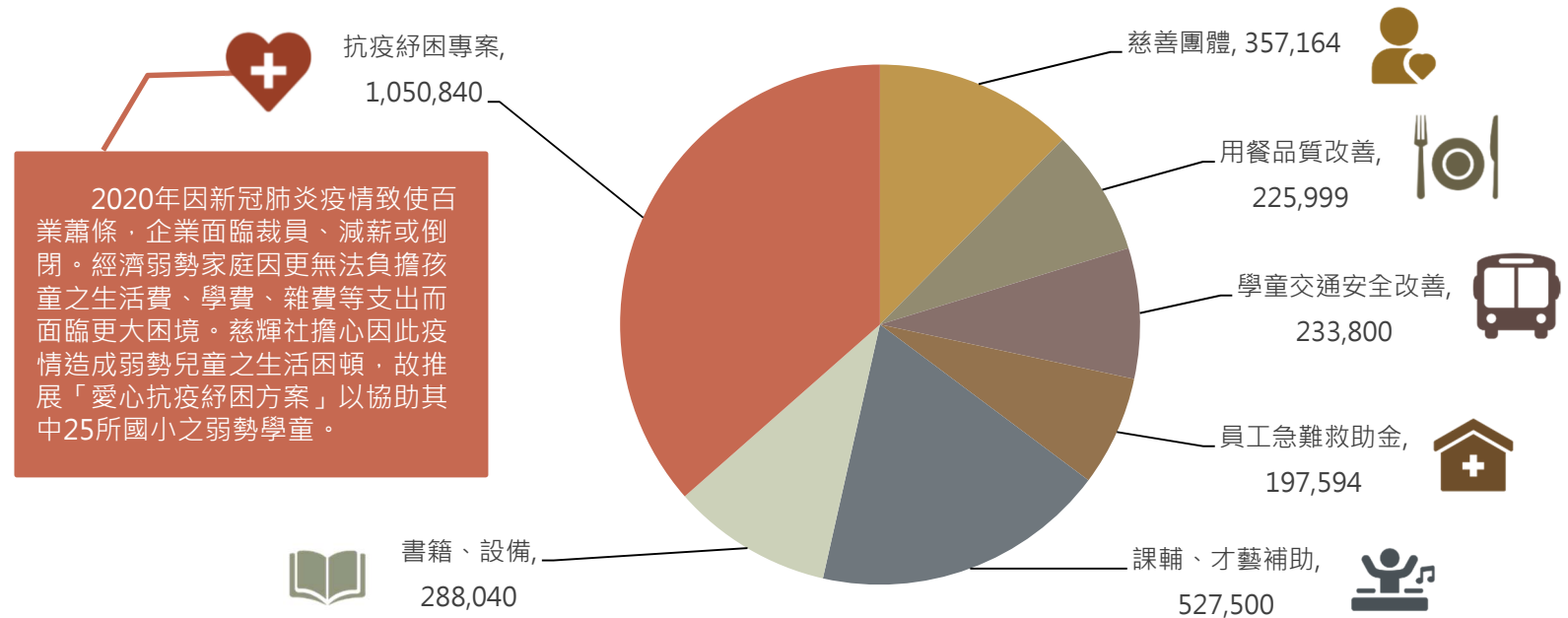
附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

6-1 內部公益組織

2020年補助單位及金額

補助單位		
宜蘭縣竹安國小	嘉義縣三和國小	高雄市金竹國小
宜蘭縣永樂國小	嘉義縣下榻國小	高雄市景義國小
宜蘭縣大里國小	嘉義縣塭港國小	高雄市金山國小
彰化縣後寮國小	嘉義縣港墘國小	高雄市小林國小
彰化縣民權華德福實驗國民中小學	嘉義縣三江國小	桃園市育仁國小
彰化縣寶山國小	高雄市興達國小	桃園市北湖國小
彰化縣大莊國小	高雄市觀亭國小	桃園市三和國小
雲林縣成龍國小	屏東縣地磨兒國小	桃園市社子國小
雲林縣興南國小	高雄市甲仙國小	高雄市溪州國小
嘉義縣大南國小安靖分校	高雄市溝坪國小	高雄市集來國小



6-2 歷年社會關懷相關活動

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



台灣廠及大朗廠每年固定舉辦捐血活動，透過捐血將員工的愛心轉給需要的人，讓「捐血一袋、救人一命」將不再只是口號，而是實際行動。



自2014年起，慈輝社對廣西閩口銀坑小學6名貧困學生補助每人每月人民幣150元直至其初中畢業為止。

家扶基金會長期關懷弱勢兒童及其家庭，華新科技邀員工積極參與家扶中心所舉辦之愛心園遊會，透過義賣及款項捐贈，讓弱勢兒童能得到幫助。



蘇州慈輝社每年固定於六一兒童節，親自前往為福利院兒童獻上關愛，送出生活物資及蛋糕。



透過青少年職涯探索活動，使弱勢學童有親身體驗職場生活的經驗，加強青少年對於職業性向的探索及提昇未來競爭力。



每年全體大朗慈輝社幹事在總經理的帶領下，與供應商代表一同攜帶禮品和紅包前往福利院給老人送關懷。

台灣馬術治療中心透過慈輝社不定期贊助並召集華新科技同仁共同參與，以使馬術中心成立意義及目的更為人所知。



關愛社區敬老院孤寡老人，在重陽節時為老人們送上食物，並在重陽節當天為老人們包餛飩。



2002年由公雅寺巴金仁波切發起籌募，提供青海省玉樹囊謙縣孤苦無依的兒童就學及住宿，讓兒童獲得基本生存保障與教育發展機會。



大朗慈輝社定期舉辦衣物、書籍及學習用品等捐贈活動，並通過懷恩慈善會捐贈給山區所需要的人。

6-2 歷年社會關懷相關活動



大朗慈輝社每年固定舉辦水果義賣，義賣所得用於公益支出。



華新科技贊助多所國小課輔費用，使弱勢學童透過課輔及書法教學提升語文閱讀、寫作能力及數學能力之基礎，以儲備學生未來升學的競爭力。

華新科技將自購及其他公司贊助之新鞋送給偏遠國小之學生，讓物資缺乏的學童也能有漂亮的新鞋穿。



由華新科技義賣宜蘭縣竹安國為籌得畢旅及畢冊基金而織栽培出的花生及蘿蔔，讓孩子體會到“要怎麼收穫，先那麼栽”的道理。



為鼓勵小朋友多元化發展，華新科技自2012年起贊助彰化縣大莊國小空手道至今。該校接受技資助至今，每年皆獲得全國性比賽第一名。



偏鄉學童每天花比其他學童更長時間往返學校和住家，時間、體力加上安全考量，華新科技贊助多所學校交通車相關支出，使學童更安心上下學。

為了讓小朋友營養均衡補充蛋白質，華新科技自2014年開始贊助多所小學鮮奶補助至今。



桃園平鎮區與華新科技有相當地緣關係，華新科技提供北勢社區發展協會聽檢服務，讓長輩的健康得到更全面的照顧。



華新科技補助多所學校音樂課程等相關費用，造就學童未來多元化發展機會。



華新科技贊助彰化縣大莊國小印製英文護照，讓偏鄉學童從小能與他校的同齡孩子應獲得相同的語言教育習資源，於語言學習上不落人後。

關於本報告書

董事長的話

目錄

第1章 公司概況

第2章 利害關係人及議題管理

第3章 公司治理

第4章 環境保護

第5章 最佳職場

第6章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



Walsin Technology Corporation
2020 Corporate Sustainability Report

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

附錄

附錄一 GRI 內容索引表

附錄二 外部保證



附錄一、GRI 內容索引表

核心選項	揭露項目	企業永續報告書	
		相關章節	頁碼
GRI 101：基礎 2016			
GRI 102：一般揭露 2016			
一、組織概況			
102-1	組織名稱	1-1 公司簡介	7
102-2	活動、品牌、產品與服務	1-2 品牌及產品	8
		1-3 產品應用及創新	9
		1-4 銷售體系	10
		1-5 重要紀事	11
		102-3	總部位置
102-4	營運據點	1-1 公司簡介	7
102-5	所有權與法律形式	1-4 銷售體系	10
		1-1 公司簡介	7
102-6	提供服務的市場	1-2 品牌及產品	8
		1-4 銷售體系	10
102-7	組織規模	1-1 公司簡介	7
		1-4 銷售體系	10
		3-7 營運績效	35
		5-2 員工概況	50
102-8	員工與其他工作者的資訊	5-2 員工概況	50
102-9	供應鏈	3-4 供應鏈管理	29
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於本報告書	2
102-11	預警原則或方針	3-6 風險管理	33 ~ 34
		5-7 安全衛生的工作環境	65
102-12	外部倡議	3-1 經營理念及法規遵循	24
		3-4 供應鏈管理	29
		5-1 人力資源政策	49
102-13	公協會的會員資格	3-3 外部參與	28

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



附錄一、GRI 內容索引表

核心選項	揭露項目	企業永續報告書	
		相關章節	頁碼
	GRI 101：基礎 2016		
	GRI 102：一般揭露 2016		
	二、策略		
	102-14 決策者的聲明	董事長的話	3
	三、倫理與誠信		
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	董事長的話 3-1 經營理念及法規遵循	3 24
	四、治理		
	102-18 治理結構	3-2 治理組織	25
	五、利害關係人溝通		
	102-40 利害關係人團體	2-1 利害關係人鑑別與溝通	13
	102-41 團體協約	5-1 人力資源政策	49
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	2-1 利害關係人鑑別與溝通	13
	102-43 與利害關係人溝通的方針	2-1 利害關係人鑑別與溝通	13
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	2-2 重大議題鑑別	15~22
	六、報導實務		
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	3-7 營運績效	35
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針	14 15~22
	102-47 重大主題表列	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針	14 15~22
	102-48 資訊重編	關於本報告書	2
	102-49 報導改變	關於本報告書 2-2 重大議題鑑別	2 14
	102-50 報導期間	關於本報告書	2
	102-51 上一次報告書的日期	關於本報告書	2
	102-52 報導週期	關於本報告書	2
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	2
	102-54 依循GRI準則報導的宣告	關於本報告書	2
	102-55 GRI內容索引	GRI 內容索引表 (核心選項) GRI 內容索引表 (重大議題)	73~74 75~77
	102-56 外部保證/確信	關於本報告書 外部保證	2 78~79

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

附錄一、GRI 內容索引表

重大議題	揭露項目	企業永續報告書		
		相關章節	頁碼	
GRI 201-206：經濟				
GRI 201：經濟績效 2016				
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針	14 16
	103-2	管理方針及其要素	2-3 SDGs對應及管理方針 3-2 治理組織	16 25
	103-3	管理方針的評估	2-3 SDGs對應及管理方針	16
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3-7 營運績效 5-4 薪酬與福利	35 54	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響 及其他風險與機會	3-6 風險管理	34	
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	5-4 薪酬與福利	56 ~ 57	
201-4	取自政府之財務補助	3-3 外部參與	28	
GRI 202：市場地位 2016				
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針	14 21
	103-2	管理方針及其要素	2-3 SDGs對應及管理方針 3-2 治理組織	21 25
	103-3	管理方針的評估	2-3 SDGs對應及管理方針	21
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5-1 人力資源政策 5-4 薪酬與福利	49 54 ~ 55	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5-1 人力資源政策	49	
GRI 205：反貪腐 2016				
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針	14 19
	103-2	管理方針及其要素	2-3 SDGs對應及管理方針 3-1 經營理念及法規遵循 3-6 風險管理	19 24 32
	103-3	管理方針的評估	2-3 SDGs對應及管理方針	19
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3-1 經營理念及法規遵循	24	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3-1 經營理念及法規遵循 3-4 供應鏈管理	24 30	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3-1 經營理念及法規遵循	24	

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證



附錄一、GRI 內容索引表

重大議題	揭露項目	企業永續報告書		
		相關章節	頁碼	
GRI 201-206：經濟				
GRI 206：反競爭行為 2016				
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針	14 18
	103-2	管理方針及其要素	2-3 SDGs對應及管理方針 3-1 經營理念及法規遵循	18 24
	103-3	管理方針的評估	2-3 SDGs對應及管理方針 3-1 經營理念及法規遵循	18 24
206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯 和壟斷行為的法律行動	3-1 經營理念及法規遵循	24	
GRI 301-308：環境				
GRI 306：廢棄物 2020				
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針	14 17
	103-2	管理方針及其要素	2-3 SDGs對應及管理方針 4-1 環境管理系統	17 39
	103-3	管理方針的評估	2-3 SDGs對應及管理方針 4-4 污染防治	17 45
	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4-4 污染防治	45
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4-4 污染防治	45
	306-3	廢棄物的產生	4-4 污染防治	45
306-4	廢棄物的處置移轉	4-4 污染防治	45	
306-5	廢棄物的直接處置	4-4 污染防治	45	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016				
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針	14 15
	103-2	管理方針及其要素	2-3 SDGs對應及管理方針 3-6 風險管理 4-1 環境管理系統	15 32 39 ~ 40
	103-3	管理方針的評估	2-3 SDGs對應及管理方針 4-1 環境管理系統	15 39 ~ 40
307-1	違反環保法規	4-1 環境管理系統	39 ~ 40	

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

附錄一、GRI 內容索引表

重大議題	揭露項目	企業永續報告書				
		相關章節	頁碼			
GRI 401-419：社會						
GRI 403：職業安全衛生 2018						
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針 22			
	103-2	管理方針及其要素	2-3 SDGs對應及管理方針	22		
			3-6 風險管理	32 ~ 33		
			5-6 員工健康與照護	60 ~ 61		
			5-7 安全衛生的工作環境	62 ~ 66		
	103-3	管理方針的評估	2-3 SDGs對應及管理方針	22		
			5-6 員工健康與照護	60 ~ 61		
	403-1	職業安全衛生管理系統	5-7 安全衛生的工作環境	62		
			3-6 風險管理	32		
			5-7 安全衛生的工作環境	62 ~ 65		
			403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	5-7 安全衛生的工作環境	62 ~ 65
			403-3	職業健康服務	5-7 安全衛生的工作環境	65
			403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5-7 安全衛生的工作環境	62 ~ 63
			403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5-7 安全衛生的工作環境	63、65
403-6	工作者健康促進	5-6 員工健康與照護	60 ~ 61			
		3-6 風險管理	32			
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5-7 安全衛生的工作環境	64 ~ 65			
		5-7 安全衛生的工作環境	62			
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5-7 安全衛生的工作環境	62			
403-9	職業傷害	5-7 安全衛生的工作環境	66			
403-10	職業病	5-7 安全衛生的工作環境	66			
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016						
GRI 103 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2-2 重大議題鑑別 2-3 SDGs對應及管理方針 20			
	103-2	管理方針及其要素	2-3 SDGs對應及管理方針	20		
			3-1 經營理念及法規遵循	24		
103-3	管理方針的評估	3-6 風險管理	32			
		2-3 SDGs對應及管理方針	20			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	3-1 經營理念及法規遵循	24			
		3-1 經營理念及法規遵循	24			

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

附錄二、外部保證





獨立保證意見聲明書

華新科技股份有限公司 2020 年企業永續報告書

英國標準協會與華新科技股份有限公司(簡稱華新科技)為相互獨立的公司,英國標準協會除了針對華新科技股份有限公司 2020 年企業永續報告書進行評估和查證外,與華新科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對華新科技股份有限公司 2020 年企業永續報告書所界定範圍內之相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查華新科技提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並局限於這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由華新科技一併回覆

查證範圍

華新科技與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範圍與華新科技股份有限公司 2020 年企業永續報告書揭露之報告範圍一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估華新科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結華新科技股份有限公司 2020 年企業永續報告書內容,對於華新科技之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項,華新科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關華新科技 2020 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現,報告書所揭露之績效資訊展現了華新科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就華新科技所提供之足夠證據,表明其依據 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於華新科技政策進行高階管理層訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 8 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

包容性

2020 年報告書反映出華新科技已尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了華新科技之包容性議題。

重大性

華新科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言,這份報告書適切地涵蓋了華新科技之重大性議題。

回應性

華新科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應,華新科技已發展相關道德政策,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了華新科技之回應性議題。

衝擊性

華新科技已繼續並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。華新科技已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程,從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了華新科技之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

華新科技提供有關遵循 GRI 永續性報導準則之自我宣告,與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題,至少一個特定主題的揭露項目依據其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果,我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了華新科技的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級,如同本聲明書中所描述之範圍與方法。


責任

這份企業永續報告書所屬責任,如同責任信中所宣稱,為華新科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法,提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立,為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景,且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練,具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



Statement No: SRA-TW-2020036
2021-06-19

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™

關於本報告書

董事長的話

目錄

第 1 章 公司概況

第 2 章 利害關係人及議題管理

第 3 章 公司治理

第 4 章 環境保護

第 5 章 最佳職場

第 6 章 社會關懷與回饋

附錄一、GRI 內容索引表

附錄二、外部保證

附錄二、外部保證



INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

Walsin Technology Corporation 2020 Corporate Sustainability Report

The British Standards Institution is independent of Walsin Technology Corporation (hereafter referred to as WTC in this statement) and has no financial interest in the operation of WTC other than for the assessment and verification of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of WTC only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by WTC. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to WTC only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with WTC includes the followings:

1. The assurance scope is consistent with the description of Walsin Technology Corporation 2020 Corporate Sustainability Report.
2. The evaluation of the nature and extent of the WTC's adherence to AA1000 AccountAbility Principles (2018) in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS v3 sustainability assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that the Walsin Technology Corporation 2020 Corporate Sustainability Report provides a fair view of the WTC CSR programmes and performances during 2020. The corporate sustainability report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the WTC and the sample taken. We believe that the 2020 economic, social and environmental performance information are fairly represented. The CSR performance information disclosed in the report demonstrate WTC's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurers in accordance with the AA1000AS v3. We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that WTC's description of their approach to AA1000AS v3 and their self-declaration in accordance with GRI Standards: Core option were fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- a top level review of issues raised by external parties that could be relevant to WTC's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 8 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the organization's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact as described in the AA1000AP (2018).

Conclusions

A detailed review against the Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact of AA1000AP (2018) and GRI Standards is set out below:

Inclusivity

This report has reflected a fact that WTC has sought the engagement of its stakeholders and established material sustainability topics, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the WTC's inclusivity issues.

Materiality

WTC publishes material topics that will substantively influence and impact the assessments, decisions, actions and performance of WTC and its stakeholders. The sustainability information disclosed enables its stakeholders to make informed judgements about the WTC's management and performance. In our professional opinion the report covers the WTC's material issues.

Responsiveness

WTC has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for WTC is developed and provides the opportunity to further enhance WTC's responsiveness to stakeholder concerns. Topics that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the WTC's responsiveness issues.

Impact

WTC has identified and fairly represented impacts that were measured and disclosed in probably balanced and effective way. WTC has established processes to monitor, measure, evaluate and manage impacts that lead to more effective decision-making and results-based management within the organization. In our professional opinion the report covers the WTC's impact issues.

GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)

WTC provided us with their self-declaration of in accordance with GRI Standards: Core option (For each material topic covered by a topic-specific GRI Standard, comply with all reporting requirements for at least one topic-specific disclosure). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development disclosures with reference to GRI Standards' disclosures are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the WTC's social responsibility and sustainability topics.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000AS v3 in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Responsibility

The corporate sustainability report is the responsibility of the WTC's chairman as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead auditors experienced in relevant sectors, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000AS, ISO 14001, ISO 45001, ISO 14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-2020036
2021-06-19

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.